

MÁTÉSZALKA VÁROS
Önkormányzat
J e g y z ő j é t ő l
Mátészalka, Hősök tere 9.
Tel.: 44/501-364; Fax.: 501-367
E-mail: jegyzo@mateszalka.hu



Száma: 52/2013.

ELŐTERJESZTÉS **- a Képviselő-testülethez -**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2012. évi szakmai munkájának értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 41.§-a, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 8.§ (1) bekezdése, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 40. §-a, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 120-122.§.-ában foglaltak alapján a Szatmári Többcélú Kistérségi Társuláshoz tartozó települések a gyermekjóléti, a szociális és az egészségügyi alapellátási feladatok hatékonyabb, szakszerűbb és költséghatékonyabb működése érdekében 2008. január 1-től létrehozta a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulást. A közösen ellátott feladatokat a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény Mátészalka (mely jogutód intézménye az Egyesített Szociális Intézményeknek) útján biztosítja a Társulás. Az intézmény ellátási területe az egyes szolgáltatások esetében különböző. 2010. évben a bölcsődei ellátás vonatkozásában 21 településre, a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás 2009. január elsejétől (Nyírcsaholy község csatlakozásától) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 9 településre terjed ki (Mátészalka közigazgatási területét is beleértve)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§. (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 13 §.- a meghatározza a szakmai munka értékelésének kritériumait.

A Társulási Megállapodás 5. pontja szerint a Társulás tagjainak a közös feladat – és hatáskör gyakorlásával megbízott szerve Mátészalka Város Önkormányzata. Ennek megfelelően az intézmény által szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

vonatkozásában nyújtott szakmai munka értékelése is Mátészalka Város Képviselő-testületének hatáskörébe tartozik.

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 2008. január 1-től a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka (továbbiakban Intézmény) látja el, mely jogutódjaként működik a 2007. december 31-ig a Mátészalka Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egyesített Szociális Intézményeknek.

Az intézmény 1995. szeptember 1-től integrált szervezeti keretek között működik. Tagintézményei útján a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, adósságkezelési tanácsadást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, hajléktalan személyek átmeneti szállását, fogyatékosok nappali ellátását, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok közül a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást, a gyermekek átmeneti gondozását pedig helyettes szülő foglalkoztatásával biztosítja a város rászoruló lakosai számára. 2008. január 1-től a 15/2005. (I. 26.) valamint a 43/1999. (I. 3.) Kormányrendelet alapján egészségügyi alapellátási feladatokat (nevezetesen: védőnői szolgálat, ügyeleti szolgálat) is ellát. Gazdasági szervezete ellátja az intézményi gazdálkodást és 2012. augusztus 15-ig ellátta az önkormányzat által meghatározott segélyek kifizetését.

A Szakmai Rendelet 13.§-a értelmében az értékelésnek magában kell foglalnia az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai programok megvalósulását, az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési illetve a szakmai feltételeket. A bentlakásos intézmény esetén (Hajléktalanok Átmeneti Szállása) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.

Az intézmény dokumentációs rendje:

Az integrált intézmény működési engedélyét a szociális alapszolgáltatások, a nappali ellátást nyújtó valamint a hajléktalanok ellátását biztosító intézmény esetében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki. Az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, támogató szolgáltatás és szenvedélybetegek közösségi ellátása) az SZ-C-01/00149-18/2013. számú határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján működik. A fogyatékosok nappali ellátása az SZ-C-01/00149-19/2013. számú, míg a hajléktalanok átmeneti szállása az SZ-C-01-00149-20/2013. számú szintén határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján nyújtja szolgáltatását. A fogyatékosok nappali ellátása keretén belül 25 fő szociális foglalkoztatására kerülhet sor munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében. (szociális foglalkoztatási engedély száma: 348-9/2010/SzGy-Ny.)

Az intézmény keretén belül működő gyermekjóléti szolgáltatás, önálló helyettes szülői ellátás és bölcsőde a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala által kiadott működési engedély alapján működik. (Gyermekjóléti szolgálat működési engedélyének száma: SZ-C-01/00033-20/2013. érvényes: 2013. december 22.-ig, bölcsőde működési engedélyének száma: SZ-C-01/00033-21/2013 érvényes: 2013. december 22.-ig., önálló helyettes szülő működési engedélyének száma: SZ-C-01/00033-20/2013. határozatlan időre szóló érvényességgel.)

