

**MÁTÉSZALKA VÁROS**  
**Polgármesteri Hivatala**  
**J e g y z ő j é t ő l**  
**Mátészalka, Hősök tere 9.**  
**Tel.: 44/501-364; Fax.: 501-367**  
**E-mail: jegyzo@mateszalka.hu**



**Száma: 85-1/2012.**

## **ELŐTERJESZTÉS** **- a Képviselő-testülethez -**

**A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2011. évi szakmai munkájának értékeléséről**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 41.§-a, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 8.§ (1) bekezdése, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 40. §-a, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 120-122.§.-ában foglaltak alapján a Szatmári Többcélú Kistérségi Társuláshoz tartozó települések a gyermekjóléti, a szociális és az egészségügyi alapellátási feladatok hatékonyabb, szakszerűbb és költséghatékonyabb működése érdekében 2008. január 1-től létrehozta a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulást. A közösen ellátott feladatokat a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény Mátészalka (mely jogutód intézménye az Egyesített Szociális Intézményeknek) útján biztosítja a Társulás. Az intézmény ellátási területe az egyes szolgáltatások esetében különböző. 2010. évben a bölcsődei ellátás vonatkozásában 21 településre, a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás 2009. január elsejétől ( Nyírcsaholy község csatlakozásától ) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 9 településre terjed ki (Mátészalka közigazgatási területét is beleértve)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§. (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.)SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 13 §.- a meghatározza a szakmai munka értékelésének kritériumait.

A Társulási Megállapodás 5. pontja szerint a Társulás tagjainak a közös feladat – és hatáskör gyakorlásával megbízott szerve Mátészalka Város Önkormányzata. Ennek megfelelően az intézmény által szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

vonatkozásában nyújtott szakmai munka értékelése is Mátészalka Város Képviselő-testületének hatáskörébe tartozik.

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 2008. január 1-től a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka (továbbiakban Intézmény) látja el, mely jogutódjaként működik a 2007. december 31-ig a Mátészalka Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egyesített Szociális Intézményeknek.

Az intézmény 1995. szeptember 1-től integrált szervezeti keretek között működik. Tagintézményei útján a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, adósságkezelési tanácsadást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, hajléktalan személyek átmeneti szállását, fogyatékosok nappali ellátását, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok közül a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást, a gyermekek átmeneti gondozását pedig helyettes szülő foglalkoztatásával biztosítja a város rászoruló lakosai számára. 2008. január 1-től a 15/2005. (I. 26.) valamint a 43/1999. (I. 3.) Kormányrendelet alapján egészségügyi alapellátási feladatokat (nevezetesen: védőnői szolgálat, ügyeleti szolgálat) is ellát. Gazdasági szervezete ellátja az intézményi gazdálkodást és az önkormányzat által meghatározott segélyek kifizetését.

A Szakmai Rendelet 13.§-a értelmében az értékelésnek magában kell foglalnia az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai programok megvalósulását, az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési illetve a szakmai feltételeket. A bentlakásos intézmény esetén (Hajléktalanok Átmeneti Szállása) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.

### **Az intézmény dokumentációs rendje:**

Az integrált intézmény működési engedélyét a szociális alapszolgáltatások, a nappali ellátást nyújtó valamint a hajléktalanok ellátását biztosító intézmény esetében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki. Az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, támogató szolgáltatás és szenvedélybetegek közösségi ellátása) a 420-4/2011/SzGy. számú határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján működik. A fogyatékosok nappali ellátása a 420-48/2011/ SzGy. számú, míg a hajléktalanok átmeneti szállása a 121-20/2010/ SzGy-Nyh. számú szintén határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján nyújtja szolgáltatását. A fogyatékosok nappali ellátása keretén belül 25 fő szociális foglalkoztatására kerülhet sor munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében. (szociális foglalkoztatási engedély száma: 348-9/2010/SzGy-Ny.)

Az intézmény keretén belül működő gyermekjóléti szolgáltatás, önálló helyettes szülői ellátás és bölcsőde a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának jogelődje – Szabolcs-Szatmár- Bereg megyei Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala - által kiadott működési engedély alapján működik. (Gyermekjóléti szolgálat működési engedélyének száma: 973-10/2010/SzGy-Nyh. érvényes: 2013. december 22.-ig, bölcsőde működési engedélyének száma: 18-33/2011/Sz.. érvényes: 2013. december 22.-ig., önálló helyettes szülő működési engedélyének száma: 973-9/2010/SzGy-Nyh. határozatlan időre szóló érvényességgel.)

Az intézmény a működési engedélyeken kívül az alábbi dokumentumokkal rendelkezik még:

- alapító okirat,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- az egyes szolgáltatások Szakmai programja,
- Foglalkoztatottak Munkaköri leírása,
- Szabályzatok (intézmény működési rendjével kapcsolatos, gazdasági és műszaki ellátási szabályzatok).

