

MÁTÉSZALKA VÁROS
Polgármesteri Hivatala
J e g y z ő j é t ő l
Mátészalka, Hősök tere 9.
Tel.: 44/501-364; Fax.: 501-367
E-mail: jegyzo@mateszalka.hu



Száma: 144 /2011.

ELŐTERJESZTÉS **- a Képviselő-testülethez -**

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2010. évi szakmai munkájának értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 41.§-a, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 8.§ (1) bekezdése, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 40. §-a, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 120-122.§.-ában foglaltak alapján a Szatmári Többcélú Kistérségi Társuláshoz tartozó települések a gyermekjóléti, a szociális és az egészségügyi alapellátási feladatok hatékonyabb, szakszerűbb és költséghatékonyabb működése érdekében 2008. január 1-től létrehozta a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulást. A közösen ellátott feladatokat a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény Mátészalka (mely jogutód intézménye az Egyesített Szociális Intézményeknek) útján biztosítja a Társulás. Az intézmény ellátási területe az egyes szolgáltatások esetében különböző. 2010. évben a bölcsődei ellátás vonatkozásában 21 településre, a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás 2009. január elsejétől (Nyírcsaholy község csatlakozásától) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 9 településre terjed ki (Mátészalka közigazgatási területét is beleértve)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§. (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 13 §.- a meghatározza a szakmai munka értékelésének kritériumait.

A Társulási Megállapodás 5. pontja szerint a Társulás tagjainak a közös feladat – és hatáskör gyakorlásával megbízott szerve Mátészalka Város Önkormányzata. Ennek megfelelően az intézmény által szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

vonatkozásában nyújtott szakmai munka értékelése is Mátészalka Város Képviselő-testületének hatáskörébe tartozik.

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 2008. január 1-től a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka (továbbiakban Intézmény) látja el, mely jogutódjaként működik a 2007. december 31-ig a Mátészalka Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egyesített Szociális Intézményeknek.

Az intézmény 1995. szeptember 1-től integrált szervezeti keretek között működik. Tagintézményei útján a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, adósságkezelési tanácsadást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, hajléktalan személyek átmeneti szállását, fogyatékosok nappali ellátását, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok közül a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást, a gyermekek átmeneti gondozását pedig helyettes szülő foglalkoztatásával biztosítja a város rászoruló lakosai számára. 2008. január 1-től a 15/2005. (I. 26.) valamint a 43/1999. (I. 3.) Kormányrendelet alapján egészségügyi alapellátási feladatokat (nevezetesen: védőnői szolgálat, ügyeleti szolgálat) is ellát. Gazdasági szervezete ellátja az intézményi gazdálkodást és az önkormányzat által meghatározott segélyek kifizetését.

A Szakmai Rendelet 13.§-a értelmében az értékelésnek magában kell foglalnia az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai programok megvalósulását, az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési illetve a szakmai feltételeket. A bentlakásos intézmény esetén (Hajléktalanok Átmeneti Szállása) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával.

Az intézmény dokumentációs rendje:

Az integrált intézmény működési engedélyét a szociális alapszolgáltatások, a nappali ellátást nyújtó valamint a hajléktalanok ellátását biztosító intézmény esetében a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki. Az alapszolgáltatások (étkeztetés, házi segítségnyújtás, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, családsegítés, támogató szolgáltatás és szenvedélybetegek közösségi ellátása) a 420-4/2011/SzGy. számú határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján működik. A fogyatékosok nappali ellátása a 121-19/2010/ SzGy-Nyh. számú, míg a hajléktalanok átmeneti szállása a 121-20/2010/ SzGy-Nyh. számú szintén határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján nyújtja szolgáltatását. A fogyatékosok nappali ellátása keretén belül 25 fő szociális foglalkoztatására kerülhet sor munka-rehabilitációs és fejlesztő-felkészítő foglalkoztatás keretében. (szociális foglalkoztatási engedély száma: 348-9/2010/SzGy-Ny.)

Az intézmény keretén belül működő gyermekjóléti szolgáltatás, önálló helyettes szülői ellátás és bölcsőde a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalának jogelődje – Szabolcs-Szatmár- Bereg megyei Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala - által kiadott működési engedély alapján működik. (Gyermekjóléti szolgálat működési engedélyének száma: 973-10/2010/SzGy-Nyh. érvényes: 2013. december 22.-ig, bölcsőde működési engedélyének száma: 973-9/2010/Sz-Gy-Nyh. érvényes: 2013. december 22.-ig., önálló helyettes szülő működési engedélyének száma: 973-9/2010/SzGy-Nyh. határozatlan időre szóló érvényességgel.)

