

**MÁTÉSZALKA VÁROS**  
Önkormányzat  
Polgármesterétől  
Mátészalka, Hősök tere 9.  
Tel.: 44/501-358 Fax.: 501-360  
E-mail: polgarmester@mateszalka.hu



**Száma: 500 /2013.**

**ELŐTERJESZTÉS**  
**- a Képviselő-testülethez -**

**a „Mátészalkai Idősekért Közalapítvány” 2012. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóról.**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

Mátészalka Város Képviselő- testülete a 4/2013.(I. 31.) Kt. számú határozatával jóváhagyott munkatervében döntött az Idősekért Közalapítvány 2012. évi tevékenységéről szóló beszámoltatásáról.

Ennek megfelelően a Mátészalkai Idősekért Közalapítvány által fenntartott Idősek Bentlakásos Otthonának intézményvezetője elkészítette a Közalapítvány 2012. évi működéséről szóló tájékoztatót.

A Mátészalkai Idősekért Közalapítvány létrehozásáról 1996. évben döntött Mátészalka Város Képviselő-testülete, a Közalapítvány 1997. évtől működteteti az Idősek Bentlakásos Otthonát, jelenleg 46 férőhellyel, és 48 férőhelyen biztosítja az idősek nappali ellátását, mely magában foglalja az idősek klubját és a demens személyek nappali ellátását. Az intézmény 20 fő részére szociális étkeztetést is biztosít. Mind a három szakfeladat végleges működési engedéllyel rendelkezik, teljes kihasználtsággal működik, az ápolási ellátásban várakozóik vannak. Az idősek nappali ellátásának biztosítására Mátészalka Város Önkormányzata a Mátészalkai Idősekért Közalapítvánnyal 1999. január 1 napjától határozatlan időre szóló ellátási szerződést kötött. 2009. év végével az intézmény keretén belül működő szociális foglalkoztatási tevékenység megszűnt.

Az intézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM. rendeletben meghatározott szakmai létszámmal.

A tájékoztató részletesen bemutatja az intézményben folyó szakmai tevékenységet, a változatos, tartalmas programok leírását.

A tájékoztatóból kitűnik, hogy a Közalapítvány Kuratóriuma és az Otthon dolgozói mindent megtesznek annak érdekében, hogy a gondozásukban lévő idős emberek mindennapjai megszépüljenek.

Az elmúlt több mint 15 év bizonyítja, hogy az idősek szociális ellátásának feladatait a Közalapítvány magas szinten sokak megelégedésére végzi.

Kérem a Képviselő-testületet a tájékoztató megvitatására és elfogadására.

**Mátészalka, 2013. október 30.**

  
  
**Szabó István**  
polgármester 7

**Melléklet az 500/2013. számú előterjesztéshez**

**HATÁROZAT – TERVEZET**

**MÁTÉSZALKA VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK**

**...../2013. (.....) Kt. számú**

**HATÁROZATA**

**a „Mátészalkai Idősekért Közalapítvány” 2012. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóról.**

**A Képviselő-testület**

**a „Mátészalkai Idősekért Közalapítvány” 2012. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót  
elfogadja.**

**Mátészalka, 2013. november**

**Szabó István  
polgármester**

**Dr. Takács Csaba  
jegyző**



# Mátészalkai Idősekért Közalapítvány

## IDŐSEK BENTLAKÁSOS OTTHONA

H-4700 Mátészalka. Móricz Zsigmond út 73. szám  
Tel.: 00-36 (44) 502-590 Fax: 00-36 (44) 502-591 E.mail: mikalap@freemail.hu  
Számlaszám: 11744041-20090285

*„ Ha az idő múlik, azt jelenti, hogy fogy, minden nappal, órával és elmúló esztendővel rövidebb lesz, egyre kevesebb van belőle hátra és egyszer egészen elfogy. De ha az idő telik, akkor nő, minden nappal közelebb visz a kiteljesedéshez. Telik, telítődik, mint ahogyan egy pohár is telítődik, mígnem megtelik. Kiteljesedik benne az élet. ”*

(Joó Sándor)

### Tájékoztató a Mátészalkai Idősekért Közalapítvány

2012. évi

#### tevékenységéről

A 21. század legnagyobb kihívása a népesség elöregedése, hiszen az elmúlt évtizedekben a fejlettebb országokban a népesség átlagos élettartamának fokozatos meghosszabbodásával egyre többen élnek egyre hosszabb ideig, regresszív életszakaszban. A népesség elöregedését az életkilátások javulása mellett az alacsony születésszám is nagyban befolyásolja, ami komoly problémaként jelenik meg a társadalomban, leginkább gazdasági vonatkozásban. Rohanó világunkban a helyzetet tovább súlyosbítja a konvencionális többgenerációs családmodell felbomlása, a nők munkába állása, melynek következtében egyre több idős ember él egyedül, magányosan és elhagyatottan, kellő támogatás hiányában. Sajnos a mai kor társadalma hajlamos problémaként, teherként gondolni az idősebb korosztály tagjaira, megfélemlítve értékeikről, hasznos élettapasztalataikról, amit jelentősen háttérbe szorított a technika fejlődése, a média és az internet használata. Napjainkban az egyre fejlettebb szociális rendszer természetesen többféle lehetőséget is felkínál az idős emberek problémáinak megoldására, ám mégis vannak olyanok, akik nehezen tudják feldolgozni ezt a változást és szégyellik, hogy családjaik helyett intézményes keretek között kerül sor az ellátásukra.