Valamennyi szociális szolgáltatás rendelkezik önálló szakmai programmal, melyek tartalmazzák az egyes szolgáltatások célját, feladatát (különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását), a program megvalósításának várható következményeit, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelését, más intézményekkel történő együttműködés módját. A szolgáltatások szakmai programjai tartalmazzák az ellátottak körét, demográfiai mutatóit, szociális jellemzőit, ellátási szükségleteit, a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét és rendszerességét, az ellátás igénybevételének módját. A felsoroltak mellett az alapszolgáltatások esetében a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módját. A hajléktalanok átmeneti szállása szakmai programjában kidolgozásra került az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma. A programokban megtalálható az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok is.

A nyújtott szolgáltatások szakmai programjai rendelkeztek a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7).SzCsM. rendelet ( továbbiakban: Szakmai Rendelet ) 5/A.§. (2) bekezdésében meghatározott megállapodás tervezettel, a szakosított ellátás esetében Házirenddel, szervezeti és működési szabályzattal.

A szakmai munka értékelése során átvizsgált házirendek a szükséges kötelező elemeket tartalmazzák. (az intézmény nyitvatartási ideje, a nyújtott szolgáltatások köre, étkezések száma, rendje-pl. fogyatékosok nappali ellátása esetében -, jogviszony megszűnésének szabályai, térítési díj fizetésének szabályai)

A szociális szolgáltatások szakmai programjának, a szakosított ellátást nyújtó intézmény házirendjét valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát a

Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. §. (1) bekezdés c.) pontjában foglaltaknak megfelelően a fenntartó jóváhagyta.

### **Ellátotti dokumentáció:**

**Kérelem:** 2011. január 1. napjával megszűnt a kérelem írásbeliséghez kötöttsége, a kérelem mind szóban és írásban is előterjeszthető. Az intézmény továbbra is alkalmaz saját készítésű kérelem nyomtatványt. A kérelem előterjesztésekor a házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás, fogyatékosok nappali ellátása, a hajléktalan személyek átmeneti szállása esetén mellékelik a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24. ). SzCsM. rendelet (továbbiakban: Ir.) 1.számú Melléklet I. része szerinti orvosi igazolást.

Az ingyenesen nyújtandó családsegítés és közösségi ellátások kivételével valamennyi szolgáltatás esetén beszerzik az Ir. 1. számú melléklet II. része szerinti jövedelemnyilatkozatot.

### **Előgondozás- egyszerűsített előgondozás:**

Előgondozást kell végezni a bentlakásos intézményi elhelyezés előtt, az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével. Az Intézmény szervezeti keretében nem nyújtanak olyan szolgáltatást, amely előgondozási tevékenységet indokolna.

### **Egyszerűsített előgondozás:**

Egyszerűsített előgondozás esetén az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybevevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről. Egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek. Az egyszerűsített előgondozás során az előgondozást végző személy a rendelet 4. számú melléklete szerinti adatlapot kitölti.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet 4. §.-ában meghatározottak szerint végzik és dokumentálják az egyszerűsített előgondozást a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása esetében. A házi segítségnyújtásban részesülők esetében a gondozási szükséglet vizsgálata megtörtént, az intézmény a vizsgálatot dokumentálja. Egyéni gondozási tervet, a Szakmai Rendelet 7. 8. 9. valamint a 27.§. (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elkészítik.

### **Gondozási és igénybevételi napló:**

A jogszabályban meghatározott szolgáltatások esetében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. Rendelet 3.

számú melléklete szerinti törzslapon vezetik a fizetendő személyi térítési díjak összegét, a fizetési kötelezettség teljesítését valamint a hátralékot.

Étkeztetés esetében vezetik a szakmai rendelet 4. számú melléklete szerinti étkezésre vonatkozó igénybevételi naplót, a házi segítségnyújtás vonatkozásában pontosan vezetik az Ir. 1. számú melléklete szerinti gondozási naplót.

#### **Nyilvántartás:**

A személyes gondoskodásban részesülőről vezetik a nyilvántartást, a nyilvántartás teljes körűen tartalmazza az 1993. évi III. tv. a 20.§, §.a-ban foglaltakat.

#### **Országos jelentési rendszer:**

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatást nyújtó fenntartókra bevezette az országos jelentési rendszer (Regiszter) számára történő adatszolgáltatást. Lehetőség volt arra, hogy a fenntartó külön jelszó és azonosító kérésével a szolgáltatást nyújtó intézmény számára lehetővé tegye a jelentési rendszerbe történő adatszolgáltatást fenntartói jóváhagyással. A Regiszterbe a támogató szolgáltatás, közösségi ellátások, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális foglalkoztatás valamint az idősek otthona esetében minden naptári negyedév első hónapjának 10. napjáig, míg a többi szolgáltatás esetében évente két alkalommal (január 15-ig, illetve július 15-ig) kell adatot szolgáltatni. Az intézmény a kormányrendelet hatályba lépése óta a jelentési kötelezettségének határidőben eleget tesz.