Az intézmény a működési engedélyeken kívül az alábbi dokumentumokkal rendelkezik még:

- alapító okirat,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- az egyes szolgáltatások Szakmai programja,
- Foglalkoztattak Munkaköri leírása,
- Szabályzatok (intézmény működési rendjével kapcsolatos, gazdasági és műszaki ellátási szabályzatok).

Valamennyi szociális szolgáltatás rendelkezik önálló szakmai programmal, melyek tartalmazzák az egyes szolgáltatások célját, feladatát (különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását), a program megvalósításának várható következményeit, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelését, más intézményekkel történő együttműködés módját. A szolgáltatások szakmai programjai tartalmazzák az ellátottak körét, demográfiai mutatóit, szociális jellemzőit, ellátási szükségleteit, a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét és rendszerességét, az ellátás igénybevételének módját. A felsoroltak mellett az alapszolgáltatások esetében a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módját. A hajléktalanok átmeneti szállása szakmai programjában kidolgozásra került az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma. A programokban megtalálható az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok is.

A nyújtott szolgáltatások szakmai programjai 2010. évben még rendelkeztek a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7).SzCsM. rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 5/A.§. (2) bekezdésében meghatározott megállapodás tervezettel, a szolgáltatás bevételeinek és kiadásainak tárgyévi alakulásáról szóló kimutatásával, a szakosított ellátás esetében Házirenddel.

A szakmai munka értékelése során átvizsgált házirendek a szükséges kötelező elemeket tartalmazzák. (az intézmény nyitvatartási ideje, a nyújtott szolgáltatások köre, étkezések száma, rendje-pl. fogyatékosok nappali ellátása esetében -, jogviszony megszűnésének szabályai, térítési díj fizetésének szabályai)

A szociális szolgáltatások szakmai programjának, a szakosított ellátást nyújtó intézmény házirendjét valamint az intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatát a Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B. §. (1) bekezdés c.) pontjában foglaltaknak megfelelően a fenntartó jóváhagyta.

Ellátotti dokumentáció:

Kérelem: 2010. december 31-ig a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet 1. sz. melléklet szerinti kérelem nyomtatványt alkalmazták az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás, a fogyatékos személyek nappali ellátása és a hajléktalanok átmeneti szállása esetében. A melléklet C. részének I. pontját az étkeztetés, házi segítségnyújtás, valamint a térítésmentesen nyújtott szolgáltatások (családsegítés, közösségi ellátások) kivételével valamennyi szolgáltatás esetében, míg a II. pontját az étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében kitöltik. A jogszabályban foglaltaknak megfelelően a szenvedélybetegek közösségi ellátásának kérelmezése nem ezen a formanyomtatványon, de minden esetben írásban kérelmezik a rászorultak.

Előgondozás- egyszerűsített előgondozás:

Előgondozást kell végezni a bentlakásos intézményi elhelyezés előtt, az éjjeli menedékhely és a hajléktalan személyek átmeneti szállása kivételével. Az Intézmény szervezeti keretében nem nyújtanak olyan szolgáltatást, amely előgondozási tevékenységet indokolna.

Egyszerűsített előgondozás:

Egyszerűsített előgondozás esetén az előgondozást végző személy a helyszínen tájékozódik az ellátást igénybevevő életkörülményeiről, szociális helyzetéről. Egészségi állapotáról, valamint mérlegeli azt, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatás megfelel-e az igénybe vevő állapotának és szükségleteinek. Az egyszerűsített előgondozás során az előgondozást végző személy a rendelet 4. számú melléklete szerinti adatlapot kitölti.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet 4. §.-ában meghatározottak szerint végzik és dokumentálják az egyszerűsített előgondozást a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása esetében. A házi segítségnyújtásban részesülők esetében a gondozási szükséglet vizsgálata megtörtént, az intézmény a vizsgálatot dokumentálja. Egyéni gondozási tervet, a Szakmai Rendelet 7. 8. 9. valamint a 27.§. (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elkészítik.

Gondozási és igénybevételi napló:

A jogszabályban meghatározott szolgáltatások esetében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. Rendelet 1. számú melléklete szerinti gondozási naplót vezetik.

Az étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében az intézmény dolgozói a szakmai rendelet 4. számú melléklete (otthonközeli ellátásra vonatkozó igénybevételi napló) szerinti igénybevételi naplót vezetik.

Nyilvántartás:

A személyes gondoskodásban részesülőről vezetik a nyilvántartást, a nyilvántartás teljes körűen tartalmazza az 1993. évi III. tv. 18.§.(a)-(i) bekezdéseit, valamint a 20.§, 20/A. §.-ban foglaltakat.