### ***Célcsoport meghatározása***

Mindannyian tudjuk, hogy az öregedés a fogantatással kezdődik, ám ennek hatásait leginkább életünk utolsó harmadában érzékeljük, amikor is mozgásunk meglassul, fáradékonyabbakká válunk és szellemi teljesítményeink is többé-kevésbé korlátozódni kezdenek. Nem szabad azonban megfeledkezni arról, hogy az öregedés és az időskor nem a krónikus betegségek összességét jelenti, tehát semmi szín alatt sem tehető egyenlővé a betegséggel. Bár kétségtelen tény, hogy vannak az öregedéssel gyakrabban előforduló betegségek, személyiségünk nagyban befolyásolja azok kialakulását, és persze a gyógyulás folyamatában sem játszik éppen elhanyagolható szerepet. A születéskor várható átlagos élettartam meghosszabbodásával lényegesen felerősödött az egyén felelőssége saját időskorának, öregedésének minőségében.

Mint tudjuk, az emberi szükségletek hagyományosan három részre oszthatók fel, testi, lelki és szociális szükségletekre. A szükségletek időben és térben ugyan különbözőek lehetnek, de az embereknek mindenképpen szükségük van arra, hogy életük minden egyes szakaszában, így természetesen időskorban is mindhárom szükségletük egyszerre, egyaránt ki legyen elégítve. A tartós bentlakásos otthoni ellátást nyújtó intézmények nagy segítséget jelenthetnek ugyan az idősebb korosztály tagjainak szükségleteik kielégítésében, de az elmúlt időszakban, amióta az emelkedő ápolási és gondozási szükségletek mentén egyre súlyosabb fizikai és mentális állapotú idős emberek kerülnek be az ellátotti körökbe, nagy kihívást jelent a segítő szakemberek számára a három nélkülözhetetlen szükséglet egyszerre, egy időben történő maradéktalan kielégítése.

Az intézmény jogállását tekintve, nem állami fenntartású szociális ellátást biztosító nonprofit szervezet, mely kiemelkedő abban, hogy a kezdetektől fogva állandó működési engedéllyel rendelkezett. Működési területe Mátészalka Város közigazgatási területe, típusát tekintve vegyes profilú integrált intézmény, mivel több ellátási formát szervez meg az intézmény keretein belül egy telephelyen. Szociális étkeztetést működtet 20 főre, idősök nappali ellátását 48 főre és idősök tartós bentlakását biztosító ápoló-gondozó otthont 46 főre vonatkozó engedéllyel. Az intézmény állami normatívából, kiegészítő állami normatívából, esteleges pályázati forrásokból, havi térítési díjából és alapítványok, magánszemélyek támogatásából tudja fenntartani magát.

Az intézmény alaptevékenységét tekintve időskorúak ápolását, gondozását nyújtó szociális intézményi ellátás, mely tartós bentlakást biztosít jelenleg 46 fő részére, akik igényelték az ellátást. Az intézmény elsősorban azoknak a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeknek biztosít teljes körű ápolást és gondozást, akiknek egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, akiknek gondozási szükséglete meghaladja a négy órát és akiknek más módon semmiképp sem megoldható az ellátás.

### *Az intézmény feladata*

Az Idősek Bentlakásos Otthona feladatkörében gondoskodik a lakhatásról, napi 24 órás felügyelet mellett, ápolási, gondozási feladatokat lát el, napi háromszori étkezést biztosít, tiszta ruházatot és textíliát biztosít, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi és mentálhigiénés ellátást biztosít és természetesen megszervezi az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatását.

Az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így a szakmai programnak, az alapító okiratnak, a szervezeti és működési szabályzatnak, a házirendnek, valamint a jogszabályban meghatározott szakmai szempontoknak és az ott meghatalmazott feladat-ellátási követelményeknek.