#### **Megállapodás:**

Az intézmény az igénybevevővel a Szt. 94./C.§-ban foglaltaknak megfelelően az ellátás igénybevételének megkezdésekor megállapodást köt, mely tartalmazza az Szt.94/C.§.(2) bekezdésében meghatározottakat (az intézményi ellátás időtartama, az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, stb.).

#### **Nyilatkozat szociális rászorultság megállapításáról:**

A nyilvántartási rendszer újdonsága, hogy beépítésre kerültek adatai közé olyan adatok is, melyek dokumentálására korábban külön nyomtatványokat kellett kiállítani. Így például a szociális rászorultság fennállását vagy annak hiányát elegendő rögzíteni, nem szükséges erről külön igazolást kiállítani. A szociális rászorultság megállapítását követően, dokumentálása a nyilvántartásban kerül rögzítésre.

#### **Az intézmény működésének általános feltételei (tárgyi, működési, feltételek):**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka a székhelyén kívül három telephelyen látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátásból származó feladatát. Az Intézmény a székhelyén (Mátészalka, Szalkai L.u.2/a) biztosítja a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, étkeztetést és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az Intézményhez tartozó három telephely, a Kölcsey tér 4. a fogyatékosok nappali ellátásának,

a Szokolay Örs u. 6. a bölcsődének, a Petőfi tér 10.sz. a hajléktalan személyek átmeneti szállásának ad helyet.

Mind a székhely, mind a telephelyhez tartozó épületek szépen felújítottak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, megfelelő tárgyi eszközökkel, megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek. A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény teljes mértékben akadálymentesített.

A bölcsőde több mint 20 éves épületének felújítására és bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból került sor. A bővítéssel a férőhelyek száma jelentősen emelkedett, és lehetőség nyílt a gyermekek korai fejlesztésével foglalkozó speciális csoport beindítására is.

Az intézmény önálló jogi személy, teljes jogkörrel rendelkező, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tárgyi adómentesek, kivétel a szociális étkeztetés, melyet 25 % általános forgalmi adó terhel.

Az intézmény dolgozói 40 órás munkarendben dolgoznak.

A támogató szolgáltatás a szenvedélybetegek közösségi ellátása, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében a Nemzeti Erőforrás Miniszter a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal útján fejlesztési pályázatot írt ki. A fejlesztési pályázatot az intézmény közreműködésével a fenntartó nyújtotta be, melynek eredményeképpen a szenvedélybetegek közösségi ellátása a munkakörülmények javítását szolgáló tárgyi eszközök beszerzésére 200. 000,-Ft, a támogató szolgáltatás szintén ugyanerre a célra 150. 000,- Ft, míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás informatikai eszközök beszerzésére 200. 000,- Ft támogatásban részesült.

Az elszámolások határidőre benyújtásra kerültek, melyet a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal elfogadott.

#### **Az Intézmény személyi, szakmai feltételei:**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szerteágazó feladatát a kistérségi feladat ellátás bővülését, a bölcsődei férőhely bővítését valamint az egészségügyi alapellátási intézmények beintegrálását, és Nyírcsaholy község csatlakozását követően 2011. december 31-én 115 fővel látta el (a szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 97 fő). A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások esetében a foglalkoztatottak az ide vonatkozó jogszabály 3. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak megfelelnek. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók között is van olyan szakalkalmazott, aki a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásnak nem felel meg. Ez elsősorban a kistérségi feladatellátás bővülésével magyarázható. Az intézményfenntartó társuláshoz

csatlakozó településeken a gyermekjóléti szolgáltatást végző alkalmazottak nem minden esetben szakképzettek, de valamennyi alkalmazott végzettségének megszerzése folyamatban van. A Bölcsőde 2011. november 11-ig 80 férőhellyel működött. A tavalyi évben bekövetkezett jogszabályi változásnak köszönhetően a férőhelyek száma 102-re bővült. A 2007 szeptemberében alkalmazott gondozónők közül többen nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, de valamennyien vállalták a gondozónői végzettség megszerzését. 2011. évben még 1 fő nem rendelkezett megfelelő szakképesítéssel, akinek beiskolázására még ebben az évben sor kerül.

A dolgozók névre szóló munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal (1/2000.(1. 7.) SZCSM. rendelet 19.§.(3).) rendelkeznek. A személyes gondoskodást végzőkről a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás dokumentált.(Szt.92/F.§.)

Az intézmény a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet 15. §.-a szerinti éves továbbképzési tervvel rendelkezik.

2009. január 1. napjától a támogató szolgáltatások, és közösségi ellátások, míg 2010. január elsejétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a szociális foglalkoztatás finanszírozásának rendszere megváltozott, a szolgálat alapú finanszírozást, szektor semleges, teljesítményarányos finanszírozás váltotta fel. A finanszírozásban részesülő alapszolgáltatások egy pályázati eljárás keretében kerültek kiválasztásra.