Az intézmény a működési engedélyeken kívül az alábbi dokumentumokkal rendelkezik meg:

- alapító okirat,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- az egyes szolgáltatások Szakmai programja,
- Foglalkoztattak Munkaköri leírása,
- Szabályzatok (intézmény működési rendjével kapcsolatos, gazdasági és műszaki ellátási szabályzatok).

Valamennyi szociális szolgáltatás rendelkezik önálló szakmai programmal, melyek tartalmazzák az egyes szolgáltatások célját, feladatát (különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását), más intézményekkel történő együttműködés módját. A szolgáltatások szakmai programjai tartalmazzák az ellátandó célcsoport jellemzőit, a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, az ellátás igénybevételének módját, a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját. A hajléktalanok átmeneti szállása szakmai programjában kidolgozásra került az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma. A programokban megtalálható az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok is.

A nyújtott szolgáltatások szakmai programjai rendelkeztek a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7).SzCsM. rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 5/A.§. (2) bekezdésében meghatározott megállapodás tervezettel, a szakosított ellátás esetében Házirenddel, szervezeti és működési szabállyzattal.

A szakmai munka értékelése során átvizsgált házirendek a szükséges kötelező elemeket tartalmazzák. (az intézmény nyitvatartási ideje, a nyújtott szolgáltatások köre, étkezések száma, rendje-pl. fogyatékosok nappali ellátása esetében -, jogviszony megszűnésének szabályai, térítési díj fizetésének szabályai)

A szociális szolgáltatások szakmai programjának, a szakosított ellátást nyújtó intézmény házirendjét valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. §. (1) bekezdés c.) pontjában foglaltaknak megfelelően a fenntartó jóváhagyta.

Ellátotti dokumentáció:

Kérelem: 2011. január 1. napjával megszűnt a kérelem írásbeliséghez kötöttsége, az ellátást mind szóban és írásban is előterjeszthető. Az intézmény továbbra is alkalmaz saját készítésű kérelem nyomtatványt. A kérelem előterjesztésekor a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, fogyatékosok nappali ellátása, a hajléktalan személyek átmeneti szállása esetén mellékelik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet (továbbiakban: Ir.) 1.számú Melléklet I. része szerinti orvosi igazolást.

Az ingyenesen nyújtandó családsegítés és közösségi ellátások kivételével valamennyi szolgáltatás esetén beszerzik az Ir. 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

Előgondozás- egyszerűsített előgondozás:

Előgondozást kell végezni a bentlakásos intézményi elhelyezés előtt, az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével. Az Intézmény szervezeti keretében nem nyújtanak olyan szolgáltatást, amely előgondozási tevékenységet indokolna.

Egyszerűsített előgondozás:

Egyszerűsített előgondozás esetén az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozik az ellátást igénybevevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről. Egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek. Az egyszerűsített előgondozás során az előgondozást végző személy az Ir. 4. számú melléklete szerinti adatlapot kitölti.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet 4. §.-ában meghatározottak szerint végzik és dokumentálják az egyszerűsített előgondozást a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása esetében. A házi segítségnyújtásban részesülők esetében a gondozási szükséglet vizsgálata a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló 36/2007. (XII.22.) SZMM. Rendelet 3.sz. melléklete szerinti értékelő adatlapon megtörtént, a vizsgálat eredményéről a hivatkozott rendelet 4. sz. melléklete szerinti igazolást kiállították, melynek egy példányát az igénylőnek átadták. Egyéni gondozási tervet, a Szakmai Rendelet 7. 8. 9. valamint a 27.§. (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elkészítik.

Gondozási és igénybevételi napló:

A jogszabályban meghatározott szolgáltatások esetében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. Rendelet 3.

számú melléklete szerinti törzslapon vezetik a fizetendő személyi térítési díjak összegét, a fizetési kötelezettség teljesítését valamint a hátralékot.

Étkeztetés esetében vezetik a szakmai rendelet 4. számú melléklete szerinti étkezésre vonatkozó igénybevételi naplót, a házi segítségnyújtás vonatkozásában pontosan vezetik a térítési díjról szóló kormányrendelet 1. számú melléklete szerinti gondozási naplót.

Nyilvántartás:

A személyes gondoskodásban részesülőről vezetik a nyilvántartást, a nyilvántartás teljes körűen tartalmazza az 1993. évi III. tv. a 20.§, §.a-ban foglaltakat.