Az intézményben elsősorban Mátészalka városából és vonzáskörzetéből érkeznek az idősek, nem- és kormegoszlásukat tekintve az otthonban jelenleg a 49 fő ellátottból 40 fő nő és 9 férfi él, életkori jellemzőik alapján pedig 5 %-uk 18-59 év közötti, 49 %-uk 60-79 év közötti, 46 %-uk pedig 80 év feletti idős emberek. Az intézményen belüli szakosodás Demens/Alzheimeres, Parkinson-kóros, magasvérnyomásos, diabéteszes, mozgásszervi betegápolás, állandó 24 órás felügyeletet biztosítva az ellátottak számára. Jelenleg a 49 fő ellátottból 33 fő rendelkezik súlyos fokú demenciára vonatkozó szakvéleménnyel.

Az intézmény ápolási részében 1-2-3-4 ágyas szobák találhatók, melyek intézményi tulajdonban lévő berendezési tárgyakkal esztétikusan és a felmerülő igényeknek megfelelően berendezettek. Az épület teljesen akadálymentesített, bejáratú rámpákkal, kapaszkodókkal felszerelt. Az otthon épületéhez egy szilárd burkolatú járdával ellátott parkosított udvar is tartozik, ahol az ellátottak kellemesen tölthetik el szabadidejüket sétával, üldögéléssel, beszélgetéssel. Az intézmény fűtési és meleg víz ellátási rendszere önálló, így lehetőséget ad a fűtési időszakon kívüli megfelelő hőmérséklet biztosítására is, ami időskorúak esetében elengedhetetlen. Ezen kívül saját konyha biztosítja az ellátottak változatos, az időskori étkezési szokásokhoz igazodó, szükség szerinti diétás étkezését az intézményen belüli szakosodásnak megfelelően.

### ***A szolgáltatás igénybevételének módja***

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára, illetve a hatályos jogszabályokban foglalt eljárás szerint történik. A kérelmet az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani, a külön jogszabályban meghatározott dokumentumokkal együtt. Az intézménybe történő felvételtől az intézményvezető dönt.

A hatályos és vonatkozó jogszabályok ugyanis 2008-tól megváltoztatták az intézménybe való bejutás feltételeit, így a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007 (XII. 22) SZMM rendelet, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. III. törvény 68/A. § (3) értelmében, csak az a kliens vehető fel idősek otthonába, akit az Országos Rehabilitációs és Szociális Szakértő Intézet vizsgálata alapján legalább 4 órát meghaladó gondozási szükségletűnek vélelmezik. Azóta a 2010. augusztus 17.-én hatályba lépett jogszabály módosítások következtében, intézményvezetői hatáskörbe került át ugyan a gondozási szükséglet vizsgálata, de idősotthoni ellátás továbbra is a napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkezők esetében nyújtható a kérelmezőknek. Ez a változás számos új kihívást hozott magával az intézmény életében, mind az intézmény dolgozóinak, mind pedig az intézmény lakóinak, akik ebben nap, mint nap közvetlenül érintettek. A napi 4 órát meghaladó gondozási szükséglettel rendelkező ellátottak ápolása és gondozása testi, fizikai szükségleteinek maradéktalan kielégítése ugyanis nagyon sok időt és energiát von el, egyéb másodlagos szükségletek, lelki és szociális szükségletek kielégítésétől, melyeknek kielégítése épp olyan fontos, még ha másodlagos is a kóros öregedés elkerülése, késleltetése és az intézményi ártalmak bekövetkezésének kivédése érdekében.

### ***A fizetendő térítési díj összege***

Általános ápolási igényű idősek esetében: 75.000,- Ft/hó

Fokozott ápolási igényű, demens ellátottak esetében: 72.000,- Ft/hó

### ***Tárgyi feltételrendszer***

Az intézményben a gondozottak igényesen kialakított 1, 2 vagy 3 és 4 ágyas szobákban kerülnek elhelyezésre. A szobákban ágy, éjjeliszekrény biztosítja a pihenést, a szobákban működik a növérvívó rendszer.

A ruhák és egyéb személyes tárgyak elhelyezését a mennyezetig érő beépített szekrények teszik megoldhatóvá.

A társalgó megfelelő teret ad a közösségi együttlélhez, és a foglalkozásoknak. A nappali ellátás pihenőszobája a fürdőszobával ugyancsak komfortosabbá teszi az intézményben történő tartózkodást. Az intézményben nővérpihenő is kialakított, ahová minden lakószobából csatlakozik nővérhívó.

Az otthon akadálymentesen megközelíthető. Az intézményben is teljesen biztosított az akadálymentes közlekedés mind a lakószobák, mind a közösségi helyiségek esetében. A közösségi, és fürdőhelyiségek csúszásmentes bevonattal ellátott kerámia lappal, míg a lakószobák pvc burkolatúak.