Országos jelentési rendszer:

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2006. (XI. 20.) Korm. rendelet a szociális szolgáltatást nyújtó fenntartókra bevezette az országos jelentési rendszer (Regiszter) számára történő adatszolgáltatást. Lehetőség volt arra, hogy a fenntartó külön jelszó és azonosító kérésével a szolgáltatást nyújtó intézmény számára lehetővé tegye a jelentési rendszerbe történő adatszolgáltatást fenntartói jóváhagyással. A Regiszterbe a támogató szolgáltatás, közösségi ellátások, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, szociális foglalkoztatás valamint az idősek otthona esetében minden naptári negyedév első hónapjának 10. napjáig, míg a többi szolgáltatás esetében évente két alkalommal (január 15-ig, illetve július 15-ig) kell adatot szolgáltatni. Az intézmény a kormányrendelet hatályba lépése óta a jelentési kötelezettségének határidőben eleget tesz.

Megállapodás:

Az intézmény az igénybevevővel a Szt. 94./B.§-ban foglaltaknak megfelelően az ellátás igénybevételének megkezdésekor megállapodást köt, mely tartalmazza az Szt.94/B.§.(2) bekezdésében meghatározottakat (az intézményi ellátás időtartama, az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét, a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, stb.).

A megállapodásokat az intézményvezető a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. 94/B§.(1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően 15 napon belül megküldi a fenntartónak.

Nyilatkozat szociális rászorultság megállapításáról:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.tv. 59/A.§. (1) bekezdésében meghatározott szolgáltatások esetében (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás) a szociális rászorultság vizsgálat megtörténik,és az erről szóló nyilatkozatot az intézményvezető a személyes

gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet 8.számú melléklete szerinti kitölti és az igénybe vevő részére átadja.

Térítési díj nyilvántartás:

A személyi térítési díj megállapítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik, a térítési díj nyilvántartási törzslap vezetése szabályos.

A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 4/A.§.(1) bekezdésében foglaltak szerint az ellátást igénybevevőt az intézményi térítési díj összegén túl, az egy ellátottra jutó önköltség havi összegéről is tájékoztatják.

Az intézmény működésének általános feltételei (tárgyi, működési, feltételek):

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka a székhelyén kívül három telephelyen látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátásból származó feladatát. Az Intézmény a székhelyén (Mátészalka, Szalkai L.u.2/a) biztosítja a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, étkeztetést és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az Intézményhez tartozó három telephely, a Kölcsey tér 4. a fogyatékosok nappali ellátásának, a Szokolay Örs u. 6. a bölcsődének, a Petőfi tér 10.sz. a hajléktalan személyek átmeneti szállásának ad helyet.

Mind a székhely, mind a telephelyhez tartozó épületek szépen felújítottak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, megfelelő tárgyi eszközökkel, megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek. A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény teljes mértékben akadálymentesített.

A bölcsőde több mint 20 éves épületének felújítására és bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból került sor. A bővítéssel a férőhelyek száma 80 főre változott, és január 1-től lehetőség nyílt a gyermekek korai fejlesztésével foglalkozó speciális csoport beindítására is.

Az intézmény önálló jogi személy, teljes jogkörrel rendelkező, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tárgyi adómentesek, kivétel a szociális étkeztetés, melyet 25 % általános forgalmi adó terhel.

Az intézmény dolgozói 40 órás munkarendben dolgoznak.

A támogató szolgáltatás a szenvedélybetegek közösségi ellátása, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás esetében a Szociális és Munkaügyi Minisztérium a Szociális és Foglalkoztatási Hivatal útján fejlesztési pályázatot írt ki. A fejlesztési pályázatot az intézmény közreműködésével a fenntartó nyújtotta be, melynek eredményeképpen a szenvedélybetegek közösségi ellátása a munkakörülmények javítását szolgáló tárgyi eszközök beszerzésére 200. 000,-Ft, a támogató szolgáltatás szintén ugyanerre a célra 150. 000,- Ft, míg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás informatikai eszközök beszerzésére 200. 000,- Ft támogatásban részesült.

Az elszámolás határideje: 2011. május 31.

Az Intézmény személyi, szakmai feltételei:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szerteágazó feladatát a kistérségi feladat ellátás bővülését, a bölcsődei férőhely bővítését valamint az egészségügyi alapellátási intézmények beintegrálását, és Nyírcsaholy község csatlakozását követően 2010. december 31-én 127 fővel látta el (a szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 109 fő). A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások esetében a foglalkoztatottak az ide vonatkozó jogszabály 3. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak megfelelnek. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók között is van olyan szakalkalmazott, aki a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásnak nem felel meg. Ez elsősorban a kistérségi feladatellátás bővülésével magyarázható. Az intézményfenntartó társuláshoz csatlakozó településeken a gyermekjóléti szolgáltatást végző alkalmazottak nem minden esetben szakképzettek, de valamennyi alkalmazott végzettségének megszerzése folyamatban van. A Bölcsőde a felújítást és bővítést követően - 2007. szeptember 17-től - 80 férőhellyel működik. A férőhelybővítés maga után vonta az alkalmazottak számának bővítését is. A 2007 szeptemberében alkalmazott gondozónők közül többen nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, de valamennyien vállalták a gondozónői végzettség megszerzését. 2010. évben még három fő nem rendelkezett megfelelő szakképesítéssel, 1 fő jelenleg képzésben vesz részt, 2 fő beiskolázására még ebben az évben sor kerül.