Országos jelentési rendszer:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatót nyújtó fenntartókra bevezette az országos jelentési rendszer (Regiszter) számára történő adatszolgáltatást. Lehetőség volt arra, hogy a fenntartó külön jelszó és azonosító kérésével a szolgáltatót nyújtó intézmény számára lehetővé tegye a jelentési rendszerbe történő adatszolgáltatást fenntartói jóváhagyással. A Regiszterbe a támogató szolgáltatás, közösségi ellátások, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális foglalkoztatás valamint az idősek otthona esetében minden naptári negyedév első hónapjának 10. napjáig, míg a többi szolgáltatás esetében évente két alkalommal (január 15-ig, illetve július 15-ig) kell adatot szolgáltatni. Az intézmény a kormányrendelet hatályba lépése óta a jelentési kötelezettségének határidőben eleget tesz.

Megállapodás:

Az intézmény az igénybevevővel a Szt. 94./C.§-ban foglaltaknak megfelelően az ellátás igénybevételenek megkezdésekor megállapodást köt, mely tartalmazza az Szt.94/C.§.(2) bekezdésében meghatározottakat (az intézményi ellátás időtartama, az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, stb.).

Nyilatkozat szociális rászorultság megállapításáról:

A nyilvántartási rendszer újdonsága, hogy beépítésre kerültek adatai közé olyan adatok is, melyek dokumentálása korábban külön nyomtatványokat kellett kiállítani. Így például a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát elegendő rögzíteni, nem szükséges erről külön igazolást kiállítani. A szociális rászorultság megállapítását követően, dokumentálása a nyilvántartásban kerül rögzítésre.

Az intézmény működésének általános feltételei (tárgyi, működési, feltételek):

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka a székhelyén kívül három telephelyen látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátásból származó feladatát. Az Intézmény a székhelyén (Mátészalka, Szalkai

L.u.2/a) biztosítja a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, étkeztetést és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az Intézményhez tartozó három telephely, a Kölcsey tér 4. a fogyatékosok nappali ellátásának, a Szokolay Örs u. 6. a bölcsődének, a Petőfi tér 10.sz. a hajléktalan személyek átmeneti szállásának ad helyet.

Mind a székhely, mind a telephelyhez tartozó épületek szépen felújítottak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, megfelelő tárgyi eszközökkel, megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek. A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény teljes mértékben akadálymentesített.

A bölcsőde több mint 20 éves épületének felújítására és bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból került sor. A bővítéssel a férőhelyek száma jelentősen emelkedett, és január 1-től lehetőség nyílt a gyermekek korai fejlesztésével foglalkozó speciális csoport beindítására is.

Az intézmény önálló jogi személy, teljes jogkörrel rendelkező, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tárgyi adómentesek, kivétel a szociális étkeztetés, melyet 27 % általános forgalmi adó terhel.

Az intézmény dolgozói 40 órás munkarendben dolgoznak.

Az Intézmény személyi, szakmai feltételei:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szerteágazó feladatát a kistérségi feladat ellátás bővülését, a bölcsődei férőhely bővítését valamint az egészségügyi alapellátási intézmények beintegrálását, és Nyírcsaholy község csatlakozását követően 2012. december 31-én 110 fővel látta el (a szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 92 fő). A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások esetében a foglalkoztatottak az ide vonatkozó jogszabály 3. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak megfelelnek. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók között is van olyan szakalkalmazott, aki a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásnak nem felel meg. Ez elsősorban a kistérségi feladatellátás bővülésével magyarázható. Az intézményfenntartó társuláshoz csatlakozó településeken a gyermekjóléti szolgáltatást végző alkalmazottak nem minden esetben szakképzettek, de valamennyi alkalmazott végzettségének megszerzése folyamatban van. A Bölcsőde a felújítást és bővítést követően - 2007. szeptember 17-től - 80 férőhellyel, majd 2011. december 1. napjától 102 férőhellyel működik. A férőhelybővítés maga után vonta az alkalmazottak számának bővítését is. A 2007 szeptemberében alkalmazott gondozónők közül többen nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, de valamennyien vállalták a gondozónői

végzettség megszerzését. 2012. évben még 1 fő nem rendelkezik szakirányú végzettséggel, aki jelenleg a Nyíregyházi Pinkerton Tanoda Kft. Kisgyermek gondozó-és nevelő tanfolyamának hallgatója, előreláthatóan még ebben az évben megszerzi a szakirányú képesítést.