Az intézmény biztosítja az egyének megfelelő bánásmódot, ellátottjainak teljes ellátását, a személyre szabott gondozását, és egyformán minden lakója részére biztosítja:

- az épület folyamatos világítását, a melegvíz ellátását és idényszerűen a fűtést
- az életkornak és egészségi állapotnak megfelelő (diétás) napi háromszori étkezést, melyből egy mindig meleg étel, hetente legalább 3-szor meleg vacsora,
- 24 órás folyamatos felügyeletet szakképzett ápolókkal, gondozókkal,
- Szükség esetén a lakók szakrendelésre szállítását, kórház elhelyezését,
- Az alapgyógyszer-készletben szereplő gyógyszereket térítésmentesen,
- Szükség szerint ágyneműt és ágyhuzatot,
- Az ágyhuzatok kéthetenkénti, illetve szükség szerinti cseréjét, tisztítását,
- Szükség szerinti alsó és felsőruházatot, lábbelit,
- A személyes ruházat tisztítását,
- A tisztálkodáshoz szükséges szereket, igény szerint gondoskodik az ellátottak értéktárgyainak, pénzének megőrzéséről
- Az önálló életvitelhez szükséges hűtők elhelyezését

### ***Személyi feltételrendszer***

Az intézményben valamennyi szolgáltatási területen adekvát végzettséggel rendelkező, jól képzett szakemberek dolgoznak. A gondozási tevékenységet 9 fő szakképzett gondozónő látja el, az idősek pszichés támogatása és foglalkoztatásuk megszervezése érdekében mentálhigiénés asszisztens szakirányú képesítéssel rendelkező személy tevékenykedik.

Az orvosi ellátás heti 2 X 2 órában biztosított belgyógyász szakorvos közreműködésével. A kisegítő és egyéb kiszolgáló személyzet létszáma (konyha, ügyvitel, karbantartás) megfelel a vonatkozó jogszabályi előírásoknak.



### ***2012 legsikeresebb foglalkoztatási programjai***

Az elmúlt időszak legsikeresebb foglalkoztatási programja közé sorolható a novemberben megrendezésre került „Bibliaismereti vetélkedő”, melynek sikere többek között abban is fellelhető, hogy nem csupán az intézmény lakói nevezhetnek be, hanem más időskorúakat is szívesen várnak a rendezvényre.

Sikeres programok közé sorolható továbbá a júliusban tartott úgynevezett „Családi-nap”, amely egy egész napos rendezvénysorozat, az intézmény lakóinak és az ő családtagjainak, hozzátartozóinak, a családi kapcsolatok fenntartása, ápolása és elmélyítése érdekében. Megható látni az itt élő ellátottakat, szeretteik, unokáik, dédunokáik társaságában, közelségében. A foglalkoztatási program sikerességét továbbá az is alátámasztja, hogy egy-egy ilyen alkalommal akár 25-30 fő unoka is megjelenik, és aktívan bekapcsolódik az egész napos programsorozatba.

2012 októberében az Idősek Világnapja alkalmából divatbemutató került megrendezésre, melynek utórezgéseit mind a mai napig lehet hallani a lakóközösségben. A divatbemutató a „Kortalan Elegancia” címet kapta, melynek keretében egy felkért stylist segített összeválogatni a ruhadarabokat, kiegészítőket és ízlésesen, elegánsan felöltöztette az időseket. Az ellátottak közül egy kis motiváció segítségével többen is részt vettek a kifutón való szereplésben. Az ott készült fényképeken szinte ragyogtak, sugároztak az idősek az elegáns öltözékekben.

Kevésbé vidám foglalkoztatási program az intézményben a halottak napjáról való megemlékezés. Az ünnephez közeledvén a lakók által saját kezűleg készült mécses tartók kerültek az ebédlőasztalokra, melyek a hagyomány szerint Halottak napján meggyújtásra kerültek, a lakók és dolgozók összegyűltek és megemlékeztek az itt elhunyt ellátottakról egyenként, személyre szólóan egy-egy mondat keretében. Ez nagyon sokat jelent az ellátottak számára, akik az intézményben élnek, hiszen az elmúlás gondolata folyamatosan foglalkoztatja őket és jó érzés számukra, hogy tudják azt, emlékük nem múlik el nyomtalanul, hanem szívünkben megőrizzük.

### ***Programok 2012-ben (felsorolás)***

#### Január

- látásvizsgálat

#### Február

- farsang

#### Március

- szociális ápoló, gondozó tanfolyamot végzők vizsgája

- Nőnap
- Kaméliánusok látogatása
- MÁK ellenőrzés

#### Április

- F. Vilma néni köszöntése (90 év)
- Kormányhivatal ellenőrzése

#### Május

- Anyák apja
- Módszertan ellenőrzése

#### Június

- szociális ápoló, gondozó tanfolyamot végzők vizsgája
- előadás a cukorbetegségről

#### Július

- Családi nap

#### Augusztus

- Koós Csaba Levente látogatása
- Penészleki kirándulás (dolgozók)