A dolgozók névre szóló munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal (1/2000.(1. 7.) SZCSM. rendelet 19.§.(3).) rendelkeznek. A személyes gondoskodást végzőkről a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás dokumentált.(Szt.92/F.§.)

Az intézmény a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet 15. §.-a szerinti éves továbbképzési tervvel rendelkezik.

2009. január 1. napjától a támogató szolgáltatások, és közösségi ellátások, míg 2010. január elsejétől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a szociális foglalkoztatás finanszírozásának rendszere megváltozott, a szolgálat alapú finanszírozást, szektorsemleges, teljesítményarányos finanszírozás váltotta fel. A finanszírozásban részesülő alapszolgáltatások egy pályázati eljárás keretében kerültek kiválasztásra. Pályázatot, a szolgáltatást működtető fenntartók nyújthatták be. Valamennyi benyújtott pályázat nyert, a finanszírozási időszak a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátás vonatkozásában 2009. január 01-től 2011. december 31. napjáig, a szociális foglalkoztatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás vonatkozásában 2010. január 01-től 2012. december 31-ig terjed. A támogatási összeg felhasználásáról a pályázó

évente a tárgyévet követő év február 28. napjáig elszámolást köteles benyújtani a MÁK. illetékes Igazgatóságához. Az elszámolás határidőben megtörtént, az elszámolással kapcsolatban sem 2009. sem 2010. évre vonatkozóan kifogás nem érkezett.

Az Intézmény keretén belül működtetett szociális és gyermekjóléti ellátások vonatkozásában a bölcsődei ellátás kivételével várólista nincs. A jelentkező igényeket az intézmény dolgozói teljes egészében tudják teljesíteni.

Ellátotti jogok érvényesülése:

Az ellátottjogi képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére segítséget nyújt jogai gyakorlásában. A gyermekjogi képviselő ellátja a gyermekvédelmi gondoskodásban részesülő gyermek a gyermekvédelmi törvényben meghatározott jogainak védelmét, és segíti a gyermeket jogai megismerésében és érvényesítésében valamint kötelességei megismerésében és teljesítésében.

A személyes gondoskodás, illetve a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó intézmény vezetőjének kötelessége az ellátottakat tájékoztatni a képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, és elérhetőségéről.

Az Intézményben kifüggesztésre került az ellátottjogi, illetve a gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási ideje. Panaszkezelés rendje a házirendben rögzítésre került.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka keretén belül működő szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során megfelelően használják a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletben meghatározott formanyomtatványokat, valamint végzik a rendeletben előírt előgondozást, egyszerűsített előgondozást. A kliensekkel kötött megállapodások tartalmilag és szakmailag is megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamennyi tagintézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 5.§.-ában meghatározott dokumentumokkal (pl. működési engedéllyel, szervezeti működési szabályzattal, szakmai programmal, stb.). A dokumentumok tartalma a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelnek. Az integrált szervezeti egységen belül valamennyi alapszolgáltatási és szakellátási feladat a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal rendelkezik. Feladataik ellátása során a szakmai programban foglaltak megvalósulnak. A bentlakásos intézményben (hajléktalan személyek átmeneti szállása) a gondozási tervek hatékonyak, eredményesek.

Az intézmény dolgozói a Polgármesteri Hivatal Intézményi- Közművelődési és Sport Irodájával közösen sikeres pályázatokat nyújtottak be különböző szervezetekhez,

melynek alapján 2010-ben 189 gyerek nyári étkeztetéséről gondoskodtak 54 napon keresztül, valamint a Gyermekétkeztetési Alapítványtól nyert 200 csomag kiosztásával a családok megélhetési gondjain javítottak.

Tevékenységüket figyelembe véve az intézmény keretében működtetett szociális és gyermekjóléti feladatok kiemelkedő helyet foglalnak el városunk szociális ellátórendszerében, magában foglalva a gyermekgondozást, a fogyatékos ellátást, a hajléktalan ellátást és az idős gondozás jelentős részét is.

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka tagintézményeiben folyó munka ellenőrzése során megállapítható, hogy munkájukat a vonatkozó törvények, a végrehajtásukra kiadott jogszabályok, a Képviselő-testület rendeletei valamint az intézmény szabályzatai, és a jóváhagyott szakmai programok alapján, klienseik megelégedettségére végzik. Feladatuk végzéséhez használt nyomtatványok tartalmilag a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A számukra előírt nyilvántartásokat a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalommal, napra készen vezetik.