Pályázatot, a szolgáltatást működtető fenntartók nyújthatták be. Valamennyi benyújtott pályázat nyert, a finanszírozási időszak a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátás vonatkozásában 2009. január 01-től 2011. december 31. napjáig, a szociális foglalkoztatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában 2010. január 01-től 2012. december 31-ig terjed. A támogatási összeg felhasználásáról a pályázó évente a tárgyévet követő év február 28. napjáig elszámolást köteles benyújtani a szociális foglalkoztatás esetében a MÁK. illetékes megyei igazgatóságához, míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások vonatkozásában a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatalhoz. Az elszámolás minden szolgáltatás esetében határidőben megtörtént, az elszámolással kapcsolatban kifogás nem érkezett.

Az Intézmény keretén belül működtetett szociális és gyermekjóléti ellátások vonatkozásában a bölcsődei ellátás kivételével várólista nincs. A jelentkező igényeket az intézmény dolgozói teljes egészében tudják teljesíteni.

#### **Ellátotti jogok érvényesülése:**

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére segítséget nyújt jogai gyakorlásában. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek a gyermekvédelmi törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A személyes gondoskodás, illetve a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény vezetőjének kötelessége az ellátottakat tájékoztatni a képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, és elérhetőségéről.

Az Intézményben kifüggesztésre került az ellátottjogi, illetve a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási ideje. Panaszkezelés rendje a házirendben rögzítésre került.

### **Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata:**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka keretén belül működő szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során megfelelően használják a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletben meghatározott formanyomtatványokat, valamint végzik a rendeletben előírt előgondozást, egyszerűsített előgondozást. A kliensekkel kötött megállapodások tartalmilag és szakmailag is megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamennyi tagintézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 5.§.-ában meghatározott dokumentumokkal ( pl. működési engedéllyel, szervezeti működési szabályzattal, szakmai programmal, stb.). A dokumentumok tartalma a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelnek. Az integrált szervezeti egységen belül valamennyi alapszolgáltatási és szakellátási feladat a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal rendelkezik. Feladataik ellátása során a szakmai programban foglaltak megvalósulnak. A bentlakásos intézményben (hajléktalan személyek átmeneti szállása) a gondozási tervek hatékonyak, eredményesek.

Az intézmény dolgozói a Polgármesteri Hivatal Intézményi- Közművelődési és Sport Irodájával közösen évről-évre pályázatot nyújtanak be a Gyermekétkeztetési Alapítványhoz. 2011. évben 1200 személy részére került kiosztásra tartós élelmiszer két részletben.

Tevékenységüket figyelembe véve az intézmény keretében működtetett szociális és gyermekjóléti feladatok kiemelkedő helyet foglalnak el városunk szociális ellátórendszerében, magában foglalva a gyermekgondozást, a fogyatékos ellátást, a hajléktalan ellátást és az idős gondozás jelentős részét is.

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka tagintézményeiben folyó munka ellenőrzése során megállapítható, hogy munkájukat a vonatkozó törvények, a végrehajtásukra kiadott jogszabályok, a Képviselő-testület rendeletei valamint az intézmény szabályzatai, és a jóváhagyott szakmai programok alapján, klienseik megelégedettségére végzik. Feladatuk végzéséhez használt nyomtatványok tartalmilag a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A számukra előírt nyilvántartásokat a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalommal, napra készen vezetik.



Összességében elmondható, hogy a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatait biztosító tagintézményei személyi, tárgyi és szakmai feltételei a jogszabályban meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

A szakmai munka értékelése mellett röviden tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézményben folyó szerteágazó tevékenységről és szakfeladatonként a 2011. évre vonatkozó statisztikai adatokról is.

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények szervezeti keretén belül működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások rövid bemutatása szakfeladatonként:

**Étkeztetés:** 1993. évi III. törvény 62§ (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénybevevők száma: 42 fő, a kliensek túlnyomó része kiszállítással kérte az ebédet.

Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

**Házi segítségnyújtás:** a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

**A házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:**

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A Házi Segítségnyújtást, mint szakfeladatot az intézmény a következő településeken biztosítja. 2009 óta:

- Mátészalka
  - Kocsord
  - Nyírmeggyes
  - Nagydobos
  - Szamoskér
- Jármí
  - Nyírcsaholy
  - Ópályi

A gondozást 14 főállású gondozónő látja el. Ópályiban jelenleg nem szakképzett gondozónők dolgoznak, de a képzésük szerepel a tervezésben.

A gondozónők december havi statisztikai zárással 106 gondozottat láttak el az év folyamán. A gondozottak több mint 80%-a nő és özvegy.

**Támogató szolgáltatás:** biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítségét, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét.