#### Szeptember

- Penészleki kirándulás (lakók)
- K. Gézáné köszöntése (90 év)
- Sümegi Endre segítő projektje
- Balla Judit díszpárnavarró bemutatója
- Ágoston Anita és Ákos zenés délutánja

#### Október

- torna az ovisokkal
- Idősek Világnapi rendezvény – Kortalan Elegancia
- ünnepi lakógyűlés (Halottak napja)

#### November

- Szociális Munka napja
- Cs. Lajosné köszöntése (90 év)
- Bibliaismereti vetélkedő
- H. Sándorné köszöntése (103 év)

#### December

- Életmód klub – az egészséges táplálkozásról
- Télapó
- évzáró ünnepi vacsora
- ünnepi lakógyűlés

## *Önjavító szociális ellátás*

2012. októberében az „önjavító szociális ellátás” projekt keretein belül az intézményben konszenzusos önértékelés lefolytatása valósult meg, az auditált önértékelési tevékenységet követően megtörtént az intézmény csillag besorolása, mely során a maximálisan elérhető 5 csillagból négyet sikerült megszerezni.

Az önértékelési munkát Sümei Endre gyakorló közgazdász, a Szociális Menedzser országos havilap főszerkesztője végezte, aki ezen tevékenység mellett segítette, támogatta, irányította a vezetőség ötletelését és ezért az önfeláldozó segítő munkájáért a Mátészalkai Idősekért Közalapítvány kuratóriuma az Év Támogatója díjjal tüntette ki.

### *Az önértékelő rendszer rövid bemutatása:*

Az Európai Unió felelős főigazgatói 2006-ban jóváhagyták az Európai Közös Értékelési Keretrendszer (CAF modell) harmadik, továbbfejlesztett verzióját mely rendszer alapján a Szociális Klaszter - a Miniszterelnöki Hivatal engedélyével - elkészítette és lényegesen továbbfejlesztette a modell új, szociális ellátásra adaptált nemzeti változatát.

Az új modell - melyet Ad-Astra (a "csillagokig") névvel jelöltek - négy nagy alrendszerből áll:

- . magából az "alapkérdőívből" (9 Kritérium; 28 Alkritérium)
- . a mérőszámok rendszeréből,
- . a "vevői" (lakók, irányító hatóságok, hozzátartozók) elégedettség méréséből; illetve
- . a feladat meghatározás és teljesítményértékelés alrendszeréből.

Az alkalmazott módszer lehetővé teszi, hogy az intézmények egyes résztvevényiségeit (pl. tervezés, vezetés, emberi erőforrás-gazdálkodás, erőforrás-gazdálkodás, folyamatok szabályozása stb.) és majd az intézmény egészét egy "összegzett számmal" értékeli, mely - gyakorlatilag korlátlan lehetőséget biztosít- a területi, időbeli, szakmacsoportonkénti, stb. összehasonlításra, a banchlearning tevékenységnek.

Ad-astra modell elnevezés utal a rendszer lényegére:

az (intézmény egész tevékenységét értékelő és rangsoroló) "összegzett szám" lehetővé teszi

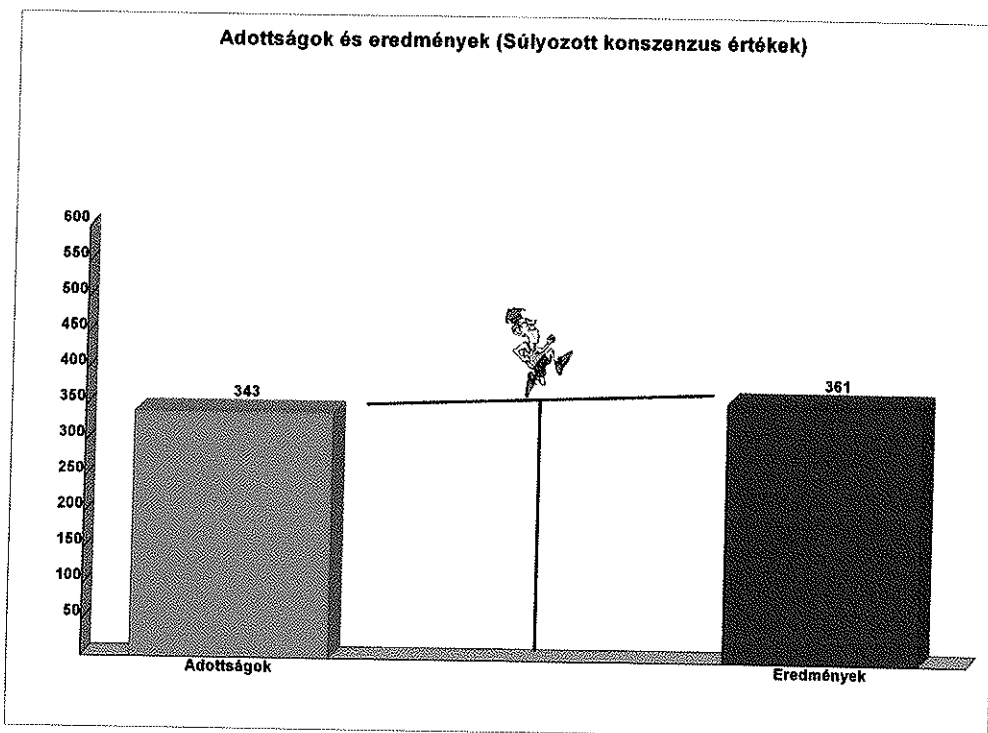
- . az intézmények "csillagba" sorolását,
- . az "önjavító szociális ellátás kialakítását.