Összességében elmondható, hogy a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatit biztosító tagintézményei személyi, tárgyi és szakmai feltételei a jogszabályban meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

A szakmai munka értékelése mellett röviden tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézményben folyó szerteágazó tevékenységről és szakfeladatonként a 2010. évre vonatkozó statisztikai adatokról is.

Az Egyesített Szociális Intézmények keretén belül működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások rövid bemutatása szakfeladatonként:

Étkeztetés: 1993. évi III. törvény 62§ (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénybevevők száma: 64 fő, ebből: 7 fő ételesben elvitte, 57 fő kiszállítás kérte az ebédet.

Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

Házi segítségnyújtás: a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és

egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A Házi Segítségnyújtást, mint szakfeladatot az intézmény a következő településeken biztosítja. 2009 óta:

- | | |
|---------------|-------------|
| • Mátészalka | Járm |
| • Kocsord | Nyírcsaholy |
| • Nyírmeggyes | Ópályi |
| • Nagydobos | Szamosszeg |
| • Szamoskér | |

A gondozást 25 főállású gondozónő látja el, de a magas gondozási órák miatt Ópályiban. Nyírcsaholyban, Mátészalkán és Jármiban a Rendelkezésre Állási Támogatásban részesülő segítő gondozók is végeznek gondozást (7 fő). , Ópályiban jelenleg nem szakképzett gondozónők dolgoznak, de a képzésük szerepel a tervezésben.

A gondozónők december havi statisztikai zárással 203 gondozottat láttak el az év folyamán. A gondozottak több mint 80%-a nő és özvegy.

Támogató szolgáltatás: biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítését, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét.

A támogató szolgáltatás feladata, a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen:
a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, átlagosan 46 fő ellátottat segítettek 2010 évben. Az ellátottak közül szociálisan rászorult volt 37 fő, ebből szállítást és segítséget kért 25 fő, csak szállítást 8 fő, míg csak segítséget 4 fő esetében végeztek. Az ellátottak közül szociálisan nem volt rászorult 9 fő, ebből ténylegesen 8 fő esetében szállítást végeztek.

Ellátásra várakozó személy nem volt.

A Támogató Szolgálat szolgáltatásai közül a személyi segítségnyújtás, illetve a személyszállítás térítési díjköteles.

Családsegítés: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézményhez 2007. április 1-től Jármű, Ópályi és Nagydobos települések, 2008. január 1-vel Nyírmeggyes, Nyírkáta, valamint Szamosszeg-Szamoskér községek, valamint 2009. január 1-vel Nyírcsaholy település csatlakozott.

A Családsegítő szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 6 fő főállású családgyógyász, Ópályi, Nagydobos, Nyírcsaholy településeken napi 8 órában 1-1 fő főállású dolgozó, Járműben, Nyírmeggyesen osztott munkaidőben 4 órában, Nyírkátán 2 órában, valamint Szamosszeg-Szamoskér viszonylatában megbízási szerződés alapján 4 órában végzi a családgyógyászást.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet a családok segítése érdekében.

A kapott jelzés alapján feltérképezik az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatják őket a családgyógyászás céljáról, tartalmáról.

A családgyógyászás munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetik a forgalmi naplót, melyben feltüntetik a kliens által hozott probléma típusát és az esetkezelés módját. A klienssel egynél több találkozást a gyógyászati naplóban rögzítik.

Felnőttvédelmi jelzőrendszer tagjai, Mátészalka:

Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Tagintézményei – Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye, Bölcsőde, Hajléktalanok Átmeneti Szállása Szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás, Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, Támogató szolgálat, Szenvedélybetegek Községi Ellátása, Gyermekjóléti Szolgálat, Védőnői Szolgálat, Orvosi Ügyelet
Önkormányzat Szociális Csoport, Házi orvosok, Gyermekorvosok, Pártfogó Felügyelői Szolgálat, Tisztiorvosi Szolgálat,

Magyar Vöröskereszt Mátészalkai Szervezete, Alkohol Ellenes Klub, Baptista Gyülekezet, Cigány Kisebbségi Önkormányzat, Diabétesz és érrendszeri betegek Klubja, Egyesített Óvodai Intézmények, Fehér Galamb Alapítvány, Házi orvosok, Görög Katolikus Egyház Karitás Szervezete, Gyermek és Ifjúsági Otthon, Gyermekorvosok, Hallássérült szülők gyermekeiért Klub, Hadirokkantak, hadiözvegyek, hadiárva szövetsége, Idősek Kertje,

„ Szent Erzsébet” Kamilliánus család, Mozgáskorlátozottak Egyesülete, Magyar Máltai Szeretetszolgálat Mátészalkai Szervezete, Nagycsaládosok Egyesülete, Nevelési Tanácsadó, Óda a fényhez Látássérültek Klubja, Nyugdíjas Klubok – Holdsugár Klub, Harmónia Klub, Royal Klub, Református Lelkészi Hivatal, Rotary Klub, Római Katolikus Egyház, Szatmári Asztma Klub.