A dolgozók névre szóló munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal (1/2000.(1. 7.) SZCSM. rendelet 19.§.(3).) rendelkeznek. A személyes gondoskodást végzőkről a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás dokumentált.(Szt.92/F.§.)

Az intézmény a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet 15. §.-a szerinti éves továbbképzési tervvel rendelkezik.

2009. január 1. napjától a támogató szolgáltatások, és közösségi ellátások, míg 2010. január elsejétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a szociális foglalkoztatás finanszírozásának rendszere megváltozott, a szolgálatalapú finanszírozást, szektorsemleges, teljesítményarányos finanszírozás váltotta fel. A finanszírozásban részesülő alapszolgáltatások egy pályázati eljárás keretében kerültek kiválasztásra.

Pályázatot, a szolgáltatást működtető fenntartók nyújthatták be. Valamennyi benyújtott pályázat nyert, a finanszírozási időszak a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátás vonatkozásában 2009. január 01-től 2011. december 31. napjáig, a szociális foglalkoztatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában 2010. január 01-től 2012. december 31-ig terjedt. A támogató szolgáltatás a finanszírozási rendszerbe ismételten befogadást nyert 2014. december 31. napjáig, a közösségi ellátás további működtetését finanszírozás hiányában 2012. január 1. napjától meg kellett szüntetni. A szociális foglalkoztatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében újabb pályázat kiírása nem történt, a korábbi feltételekkel szociális foglalkozás esetében 2013. december 31. napjáig, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében 2013. június 30. napjáig a finanszírozási szerződés meghosszabbításra került. A támogatási összeg felhasználásáról a pályázó évente a tárgyévet követő év február 28. napjáig elszámolást köteles benyújtani a MÁK. illetékes Igazgatóságához. Az elszámolás határidőben megtörtént, az elszámolással kapcsolatban 2012. évre vonatkozóan kifogás nem érkezett.

Az Intézmény keretén belül működtetett szociális és gyermekjóléti ellátások vonatkozásában várólista nincs. A jelentkező igényeket az intézmény dolgozói teljes egészében tudják teljesíteni.

Ellátotti jogok érvényesülése:

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére segítséget nyújt jogai gyakorlásában. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek a gyermekvédelmi törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A személyes gondoskodás, illetve a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény vezetőjének kötelessége az ellátottakat tájékoztatni a képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, és elérhetőségéről.

Az Intézményben kifüggesztésre került az ellátottjogi, illetve a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási ideje. Panaszkezelés rendje a házirendben rögzítésre került.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka keretén belül működő szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során megfelelően használják a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletben meghatározott formanyomtatványokat, valamint végzik a rendeletben előírt előgondozást, egyszerűsített előgondozást. A kliensekkel kötött megállapodások tartalmilag és szakmailag is megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamennyi tagintézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 5.§.-ában meghatározott dokumentumokkal (pl. működési engedéllyel, szervezeti működési szabályzattal, szakmai programmal, stb.). A dokumentumok tartalma a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelnek. Az integrált szervezeti egységen belül valamennyi alapszolgáltatási és szakellátási feladat a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal rendelkezik. Feladataik ellátása során a szakmai programban foglaltak megvalósulnak. A bentlakásos intézményben (hajléktalan személyek átmeneti szállása) a gondozási tervek hatékonyak, eredményesek.

Az intézmény dolgozói a Polgármesteri Hivatal Intézményi- Közművelődési és Sport Irodájával közösen sikeres pályázatokat nyújtottak be különböző szervezetekhez, melynek alapján EU élelmiszersegély adományában részesült az önkormányzat. 2012 – ben 1200 család részére került kiosztásra tartós élelmiszer. Decemberben a szociális segélykeret terhére 1000 család részesült élelmiszercsomagban, melynek kiosztását az intézmény dolgozói végezték.

Tevékenységüket figyelembe véve az intézmény keretében működtetett szociális és gyermekjóléti feladatok kiemelkedő helyet foglalnak el városunk szociális ellátórendszerében, magában foglalva a gyermekgondozást, a fogyatékos ellátást, a hajléktalan ellátást és az idős gondozás jelentős részét is.

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka tagintézményeiben folyó munka ellenőrzése során megállapítható, hogy munkájukat a vonatkozó törvények, a végrehajtásukra kiadott jogszabályok, a Képviselő-testület rendeletei valamint az intézmény szabályzatai, és a jóváhagyott szakmai programok alapján, klienseik megelégedettségére végzik. Feladatuk végzéséhez használt nyomtatványok tartalmilag a jogszabályi előírásoknak

megfelelnek. A számukra előírt nyilvántartásokat a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalommal, napra készen vezetik.