A lakók, a vevők elégedettsége mérésének adatai alapján, valamint a rendelkezésre álló dokumentumok áttanulmányozása után a következő összefoglaló eredmények kerültek megállapításra:

Kritérium	Megnevezés	Átlag	Konszenzus érték	Súlyozott konszenzus
1.	VEZETÉS	62.54	65.25	52
2.	STRATÉGIA ÉS TERVEZÉS	62.46	67.25	40
3.	EMBERI ERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁS	70.11	68.67	96
4.	EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS ERŐFORRÁSOK	68.97	71.33	71
5.	FOLYAMAT- ÉS VÁLTOZÁS MENEDZSMENT	67.94	69.67	84
<b>Adottságok</b>		332.03	342.17	<b>343</b>
6.	ÜGYFÉL, ÁLLAMPOLGÁR KÖZPONTÚ EREDMÉNYEK	66.84	76.00	122
7.	MUNKATÁRSAKKAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK	62.17	66.00	99
8.	TÁRSADALMI KÖRNYEZETRE GYAKOROLT HATÁSOK	62.58	69.00	76
9.	ALAPVETŐ TELJESÍTMÉNY CÉLOK	68.17	80.00	64
<b>Eredmények</b>		259.75	291.00	<b>361</b>
<b>ÖSSZESEN</b>		591.78	633.17	<b>704</b>

Az intézményt a teljes körű minősítés alapján **négy csillagos intézménynek** minősül. Jelen minősítés az önértékelés napját követően egy évig érvényes.

Az adottságok és eredmények logikai összefüggései:



A bemutatott tábla jól demonstrálja, hogy az intézmény „**jól**” megfelelt az önértékelésnek; a **343** pontos adottságok mellett **361** pontos eredményt ért el, vagyis jobb az eredménye, mint amire az adottságai alkalmassá teszik.

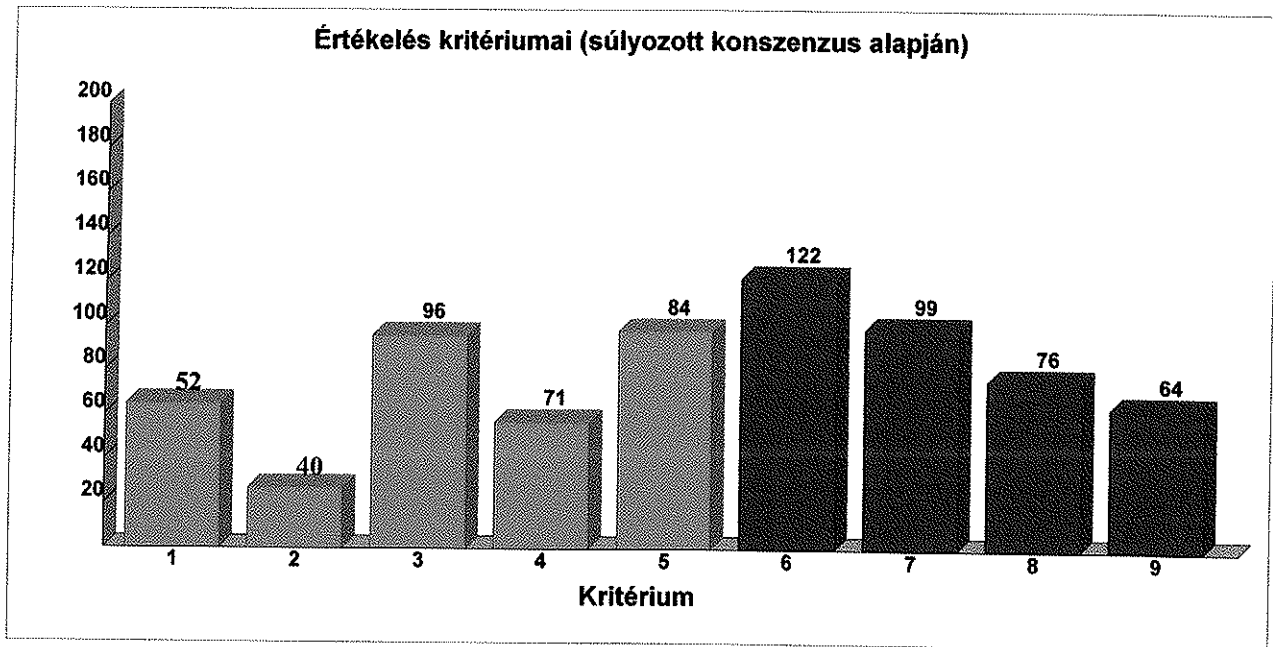
*Regisztrál intézmények kritérium értékei*