Ügyfeleiket a hét minden napján fogadták, a dolgozók ügyeleti rendszerbe voltak beosztva.

A településekkel havi egy alkalommal tartottak megbeszélést, melyen az együttműködés módját és az esetmegbeszélések gyakoriságát beszélték meg.

Heti egy alkalommal (szükség esetén többször is) esetmegbeszélést tartottak. A hozzájuk tartozó települések esetében havonta egy alkalommal szakmai találkozót szerveztek, amelyen közösen átbeszélték az adminisztrációs feladatokat, az aktuális problémákat.

Családgondozói feladatok

- szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás biztosítása
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése

Komplex családgondozás:a családgondozási folyamat során, olyan segítő kapcsolat kialakítására törekszenek, melynek során a kapcsolatot igénylő fél problémáit feltárjuk, megfogalmazzuk a megoldási lehetőséget is. A probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak ki, a segítő kapcsolat során az önerőből történő változtatásra, változásra törekszenek.

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
- közösségfejlesztő programok szervezése (nyári napközis tábor)
- tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek (rendszeres szociális segélyezettek, rendelkezésre állási támogatásban részesülők), adósságterhekkal küzdők
- (adósságkezelési támogatás), lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása

- A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs program nyújtása, nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz, családterápiás programhoz jutás elérésének biztosítása

2010. évben Mátészalkán 1248 főt, térségi szinten 5115 főt gondoztak. Ebből együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység 1338.

	Forgalmi adatok	Fő
	Éves forgalom	13002
	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	6478
Ebből	Tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	1308

Folyamatosan tájékoztatták a lakosságot (sajtó, szórólapok, kiadványok) az intézmény működéséről, programjairól.

A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival „razzián” vesznek részt családgondozóik. Felkutatják a csellengő gyerekeket, akik az iskola helyett különböző szórakozóhelyeken tartózkodnak, valamint a hétvégék alkalmával kiskoruk ellenére éjszakáznak.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programja:

Az 1993.évi III. tv. az aktív korú nem foglalkoztatott személyek esetén a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként együttműködési kötelezettséget írhat elő.

Az együttműködés meghatározott időközönkénti, de legalább háromhavonta egyszer történt. Ez egyéni kapcsolattartás, az egyéni képességeket fejlesztő, vagy életvitelt, életmódot formáló egyéni, csoportos foglalkozásokon, tanácsadásokon való részvétel.

Az együttműködés célja, hogy aktivizálja az egyént helyzete javítása érdekében.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyekkel való együttműködés szervezésében 2 fő családgondozó vett részt Mátészalkán, a települések közül Nagydoboson, Szamosszeg - Szamoskéren, Nyírmeggyesen, Nyírcsaholyban történt együttműködési program.

Az intézmény részt vett a Közfoglalkoztatási terv értékelésében – a Szociálpolitikai Kerekasztal keretén belül.

Országos Foglalkoztatási Közalapítvány – „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” című foglalkoztatási program támogatására című program, mely 2009. szeptember 1-vel indult.

A programban 2 fő felsőfokú szociális szakember bérét pályázták meg 2 évre, Mátészalka és Nyírcsaholy településeken. A mátészalkai mentor és az új dolgozó képzésen vettek részt.

2010. évben 85 fő részére nyújtottak szolgáltatást.

Héra Alapítvány pályázat. 2010. évben intézményünk a HÉRA Alapítványhoz pályázatot nyújtott be.

Az alapítvány 3 243 163.-Ft pénztámogatást hagyott jóvá 160 család részére.

Szolgáltatási tevékenységük

Mentálhigiénés, életvezetési, tanácsadás:

Jogi tanácsadás hétfő: 11,00 órától-16,00-óráig.

Díjtanulmányi közvetítési lehetőség: albérlés, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, gyógyászati segédeszközök, otthoni betegápolás, állás.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Közérdekű munka letöltése:

Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Hivatala intézményünket már többször megjelölte arra alkalmas elítélteik számára közérdekű munka letöltésére. A munkahely kijelölésnél figyelembe veszik az elítelt egészségi állapotát, szakképzettségét, munkára való alkalmasságát, az elkövetett bűncselekmény jellegét.

Önkéntes munka folytatása- Kapu Program:

A kapu program egy lakóközösségen szerveződő, generációk közötti együttműködést elősegítő önkéntes szolgálat. A szolgálat a szociális és egészségügyi állami ellátórendszer mellett, annak a szolgáltatásait kiegészítve működik és nyújt szakképesítéshez nem kötött segítséget elsősorban az otthonukban élő rászoruló lakosok számára.