**A támogató szolgáltatás feladata,** a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:

a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, átlagosan 39 fő ellátottat segítettek 2011 évben. A szolgáltatásból kikerültek száma 6 fő, melynek 4 esetben az oka elhalálozás volt.

Ellátásra várakozó személy nem volt.

A Támogató Szolgálat szolgáltatásai közül a személyi segítségnyújtás, illetve a személyszállítás térítési díjköteles.

A szolgáltatás rendelkezik mozgáskorlátozottak szállítására alkalmas kétsínes mobilrúmpával. A dolgozók közül 1 fő nem végezte még el a külön jogszabályban meghatározott tanfolyamot, de a speciális képzésre a jelentkezés megtörtént, a képző intézmény a bejelentést visszaigazolta.

**Családsegítés:** a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézményhez 2007. április 1-től Jármí, Ópályi és Nagydobos települések, 2008. január 1-vel Nyírmeggyes, Nyírkáta, valamint Szamosszeg-Szamoskér községek, valamint 2009. január 1-vel Nyírcsaholy település csatlakozott.

A Családsegítő szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 6 fő főállású családgondozó, Ópályi, Nagydobos, Nyírcsaholy településen napi 8 órában 1-1 fő

főállású dolgozó, Jármiban, Nyírmeggyesen, Szamosszeg-Szamoskér településeken napi 4 órában, Nyírkátán 2 órában, végzik a családgondozást.

**Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert** működtet a családok segítése érdekében.

A kapott jelzés alapján feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családségítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetik a forgalmi naplót, melyben feltüntetik a kliens által hozott probléma típusát és az esetkezelés módját. A klienssel egynél több találkozást a gondozási naplóban rögzítik.

### **Felnőttvédelmi jelzőrendszer tagjai, Mátészalka:**

Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Tagintézményei – Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Bölcsőde, Hajléktalanok Átmeneti Szállása Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató szolgálat, Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása, Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szolgálat, Orvosi Ügyelet  
Önkormányzat Szociális Csoport, Háziorvosok, Gyermekorvosok, Pártfogó Felügyelői Szolgálat, Tisztiorvosi Szolgálat,

Magyar Vöröskereszt Mátészalkai Szervezete, Alkohol Ellenes Klub, Baptista Gyülekezet, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Diabétesz és érrendszeri betegek Klubja, Egyesített Óvodai Intézmények, Fehér Galamb Alapítvány, Háziorvosok, Görög Katolikus Egyház Karitás Szervezete, Gyermek és Ifjúsági Otthon, Gyermekorvosok, Hallássérült szülők gyermekeiért Klub, Hadirokkantak, hadiözvegyek, hadiárva szövetsége, Idősek Kertje,

„ Szent Erzsébet” Kamillianus család, Mozgáskorlátozottak Egyesülete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mátészalkai Szervezete, Nagycsaládosok Egyesülete, Nevelési Tanácsadó, Óda a fényhez Látássérültek Klubja, Nyugdíjas Klubok – Holdsugár Klub, Harmónia Klub, Royal Klub, Református Lelkészi Hivatal, Rotary Klub, Római Katolikus Egyház, Szatmári Asztma Klub.

Ügyfeleiket a hét minden napján fogadták, a dolgozók ügyeleti rendszerbe voltak beosztva.

A településekkel havi egy alkalommal tartottak megbeszélést, melyen az együttműködés módját és az esetmegbeszélések gyakoriságát beszélték meg.

Heti egy alkalommal (szükség esetén többször is) esetmegbeszélést tartottak. A hozzájuk tartozó települések esetében havonta egy alkalommal szakmai találkozót szerveztek, amelyen közösen átbeszélték az adminisztrációs feladatokat, az aktuális problémákat.

### **Családgondozói feladatok**

- szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás biztosítása
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése

Komplex családgondozás: a családgondozási folyamat során, olyan segítő kapcsolat kialakítására törekszenek, melynek során a kapcsolatot igénylő fél problémáit feltárjuk, megfogalmazzuk a megoldási lehetőséget is. A probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak ki, a segítő kapcsolat során az önerőből történő változtatásra, változásra törekszenek.

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
  - közösségfejlesztő programok szervezése ( nyári napközis tábor)
  - tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek (rendszeres szociális segélyezettek, rendelkezésre állási támogatásban részesülők), adósságtörlesztőkkel küzdők (adósságkezelési támogatás), lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
  - A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs program nyújtása, nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz, családterápiás programhoz jutás elérésének biztosítása
2011. évben Mátészalkán 2.174 fő, térségi szinten 4.347 egyént gondoztak.

Folyamatosan tájékoztatták a lakosságot (sajtó, szórólapok, kiadványok) az intézmény működéséről, programjairól.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival „razzián” vesznek részt családgondozóik. Felkutatják a csellengő gyerekeket, akik az iskola helyett különböző szórakozóhelyeken tartózkodnak, valamint a hétfvégék alkalmával kiskoruk ellenére éjszakáznak.