A „CAF-ADASTRA” önértékelő rendszer adatbázisában 19 intézmény található, a legkülönbözőbb szakmai profillal (idősek otthona, fogyatékosok intézménye, stb...) és szintén a legkülönbözőbb fenntartással (egyházi, önkormányzati, fővárosi önkormányzati, hazai és külföldi)

Ezen „regisztrált” intézmények összevont adatai a következők:

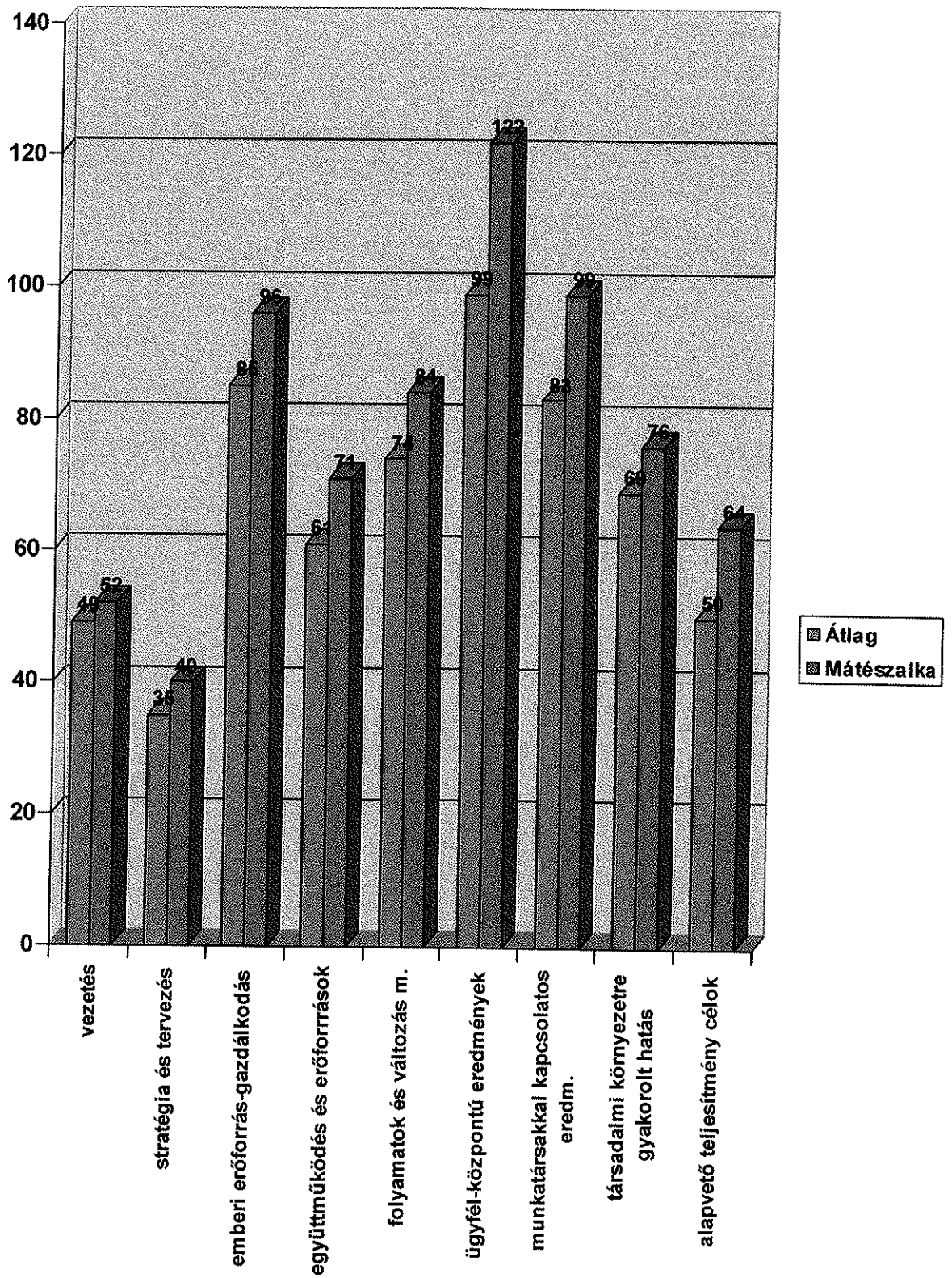
Kritérium	Megnevezés	Átlag	Szórás	Konszenzus érték	(%)	Súlyozott konszenzus
1.	VEZETÉS	66.91	8.67	66.92	100	66.92
2.	STRATÉGIA ÉS TERVEZÉS	63.76	9.36	63.39	40	25.36
3.	EMBERI ERŐFORRÁS-GAZDÁLKODÁS	64.71	9.01	63.80	140	89.31
4.	EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS ERŐFORRÁSOK	65.72	10.27	65.23	80	52.19
5.	FOLYAMAT- ÉS VÁLTOZÁS MENEDZSMENT	65.85	9.02	66.89	140	93.64
<b>Adottságok</b>		326.95		326.22		<b>327.42</b>
6.	ÜGYFÉL, ÁLLAMPOLGÁR KÖZPONTÚ EREDMÉNYEK	64.58	10.07	68.58	160	109.73
7.	MUNKATÁRSAKKAL KAPCSOLATOS EREDMÉNYEK	58.62	10.78	57.11	150	85.67
8.	TÁRSADALMI KÖRNYEZETRE GYAKOROLT HATÁSOK	62.34	11.85	68.00	110	74.80
9.	ALAPVETŐ TELJESÍTMÉNY CÉLOK	59.19	11.51	66.36	80	53.09
<b>Eredmények</b>		244.73		260.06		<b>323.29</b>
<b>ÖSSZESEN</b>		571.68		586.28		<b>650.71</b>