Önkéntes tevékenységet 7 fő végzett az intézményben.

Adósságkezelési Tanácsadás:

Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott szociálisan rászoruló családoknak kívánt segítséget nyújtani, akik maguk is képesek tartozásuk részbeni rendezésére.

Mikulás szolgálat

Nyári programok

A Boldog Családokért Egyesülettel az elmúlt évben is 6-14 éves korú gyermekek részére közösen szerveztük meg a **nyári napközis tábort**.

Terepgyakorlat

Intézményünk minden évben szívesen fogad diákokat szakmai gyakorlat letöltésére. Betekintést nyernek az intézmény működésébe, az ügyfélfogadásba, környezettanulmányon vesznek részt, az esetmegbeszélés szereplői.

Szakmai továbbképzések: Szociálpolitikai műhelybeszélgetés:

Az önkéntesség megjelenésének lehetőségei a szociális intézményben.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: biztosítja Mátészalka városban a szenvedélybetegek lakókörnyezetben történő gondozását, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítését.

Az alapszolgáltatás 2006. január 1-től működik. 2009 óta a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása pályázat alapján működik.

Az ellátásban az éves statisztikai létszám 57 fő, a szolgáltatást 3 fő főállású dolgozó végzi.

A speciális foglalkozások és terápiák eredményeként nőtt a munkahelyi foglalkoztatásban eltöltött órák száma. Javultak a klienseink higiénés körülményei és pszichés állapotukban is javulás mutatkozott az addiktológiai osztályon történt kezelés eredményeként. Az őszi időszakban és a karácsonyi ünnepkörhöz kötötten a létszám megemelkedett, de közülük sokan elsősorban a klub és csoportfoglalkozásokat igényelték.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Az intézmény szervezeti és működési szabályzatában illetve a működési engedélyben meghatározott alapfeladata szerint ellátja azoknak a 3. életévüket betöltött és felnőtt enyhe vagy közép súlyos értelmi valamint halmozottan fogyatékos, és autista személyek ápolását, gondozását és terápiás célú foglalkoztatását 25 férőhelyen, akik nem vagy csak részben oktathatók, képezhetőek és ellátásukra foglalkoztatásukra intézményi keretek között van lehetőség, és gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátást nyújtó intézmény 2006. januárjától újra Mátészalkán a Kölcsey tér 4. szám alatt működik.

A 25 fő gondozására hivatott nappali egységet az év során átlagosan 22 fő látogatta.

A gondozottak, állapotuk megoszlása alapján

Tanulásban akadályozott: 5 fő

Közép és súlyos értelmi fogyatékos személy: 19 fő

Down –kóros: 1 fő

demográfiai mutatók

Kor és nem szerinti megoszlásuk:

Férfi: 11 fő

Nő: 14 fő

Össz: 25 fő

18 és 25 év: 10 fő

26 és 30 év: 6 fő

31 és 40 év: 6 fő

41 és 60 év: 3 fő

Össz: 25 fő

A foglalkoztatások típusai:

Munka rehabilitáció 20 fő

Fejlesztő és felkészítő foglalkoztatás 5 fő

Terápiás foglalkoztatás:

A 2010-ben a minél nagyobb önállóságra nevelés szempontjait nagymértékben sikerült érvényesíteni.

A kitűzött célt, feladatokat sikeresen teljesítették. A gondozottak mindennapi életében, tevékenységében nagy mozgásteret és önállóságot kaptak.

A munkaterápia - fejlesztő foglalkozások négy csoportra bontva zajlottak.

Szociális foglalkozások: zöldségtermesztés, egyéb nem évelő növény termesztése, vadon termő egyéb erdei termékek gyűjtése, általános épülettakarítás, egyéb takarítás, szőnyeggyártás, táskafélék, szíjazat gyártása, egyébfa-, parafa termék, fonott áru gyártása.

A nappali ellátás keretén belül kulturális és szabadidős tevékenységet folytattak.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 1 terápiás munkatárs, 4 szociális gondozó és 1 fő szociális foglalkoztatást segítő látja el.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása:

Azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalanok átmeneti szállásán az a mátészalkai és környékbeli 18. - ik életévét betöltött nő vagy férfi helyezhető el, aki lakhatással nem rendelkezik.

A szálló 2004. év óta van ezen a helyen kialakítva, négy hálóhelyiséggel, összesen 20 férőhellyel. Ezen kívül betegszoba, két vizes blokk, orvosi szoba, társalgó, ebédlő, foglalkoztató, konyha, mentálhigiénés szoba, valamint kettő raktárhelyiség áll rendelkezésre a feladatok ellátásához.

A szállás maximálisan 1 évig vehető igénybe. A gondozás első 30 napjára személyi térítési díj nem állapítható meg, a lakók ezek után jövedelmüktől függően fizetnek térítési díjat.