#### **Aktív korú nem foglalkoztatott személyek beilleszkedést elősegítő programja:**

2011. évben a Szolgálat rendszeres szociális segélyes ügyfélköre: 68 fő volt, együttműködésre nem kötelezett egészségkárosodott rendszeres szociális segélyezett: 1 fő, valamint rehabilitációs járadékban részesülő: 3 fő volt. Összesen: 72 fő.

Az igénybevevők közül: 46 férfi, 26 nő.

2011. évben megszűnt ügyfelek száma: 31 fő

Ebből:

- szünetelt (rövid idejű foglalkoztatás miatt, képzés miatt): 13 fő
- megszüntetett (90 napot meghaladóan elhelyezkedett, nyugdíjba vonult, elhunyt): 18 fő.

A rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek körében jellemzően több probléma előfordulása jelentkezik, tartós munkanélküliségük az, ami generálja azokat. A rendszeres szociális segélyben részesülő ügyfelek körében jellemzően több probléma előfordulása jelentkezik, tartós munkanélküliségük az, ami generálja azokat. A beilleszkedést segítő program értékelése kapcsán, megállapítható, hogy az ügyfelek együttműködési kötelezettségüknek eleget tettek, egyéni foglalkozás keretében: kapcsolattartás során segítő beszélgetés minden alkalommal megvalósult, tanácsadás és információnyújtás is, ugyanis elmondható, hogy az ügyfelek 90%-a információhiánnyal küzd. Oktatásban, egyéb képzésben 3fő vett részt, ebből 2 fő ez idő alatt keresetpótló juttatásban részesült. Munkaügyi kirendeltséggel

együttműködtek, az önkormányzat szociális csoportjával kapcsolatot tartottak. Az elhelyezkedés tekintetében továbbá elmondható, hogy álláskeresői magatartást tanúsítva, kapcsolati tőkéjüket kihasználva köszönhető a munkaerőpiacra történő rövidebb, hosszabb idejű visszatérés.

### **Szolgáltatási tevékenységük**

#### **Mentálhigiénés, életvezetési, tanácsadás:**

**Jogi tanácsadás** hétfő:11,00 órától-16,00-óraig.

**Díjtalan közvetítési lehetőség:** albérlet, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, gyógyászati segédeszközök, otthoni betegápolás, állás.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

#### **Közérdekű munka letöltése:**

Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Hivatala intézményünket már többször megjelölte arra alkalmas elítéltjei számára közérdekű munka letöltésére. A munkahely kijelölésnél figyelembe veszik az elítélt egészségi állapotát, szakképzettségét, munkára való alkalmasságát, az elkövetett bűncselekmény jellegét. 2011. évben 6 fő vett részt ebben a programban. A büntetés során a tagintézményekben, végeztek az elítéltek különböző fizikai jellegű munkákat, mint udvarrendezés, apróbb szerelési munkálatok, takarítás.

#### **Adósságkezelési Tanácsadás:**

Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott szociálisan rászoruló családoknak kívánt segítséget nyújtani, akik maguk is képesek tartozásuk részbeni rendezésére.

### **Mikulás szolgálat**

**Mikulásház:** A Boldog Családokért Egyesülettel közösen szerveztük meg az ingyenes Mikulás Szolgálatot a városban. A Mikulás az intézmény dolgozóival, és az egyesület tagjaival a városközpontban felállított Mikulásházban fogadta a gyerekeket. Egy hétig, naponta: 10.00.-18.00 h-ig. A ház előterében rajzolhattak, játszhattak a gyerekek, valamint a Mikulással közös fotózásra is sor került. A program nagyon sikeres volt, sok gyereknek, felnőttnek és családnak szereztünk meglepetést, örömet.

#### **Nyári napközis tábor – Egészségtábor:**

A már hagyományos kéthetes nyári napközis táborukat 2011. évben is megszervezték a TÁMOP 6.1.2. „Mit tegyünk, hogy jól legyünk” nyertes pályázatuk keretében. Helyszíne volt a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási A tábor teljes időtartama alatt hangsúlyt fektettek a rendszeres testmozgás és a helyes étkezési szokások kialakítására, annak reményében, hogy az egészséges életmód a gyermekek életformájának szerves részévé váljon.

Igénybevétele ingyenes volt. A résztvevő gyerekeknek napi kétszeri ellátást (tízórai, ebéd,) biztosítottak.

A programszervezésben az intézmény dolgozói, valamint nyári gyakorlaton lévő főiskolai hallgatók vettek részt.

#### **Terepgyakorlat**

Intézményünk minden évben szívesen fogad diákokat szakmai gyakorlat letöltésére. Betekintést nyernek az intézmény működésébe, az ügyfélfogadásba, környezettanulmányon vesznek részt, az esetmegbeszélés szereplői. 2011. évben 4 fő hallgató vett részt terepgyakorlaton.