A Mátészalkai Idősekért Közalapítvány Idősek Bentlakásos otthona kritérium értékei:



A következő oldalon található táblázatból szemléletes módon megállapítható, hogy az intézmény auditált értékelési adatai mind az **adottságoknál**, mind az **eredményeknél magasabbak, mint a rendszerben szereplő átlagadatok.**

Így szemléletes módon kiderül, hogy a Mátészalkai Idősekért Közalapítvány Idősek Otthona – az intézmény minősítését demonstráló 9 Kritérium (és 28 alkritérium alapján) – **az átlagosnál jobb intézmény.**

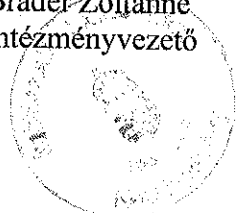


Végezetül szemléltetés céljából néhány összehasonlító adat 2011-2012-ről.

	2011	2012
BEKÖLTÖZÖTT (fő)	16	19
KIKÖLTÖZÖTT (fő)	3	5
ELHALÁLOZOTT (fő)	12	12
DEMENS ELLÁTOTTAK (átlag)	26,1	28,1
ÁLTALÁNOS ELLÁTOTTAK (átlag)	42,8	46
ÉVKÖZBEN DEMENS SZAKVÉLEMÉNNYEL RENDELKEZŐK	13	14
ÁTLAG ÉLETKOR (december 31. adat)	77,67	78,96
NŐ (december 31. adat)	35	37
FÉRFI (december 31. adat)	9	9
TÉRÍTÉSI DÍJ ÁLTALÁNOS (december 31. adat)	72.000,-	75.000,-
TÉRÍTÉSI DÍJ DEMENS (december 31. adat)	69.000,-	72.000,-
BEVÉTELEK		
FENNTARTÓI TÁMOGATÁS (e Ft)	5.000,-	5.000,-
ÉVES ÖSSZES BEVÉTEL (e Ft)	88.958,-	94.109,-
TÉRÍTÉSI DÍJBÓL EREDŐ BEVÉTEL (e Ft)	33.200,-	37.156,-
NORMATÍV TÁMOGATÁS (e Ft)	37.234,-	38.767,-
SZEMÉLYI JÖVEDELEMADÓBÓL SZÁRMAZÓ BEVÉTEL	142,-	137,-
KIADÁS		
SZEMÉLYI JELLEGŰ KÖLTSÉGEK (e Ft)	58.606,-	58.487,-
DOLOGI KIADÁS (e Ft)	31.494,-	35.844,-

Mátészalka, 2013. október 28.

Bráder Zoltánné  
Bráder Zoltánné  
intézményvezető





# VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 500/2013.

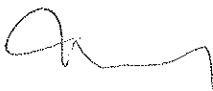
## ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

A „Mátészalkai Idősekért Közalapítvány” 2012. évi tevékenységéről szóló tájékoztatóról

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Dávidné Szabó Aranka

### Előterjesztés véleményezése:

NÉV: DÁVIDNÉ SZABÓ ARANKA KÖZALAPÍTÁSI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: A tájékoztató a Képviselő-testület munkatársai szolgálatában megfelelően elkészült. Szeria!
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
Előterjesztést ellenőrizte: 2013. október 30. 	Előterjesztést jóváhagyta: 2013. október 30. 