Összességében elmondható, hogy a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatit biztosító tagintézményei személyi, tárgyi és szakmai feltételei a jogszabályban meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

A szakmai munka értékelése mellett röviden tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézményben folyó szerteágazó tevékenységről és szakfeladatonként a 2012. évre vonatkozó statisztikai adatokról is.

Az Egyesített Szociális Intézmények keretén belül működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások rövid bemutatása szakfeladatonként:

Étkeztetés: 1993. évi III. törvény 62.§ (1) bekezdése értelmében az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénybevevők száma: 34 fő, a kliensek túlnyomó része kiszállítással kérte az ebédet.

Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

Házi segítségnyújtás: a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A Házi Segítségnyújtást, mint szakfeladatot az intézmény a következő településeken biztosítja. 2009 óta:

- Mátészalka Jármi
- Kocsord Nyírcsaholy
- Nyírmeggyes Ópályi
- Nagydobos
- Szamoskér

A gondozást 14 főállású gondozónő látja el. A Házi Segítségnyújtásban, Ópályiban jelenleg nem szakképzett gondozónők dolgoznak, de képzésük már megvalósul, az egyik gondozónő beiskolázása megtörtént, 2013-ban szakirányú végzettséget szerzett.

A gondozónők december havi statisztikai zárással 102 gondozottat láttak el. A gondozottak több mint 80%-a nő és özvegy.

Támogató szolgáltatás: biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítését, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét.

A támogató szolgáltatás feladata, a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, átlagosan 44 fő ellátottat segítettek 2012 évben. Az ellátottak közül szociálisan rászorult volt 32 fő, ebből szállítást és segítséget kért 25 fő, csak szállítást 7 fő. Az ellátottak közül szociálisan nem volt rászorult 12 fő, ebből ténylegesen 7 fő esetében szállítást végeztek.

Ellátásra várakozó személy nem volt.

A Támogató Szolgálat szolgáltatásai közül a személyi segítségnyújtás, illetve a személyszállítás térítési díjköteles.

Családsegítés: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézményhez 2007. április 1-től Jármi, Ópályi és Nagydobos települések, 2008. január 1-vel Nyírmeggyes, Nyírkáta, valamint Szamosszeg-Szamoskér községek, valamint 2009. január 1-vel Nyírcsaholy település csatlakozott.

A Családsegítő szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 7 fő főállású családgondozó, Ópályiban napi 8 órában 1 fő főállású dolgozó, a többi településen osztott munkaidőben általában napi 4 órában látják el családgondozást.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet a családok segítése érdekében.

A kapott jelzés alapján feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetik a forgalmi naplót, melyben feltüntetik a kliens által hozott probléma típusát és az esetkezelés módját. A klienssel egynél több találkozást a gondozási naplóban rögzítik.

Felnőttvédelmi jelzőrendszer tagjai, Mátészalka:

Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Tagintézményei – Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Bölcsőde, Hajléktalanok Átmeneti Szállása, Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szolgálat, Orvosi Ügyelet

Önkormányzat Szociális Csoport, Házi orvosok, Gyermekorvosok, Pártfogó Felügyelői Szolgálat, Tisztiorvosi Szolgálat,

Magyar Vöröskereszt Mátészalkai Szervezete, Alkohol Ellenes Klub, Baptista Gyülekezet, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Diabétesz és érrendszeri betegek Klubja, Egyesített Óvodai Intézmények, Fehér Galamb Alapítvány, Házi orvosok, Görög Katolikus Egyház Karitás Szervezete, Gyermek és Ifjúsági Otthon, Gyermekorvosok, Hallássérült szülők gyermekeiért Klub, Hadirokkantak, hadiözvegyek, hadiárva szövetsege, Idősek Kertje,

„ Szent Erzsébet” Kamilliánus család, Mozgáskorlátozottak Egyesülete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mátészalkai Szervezete, Nagycsaládosok Egyesülete, Nevelési Tanácsadó, Óda a fényhez Látássérültek Klubja, Nyugdíjas Klubok – Holdsugár Klub, Harmónia Klub, Royal Klub, Református Lelkészi Hivatal, Rotary Klub, Római Katolikus Egyház, Szatmári Asztma Klub.

Ügyfeleiket a hét minden napján fogadták, a dolgozók ügyeleti rendszerbe voltak beosztva.