**Szakmai továbbképzések:** Szociálpolitikai műhelybeszélgetés:

Az önkéntesség megjelenésének lehetőségei a szociális intézményben.

**Szenvedélybetegek közösségi ellátása:** biztosítja Mátészalka városban a szenvedélybetegek lakókörnyezetben történő gondozását, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítését.

Az alapszolgáltatás 2006. január 1-től működik. 2009 óta a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása pályázat alapján működik.

Az ellátásban az éves statisztikai létszám 57 fő, a szolgáltatást 3 fő főállású dolgozó végzi. A gondozott létszám Több, mint 60% át teszik ki az alkoholbetegek, a többi százalék a gyógyszerfüggő és egyéb szenvedélybetegséggel küzdők csoportja alkotja 2010-ben 41 fő alkohol okozta mentális és viselkedés zavarokkal küzdő klienst gondozott az ellátás, 2011-ben 42 fő kerül ki ebből az ellátotti csoportból.

A speciális foglalkozások és terápiák eredményeként nőtt a munkahelyi foglalkoztatásban eltöltött órák száma. Javultak a klienseink higiéniés körülményei és pszichés állapotukban is javulás mutatkozott az addiktológiai osztályon történt kezelés eredményeként.

**Fogyatékos személyek nappali ellátása:**

Az intézmény szervezeti és működési szabályzatában illetve a működési engedélyben meghatározott alapfeladata szerint ellátja azoknak a 3. életévüket betöltött és felnőtt enyhe vagy középsúlyos értelmi valamint halmozottan fogyatékos, és autista személyek ápolását, gondozását és terápiás célú foglalkoztatását 25 férőhelyen, akik nem vagy csak részben oktathatók, képezhetőek és ellátásukra foglalkoztatásukra intézményi keretek között van lehetőség, és gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátást nyújtó intézmény 2006. januárjától újra Mátészalkán a Kölcsey tér 4. szám alatt működik.

2012. január 1. napjától az intézmény férőhelyeinek száma: 32 főre emelkedett.

**A gondozottak, állapotuk megoszlása alapján**

Tanulásban akadályozott: 15 fő

Közép és súlyos értelmi fogyatékos személy: 10 fő

(3 fő közép, 5 fő súlyos és 2 fő halmozottan fogyatékos személy)

**demográfiai mutatók**

**Kor és nem szerinti megoszlásuk:**

Férfi: 12 fő

Nő: 13 fő

Össz: 25 fő

18 és 25 év: 4 fő

26 és 30 év: 8 fő

31 és 40 év: 10 fő

41 és 60 év: 3 fő

Össz: 25 fő

### **A foglalkoztatások típusai:**

Munka- rehabilitáció, Fejlesztő- felkészítő foglalkoztatás

Össz: 25 fő.

Terápiás foglalkoztatás:

A kitűzött célt, feladatokat sikeresen teljesítették. A gondozottak mindennapi életében, tevékenységében nagy mozgásteret és önállóságot kaptak.

A munkaterápia - fejlesztő foglalkozások négy csoportra bontva zajlottak.

Szociális foglalkozások: zöldségtermesztés, egyéb nem évelő növény termesztése, vadon termő egyéb erdei termékek gyűjtése, általános épülettakarítás, egyéb takarítás, szőnyeggyártás, táskafélék, szíjazat gyártása, egyébfa-, parafa termék, fonott áru gyártása.

A nappali ellátás keretén belül kulturális és szabadidős tevékenységet folytattak.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 1 terápiás munkatárs, 4 szociális gondozó és 1 fő szociális foglalkoztatást segítő látja el.

### **A hajléktalan személyek átmeneti szállása:**

Azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalanok átmeneti szállásán az a mátyásfalvai és környékbeli 18. - ik életévét betöltött nő vagy férfi helyezhető el, aki lakhatással nem rendelkezik.

A szálló 2004. év óta van ezen a helyen kialakítva, négy hálóműhelyiséggel, összesen 20 férőhellyel. Ezen kívül betegszoba, két vizes blokk, orvosi szoba, társalgó, ebédlő, foglalkoztató, konyha, mentálhigiénés szoba, valamint kettő raktárhelyiség áll rendelkezésre a feladatok ellátásához.

A szállás maximálisan 1 évig vehető igénybe. A gondozás első 30 napjára személyi térítési díj nem állapítható meg, a lakók ezek után jövedelmüktől függően fizetnek térítési díjat.

A szálló munkatársai a hajléktalan személyek számára szociális és mentális ellátást, az átmeneti szállóról való továbblépéshez, személyre szabott segítséget nyújtanak.

2011. évben a Hajléktalanok Átmeneti Szállására 15 fő nyert felvételt, távozott 15 fő.

Az ellátottak száma 2011. december 31-én: 20 fő, éves átlaguk 17.