A szálló munkatársai a hajléktalan személyek számára szociális és mentális ellátást, az átmeneti szállóról való továbblépéshez, személyre szabott segítséget nyújtanak. 2010 évben a Hajléktalanok Átmeneti Szállására 43 fő nyert felvételt, távozott 44 fő.

Az ellátottak száma 2010. december 31-én: 20 fő, éves átlaguk 17.

Sok esetben előfordul, hogy ugyanaz a kliens egy évben többször igénybe veszi az ellátást, illetve a távozottak közül sokan visszatértek intézményünkbe, valamint a lakóink közül 3 főnek az intézményi ellátása igazgatói engedéllyel meghaladja az 1 évet.

A tagintézmény a feladatát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, és 1 fő szociális ápoló- és gondozó alkalmazásával látja el.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt szociálisan rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos, ill. pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitelük fenntartása érdekében, a krízishelyzetek elhárításában vagy megoldásában gyors segítséget nyújtson.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésére 2006. december 1-vel került sor Mátészalkán és a hozzá csatlakozó kilenc településen, összesen 95 készülékkal.

2009. január 01.-től, végleg kivált a társulásból Nyírkáta település.

2009. január 28. - től készülékbővítésre került sor, 51 db készülék lett telepítve a hozzánk tartozó kistélepüléseken, ezáltal a várakozó igénybevevők igényei kielégítésre kerültek.

A készülékek alakulása a következő:

Kocsord: 11 db, Nyírcsaholy: 12 db, Nyírmeggyes: 12 db, Jármi: 11 db, Ópályi: 13 db, Nagydobos: 12 db, Szamosszeg: 12 db, Szamoskér: 13 db. Mátészalka: 50 db.
Összesen: 146 db.

Mátészalkán 3 fő tevékenykedik a szolgáltatásban, ebből 1 fő koordinátor, 2 fő szociális gondozó.

A kistélepülések mindegyikénél 2 fő szociális gondozó végzi a szolgáltatást. Minden munkatársukat megbízási szerződéssel foglalkoztatnak.

2010. évben összesen 200 db riasztás történt.

Mátészalka Város Önkormányzata az Egyesített Szociális Intézmények útján biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást valamint a gyermekek átmeneti gondozását biztosító önálló helyettes szülői ellátást. Az intézmény keretén belül működik még az orvosi ügyeleti és a védőnői szolgálat is.

A Szakmai Rendeletben meghatározott szempontsor alapján elkészített értékelés az Intézmény keretén belül működő szociális szolgáltatások, és szakosított ellátások szakmai munkájára terjed ki, ezért az intézmény keretén belül működő Ügyeleti és Védőnői Szolgálat, Gazdasági Csoport valamint a gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátása és gyermekek átmeneti gondozásának szakmai munkáját az előterjesztésem nem érinti.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások szakmai munkájának értékelése, a szolgáltatások bemutatása a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok éves értékeléséről szóló beszámoló részét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

M á t é s z a l k a, 2011. május 11.



Dr. Takács Csaba
Jegyző

Melléklet a 144/2011. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK**

...../ 2011. (.....) Kt. számú

HATÁROZATA

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2010. évi szakmai munkájának értékeléséről

A Képviselő-testület

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2010. évi szakmai munkájáról szóló értékelést

e l f o g a d j a .

Mátészalka, 2011. május

Szabó István
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 144/2011.

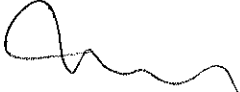
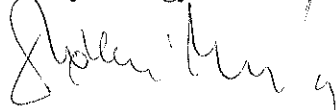
Előterjesztés

-A Képviselő-testülethez –

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2010. évi szakmai munkájának értékeléséről

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Dávidné Szabó Aranka

Előterjesztés véleményezése:

<p>NÉV: DÁVIDNÉ SZABÓ ARANKA ÖNKORMÁNYKÖZVETÉSI ÉS SZOCIÁLIS KÖZMŰVELÉSI ÉS SZEMLÉLTETÉSI FŐTARTÓ</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: A kérelem elbírálásával az előterjesztés eljött a képviselő-testület 3/2011. (I.20.) kt. számú határozatával elfogadott, 2011. évi munkatervében előírtnak. B. S. K. K. K.</p>
<p>NÉV: PÉTER LÁSZLÓ INTÉZMÉNYI IRODAVEZETŐ</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: Az előterjesztés szintén benyújtja, az intézmény által nyújtott szociális ellátásokat és szolgáltatásokat és az ezek alapján hozott döntések jogszabályi megalapozottságát. Továbbá a T. képviselő-testület a határozat-tervezet mellett elfogadta. P. L.</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>Előterjesztést ellenőrizte: 2011. május 11. </p>	<p>Előterjesztést jóváhagyta: 2011. május 11. </p>