A településekkel havi egy alkalommal tartottak megbeszélést, melyen az együttműködés módját és az esetmegbeszélések gyakoriságát beszélték meg.

Heti egy alkalommal (szükség esetén többször is) esetmegbeszélést tartottak. A hozzájuk tartozó települések esetében havonta egy alkalommal szakmai találkozót szerveztek, amelyen közösen átbeszélték az adminisztrációs feladatokat, az aktuális problémákat.

Családgondozói feladatok

- szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás biztosítása
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése

Komplex családgondozás: a családgondozási folyamat során, olyan segítő kapcsolat kialakítására törekszenek, melynek során a kapcsolatot igénylő fél problémáit

feltárjuk, megfogalmazzuk a megoldási lehetőséget is. A probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak ki, a segítő kapcsolat során az önerőből történő változtatásra, változásra törekszenek.

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
 - közösségfejlesztő programok szervezése (nyári napközis tábor)
 - tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek (rendszeres szociális segélyezettek, rendelkezésre állási támogatásban részesülők), adósságtörlesztőkkel küzdők
 - (adósságkezelési támogatás), lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
 - A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs program nyújtása, nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz, családterápiás programhoz jutás elérésének biztosítása
2012. évben Mátészalkán 2038 főt, térségi szinten 4128 főt gondoztak.

Folyamatosan tájékoztatták a lakosságot (sajtó, szórólapok, kiadványok) az intézmény működéséről, programjairól.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival „razzián” vesznek részt családgondozóik. Felkutatják a csellengő gyerekeket, akik az iskola helyett különböző szórakozóhelyeken tartózkodnak, valamint a hétvégék alkalmával kiskoruk ellenére éjszakáznak.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programja:

Az 1993.évi III. tv. az aktív korú nem foglalkoztatott személyek esetén a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként együttműködési kötelezettséget írhat elő.

Az együttműködés meghatározott időközönkénti, de legalább háromhavonta egyszer történt. Ez egyéni kapcsolattartás, az egyéni képességeket fejlesztő, vagy életvitelt, életmódot formáló egyéni, csoportos foglalkozásokon, tanácsadásokon való részvétel.

Az együttműködés célja, hogy aktivizálja az egyént helyzete javítása érdekében.

2012. évben a Szolgálat rendszeres szociális segélyes ügyfélköre: 52 fő, rehabilitációs járadékban részesülő: 1 fő volt. Összesen: 53fő. Az igénybevevők közül: 34 férfi, 19 nő.

2012. évben megszűnt ügyfelek száma: 28 fő

Ebből:- szünetelt (rövid idejű foglalkoztatás miatt, képzés miatt):10 fő

- megszüntetett (90 napot meghaladóan elhelyezkedett, nyugdíjba vonult, elhunyt): 18.

Szolgáltatási tevékenységük

Mentálhigiénés, életvezetési, tanácsadás:

Jogi tanácsadás

hétfő:11,00 órától-16,00-óráig.

Díjmentes közvetítési lehetőség: albérlet, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, gyógyászati segédeszközök, otthoni betegápolás, állás.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Közérdekű munka letöltése:

Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Hivatala intézményünket már többször megjelölte arra alkalmas elítélte számára közérdekű munka letöltésére. A munkahely kijelölésnél figyelembe veszik az elítélt egészségi állapotát, szakképzettségét, munkára való alkalmasságát, az elkövetett bűncselekmény jellegét. 2012. évben 2 fő vett részt ebben a programban.

Önkéntes munka folytatása- Kapu Program:

A kapu program egy lakóközösségen szerveződő, generációk közötti együttműködést elősegítő önkéntes szolgálat. A szolgálat a szociális és egészségügyi állami ellátórendszer mellett, annak a szolgáltatásait kiegészítve működik és nyújt szakképesítéshez nem kötött segítséget elsősorban az otthonukban élő rászoruló lakosok számára.

Önkéntes tevékenységet 6 fő végzett az intézményben.

Adósságkezelési Tanácsadás:

Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott szociálisan rászoruló családoknak kívánt segítséget nyújtani, akik maguk is képesek tartozásuk részbeni rendezésére. 2012-ben 169 fő vette igénybe az adósságkezelési szolgáltatást.

Mikulás szolgálat**Nyári programok**

A Boldog Családokért Egyesülettel az elmúlt évben is 6-14 éves korú gyermekek részére közösen szerveztük meg a **nyári napközis tábort**.