Sok esetben előfordul, hogy ugyanaz a kliens egy évben többször igénybe veszi az ellátást, illetve a távozottak közül sokan visszatértek intézményünkbe, valamint a lakóink közül 3 főnek az intézményi ellátása igazgatói engedéllyel meghaladja az 1 évet.

A tagintézmény a feladatát 1 fő intézményvezető, 3 fő szociális segítő alkalmazásával látja el.

### **Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:**

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt szociálisan rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, fogyatékos, ill. pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitelük fenntartása

érdekében, a krízishelyzetek elhárításában vagy megoldásában gyors segítséget nyújtson.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésére 2006. december 1-vel került sor Mátészalkán és a hozzá csatlakozó kilenc településen, összesen 95 készülékkal.

2009. január 01.-től, végleg kivált a társulásból Nyírkáta település.

2009. január 28. - től készülékbővítésre került sor, 51 db készülék lett telepítve a hozzánk tartozó kistelepüléseken, ezáltal a várakozó igénybevevők igényei kielégítésre kerültek.

A kihelyezett jelzőkészülékek száma összesen: 146 db.

A készülékek alakulása a következő: Mátészalka: 50 db, Kocsord: 11 db, Nyírcsaholy: 12 db, Nyírmeggyes: 12 db, Jármí: 11 db, Ópályi: 13 db, Nagydobos: 12 db, Szamoszeg: 12 db, Szamoskér: 13 db.

Mátészalkán 3 fő tevékenykedik a szolgáltatásban, ebből 1 fő koordinátor, 2 fő szociális gondozó.

A kistelepülések mindegyikénél 2 fő szociális gondozó végzi a szolgáltatást.

Minden munkatársukat megbízási szerződéssel foglalkoztatnak, melyet félévente hosszabbít meg az intézmény.

2011. évben összesen 234 db riasztás történt.

Mátészalka Város Önkormányzata az Egyesített Szociális Intézmények útján biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást valamint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító önálló helyettes szülői ellátást. Az intézmény keretén belül működik még az orvosi ügyeleti és a védőnői szolgálat is.

A Szakmai Rendeletben meghatározott szempontsor alapján elkészített értékelés az Intézmény keretén belül működő szociális szolgáltatások, és szakosított ellátások szakmai munkájára terjed ki, ezért az intézmény keretén belül működő Ügyeleti és Védőnői Szolgálat, Gazdasági Csoport valamint a gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása és gyermekek átmeneti gondozásának szakmai munkáját az előterjesztésem nem érinti.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások szakmai munkájának értékelése, a szolgáltatások bemutatása a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok éves értékeléséről szóló beszámoló részét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

**M á t é s z a l k a, 2012. május 11.**





Melléklet a 85-1/2012. számú előterjesztéshez

**HATÁROZAT-TERVEZET**

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA  
KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK**

...../ 2012. (.....) Kt. számú

**H A T Á R O Z A T A**

**A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2011. évi szakmai munkájának értékeléséről**

**A Képviselő-testület**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2011. évi szakmai munkájáról szóló értékelést

**e l f o g a d j a .**

**Mátészalka, 2012. május**

**Szabó István**  
polgármester

**Dr. Takács Csaba**  
jegyző

# VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 85-1/2012.



Előterjesztés

-A Képviselő-testülethez -

**A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2011. évi szakmai munkájának értékeléséről**

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Dávidné Szabó Aranka

## Előterjesztés véleményezése:

|  |   |
|--|---|
| <p>NÉV:<br/>DÁVIDNÉ SZABÓ ARANKA<br/>BIZTOSÍTÁSI ÉS<br/>JÓBI KÖZVEZŐ</p>   | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:<br/>A Képviselő-testület 2/2012 (I.13.)kt. számú határozatával elfogadott munkatervében az előterjesztés nyújtását a május hav. ülésekre tervezte.<br/>Jó! a!</p>                      |
| <p>NÉV:<br/>MADÓI NÉ<br/>BIZTOSÍTÁSI ÉS<br/>KÖZVEZŐ</p>  | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:<br/>Az előterjesztés részletes bemutatja az intézmény szakmai munkáját, feladatrendszerét, javasolom a határozat-tervezet elfogadását.<br/>2012. 05. 14.<br/>Madóiné Bikó Györgyné</p> |
| <p>NÉV:<br/>PESTI LÁSZLÓ<br/>INTÉZMÉNYI<br/>KÖZVEZŐ</p>  | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:<br/>Az előterjesztés részletesen ismerteti az intézmény által ellátott szociális szolgáltatások 2011. évi munkáját, valamint a határozat-tervezet elfogadását.<br/>Jó! a!</p>          |
| <p>NÉV:</p>  | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>  |
| <p>NÉV:</p>  | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>  |
| <p>NÉV:</p>  | <p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>  |
| <p>Előterjesztést ellenőrizte: 2012. május 14.<br/></p> | <p>Előterjesztést jóváhagyta: 2012. május 14.<br/></p>  |