Terepgyakorlat

Intézményünk minden évben szívesen fogad diákokat szakmai gyakorlat letöltésére. Betekintést nyernek az intézmény működésébe, az ügyfélfogadásba, környezettanulmányon vesznek részt, az esetmegbeszélés szereplői. 2012. évben 2 hallgatónak volt terepintézménye a családsegítő szolgálat.

Szakmai továbbképzések: Szociálpolitikai műhelybeszélgetés:

Az önkéntesség megjelenésének lehetőségei a szociális intézményben.

Eseti gondnoki feladatok ellátása:

A családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvényt (továbbiakban: Cst.), valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényt (a továbbiakban: Gyvt.) a tankötelezettség teljesítésével összefüggésben módosító 2010. évi LXVI. törvény (továbbiakban: törvény) 2010. augusztus 30-ai hatállyal bevezette az iskoláztatási támogatás jogintézményét. Az új jogintézmény célja a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése. Ennek értelmében „a gyermek nevelésével, iskoláztatásával járó költségekhez az állam havi rendszerességgel járó nevelési ellátást vagy iskoláztatási támogatást (a továbbiakban együtt: családi pótlékot) nyújt.” (Cst. II. fejezet, 6. § (1) bek.)

Egy eseti gondnok egyidejűleg legfeljebb 10 gyermek vonatkozásában láthatja el feladatait.

Az eseti gondnoknak kinevezett családgondozó együttműködik a gyermekjóléti szolgálat családgondozójával, a jegyzői gyámhatósággal. 2012. évben a Szolgálat munkatársai 19 fő fiatalkorú esetében láttak el eseti gondnoki feladatokat.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Az intézmény szervezeti és működési szabályzatában illetve a működési engedélyben meghatározott alapfeladata szerint ellátja azoknak a 3. életévüket betöltött és felnőtt enyhe vagy középsúlyos értelmi valamint halmozottan fogyatékos, és autista személyek ápolását, gondozását és terápiás célú foglalkoztatását 25 férőhelyen, akik nem vagy csak részben oktathatók, képezhetőek és ellátásukra foglalkoztatásukra intézményi keretek között van lehetőség, és gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátást nyújtó intézmény 2006. januárjától újra Mátészalkán a Kölcsey tér 4. szám alatt működik.

A 32 fő gondozására hivatott nappali egységet az év során átlagosan 25 fő látogatta.

Állapotuk ill. betegségük meghatározása alapján:

Tanulásában akadályozott: 15 fő

Közép és súlyos értelmi fogyatékkal élő személy: 10 fő - (3 fő közép, 5 fő súlyos és 2 fő halmozottan fogyatékos személy.)

Mozgáskorlátozott: 1 fő

Össz.: 26 fő

Kor és nem szerinti megoszlásuk:

Férfi: 18 és 39év: 10fő

Nő: 18- 39 év: 10 fő

40és 59 év: 1 fő

40- 59 év: 4 fő

60 és 64év: 1 fő

14 fő

12 fő

A foglalkoztatások típusai:

Munka rehabilitáció és fejlesztő felkészítő foglalkoztatás, összesen 25 fő.

Terápiás foglalkoztatás:

A 2012-ben a minél nagyobb önállóságra nevelés szempontjait nagymértékben sikerült érvényesíteni.

A kitűzött célt, feladatokat sikeresen teljesítették. A gondozottak mindennapi életében, tevékenységében nagy mozgásteret és önállóságot kaptak.

A munkaterápia - fejlesztő foglalkozások négy csoportra bontva zajlottak.

Szociális foglalkozások: zöldségtermesztés, egyéb nem évelő növény termesztése, vadon termő egyéb erdei termékek gyűjtése, általános épülettakarítás, egyéb takarítás, szőnyeggyártás, táskafélék, szíjzart gyártása, egyébfa-, parafa termék, fonott áru gyártása.

A nappali ellátás keretén belül kulturális és szabadidős tevékenységet folytattak.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 1 terápiás munkatárs, 4 szociális gondozó és 2 fő terápiás munkatárs látja el.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása:

Azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalanok átmeneti szállásán az a mátészalkai és környékbeli 18. - ik életévét betöltött nő vagy férfi helyezhető el, aki lakhatással nem rendelkezik.

A szálló 2004. év óta van ezen a helyen kialakítva, négy hálókiosztással, összesen 20 férőhellyel. Ezen kívül betegszoba, két vizes blokk, orvosi szoba, társalgó, ebédlő, foglalkoztató, konyha, mentálhigiénés szoba, valamint kettő raktárhelyiség áll rendelkezésre a feladatok ellátásához.

A szállás maximálisan 1 évig vehető igénybe. A gondozás első 30 napjára személyi térítési díj nem állapítható meg, a lakók ezek után jövedelmüktől függően fizetnek térítési díjat.

A szálló munkatársai a hajléktalan személyek számára szociális és mentális ellátást, az átmeneti szállóról való továbblépéshez, személyre szabott segítséget nyújtanak.

2012 évben a Hajléktalanok Átmeneti Szállására 28 fő nyert felvételt, távozott 29 fő.

Az ellátottak száma 2012. december 31-én: 19 fő, éves átlaguk 17.

Sok esetben előfordul, hogy ugyanaz a kliens egy évben többször igénybe veszi az ellátást, illetve a távozottak közül sokan visszatértek intézményünkbe, valamint a lakóink közül 3 főnek az intézményi ellátása igazgatói engedéllyel meghaladja az 1 évet.

A tagintézmény a feladatát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, és 1 fő szociális ápoló- és gondozó alkalmazásával látja el.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt szociálisan rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos, ill. pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitelük fenntartása érdekében, a krízishelyzetek elhárításában vagy megoldásában gyors segítséget nyújtson.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésére 2006. december 1-vel került sor Mátészalkán és a hozzá csatlakozó kilenc településen, összesen 95 készülékkel.

2009. január 01.-től, végleg kivált a társulásból Nyírkáta település.

2009. január 28. - től készülékbővítésre került sor, 51 db készülék lett telepítve a hozzánk tartozó kistélepüléseken, ezáltal a várakozó igénybevevők igényei kielégítésre kerültek.

A készülékek alakulása a következő:

Kocsord: 11 db, Nyírcsaholy: 12 db, Nyírmeggyes: 12 db, Jármí: 11 db, Ópályi: 13 db, Nagydobos: 12 db, Szamosszeg: 12 db, Szamoskér: 13 db. Mátészalka: 50 db.
Összesen: 146 db.

Mátészalkán 3 fő tevékenykedik a szolgáltatásban, ebből 1 fő koordinátor, 2 fő szociális gondozó.

A kistélepülések mindegyikénél 2 fő szociális gondozó végzi a szolgáltatást. Minden munkatársukat megbízási szerződéssel foglalkoztatnak.

2012. évben összesen 276 db riasztás történt.


Mátészalka Város Önkormányzata a Szatmári Kistérségi Egyesített és Szociális Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást valamint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító önálló helyettes szülői ellátást. Az intézmény keretén belül működik még az orvosi ügyeleti és a védőnői szolgálat is.

A Szakmai Rendeletben meghatározott szempontsor alapján elkészített értékelés az Intézmény keretén belül működő szociális szolgáltatások, és szakosított ellátások szakmai munkájára terjed ki, ezért az intézmény keretén belül működő Ügyeleti és Védőnői Szolgálat, Gazdasági Csoport valamint a gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása és gyermekek átmeneti gondozásának szakmai munkáját az előterjesztésem nem érinti.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások szakmai munkájának értékelése, a szolgáltatások bemutatása a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok éves értékeléséről szóló beszámoló részét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

M á t é s z a l k a, 2012. július 11.


Dr. Takács Csaba
Jegyző

A circular official stamp of Mátészalka Város Önkormányzata is visible behind the signature. The stamp contains the text 'Mátészalka Város Önkormányzata' and 'Jegyző'.

Melléklet a 52/2013. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK**

...../ 2013. (.....) Kt. számú

HATÁROZATA

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2012. évi szakmai munkájának értékeléséről

A Képviselő-testület

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2012. évi szakmai munkájáról szóló értékelést

e l f o g a d j a .

Mátészalka, 2013. július

Szabó István
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 52/2013.


ELŐTERJESZTÉS

- a Képviselő-testülethez -

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2012. évi szakmai munkájának értékeléséről

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Dávidné Szabó Aranka

Előterjesztés véleményezése:

NÉV: Dr. Hádi Éva Önkormányzati és Jogi Igazgató	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: Az előterjesztés és hatáskörrel az megfelel a belsőleges formai és tartalmi követelményeknek. Hádi É
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
Előterjesztést ellenőrizte: 2013. július 12. 	Előterjesztést jóváhagyta: 2013. július 12. 