

MÁTÉSZALKA V Á R O S
JEGYZŐJÉTŐL
4701. Mátészalka, Hősök-tere 9.
Tel.: (44) 501-364, Fax: (44) 501-367.



Száma:143 /2010.

E L Ő T E R J E S Z T É S
- a Képvisező-testülethez –

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2009. évi szakmai munkájának értékeléséről

Tisztelt Képvisező-testület!

A helyi önkormányzatokról szóló 1990. évi LXV. törvény 41.§-a, valamint a helyi önkormányzatok társulásairól és együttműködéséről szóló 1997. évi CXXXV. törvény 8.§ (1) bekezdése, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 40. §-a, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (továbbiakban: Szt.) 120-122.§.-ában foglaltak alapján a Szatmári Többcélú Kistérségi Társuláshoz tartozó települések a gyermekjóléti, a szociális és az egészségügyi alapellátási feladatok hatékonyabb, szakszerűbb és költséghatékonyabb működése érdekében 2008. január 1-től létrehozta a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulást. A közösen ellátott feladatokat a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmény Mátészalka (mely jogutód intézménye az Egyesített Szociális Intézményeknek) útján biztosítja a Társulás. Az intézmény ellátási területe az egyes szolgáltatások esetében különböző. 2009. évben a bölcsődei ellátás vonatkozásában 21 településre, a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás 2009. január elsejétől (Nyírcsaholy község csatlakozásától) a jelzőrendszeres házi segítségnyújtáshoz hasonlóan 9 településre terjed ki (Mátészalka közigazgatási területét is beleértve)

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§. (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 13 §.- a meghatározza a szakmai munka értékelésének kritériumait.

A Társulási Megállapodás 5. pontja szerint a Társulás tagjainak a közös feladat – és hatáskör gyakorlásával megbízott szerve Mátészalka Város Önkormányzata. Ennek megfelelően az intézmény által szociális szolgáltatások és gyermekjóléti alapellátások

vonatkozásában nyújtott szakmai munka értékelése is Mátészalka Város Képviselő-testületének hatáskörébe tartozik.

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 2008. január 1-től a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka (továbbiakban Intézmény) látja el, mely jogutódjaként működik a 2007. december 31-ig a Mátészalka Város Önkormányzatának fenntartásában működő Egyesített Szociális Intézményeknek.

Az intézmény 1995. szeptember 1-től integrált szervezeti keretek között működik. Tagintézményei útján a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, adósságkezelési tanácsadást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, hajléktalan személyek átmeneti szállását, fogyatékosok nappali ellátását, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok közül a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást biztosítja a város rászoruló lakosai számára. 2008. január 1-től a 15/2005. (I. 26.) valamint a 43/1999. (I. 3.) Kormányrendelet alapján egészségügyi alapellátási feladatokat (nevezetesen: védőnői szolgálat, ügyeleti szolgálat) is ellát. Gazdasági szervezete ellátja az intézményi gazdálkodást és az önkormányzat által meghatározott segélyek kifizetését.

A Szakmai Rendelet 13.§-a értelmében az értékelésnek magában kell foglalnia az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai programok megvalósulását, az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési illetve a szakmai feltételeket. A bentlakásos intézmény esetén (Hajléktalanok Átmeneti Szállása) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával).

Az intézmény dokumentációs rendje:

Az integrált intézmény működési engedélyét a szociális alapszolgáltatások, a nappali ellátást nyújtó valamint a hajléktalanok ellátását biztosító intézmény esetében az Észak-alföldi Államigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala Nyíregyházi Osztályának jogelődje az Észak –alföldi Regionális Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalának Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Irodája adta ki. Az alapszolgáltatások közül az étkeztetés, családsegítés, támogató szolgáltatás, szenvedélybetegek közösségi ellátása, valamint a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a 101-14/2009./SzGy. számú határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján működik. A házi segítségnyújtás határozott időre (2010. december 31-ig) 200 fő ellátotti létszámra szóló 101-13/2009/SzGy. működési engedéllyel rendelkezik. A fogyatékosok nappali ellátása a 2344-10/2007. számú, míg a hajléktalanok átmeneti szállása a 2344-9/2007. számú szintén határozatlan időre szóló végleges működési engedély alapján nyújtja szolgáltatását. A fogyatékosok nappali ellátása keretén belül 5 fő fejlesztő – felkészítő foglalkozásban, (műk. engedély szám: 121-9/2008.) , 20 fő

pedig munka - rehabilitációs foglalkozásban (műk engedély száma: 3019-4/2008.) részesül.

Az intézmény keretén belül működő gyermekjóléti szolgáltatás és bölcsőde a Mátészalka Város Jegyzője által kiadott határozott időre szóló működési engedély alapján működik. (Gyermekjóléti szolgálat működési engedélyének száma: 36-8/2008. érvényes: 2012. december 31.-ig, bölcsőde működési engedélyének száma: 36-5/2008. érvényes: 2010. december 31.-ig.)

Az intézmény a működési engedélyeken kívül az alábbi dokumentumokkal rendelkezik meg:

- alapító okirat,
- Szervezeti és Működési Szabályzat,
- az egyes szolgáltatások Szakmai programja,
- Foglalkoztattak Munkaköri leírása,
- Szabályzatok (intézmény működési rendjével kapcsolatos, gazdasági és műszaki ellátási szabályzatok).

Valamennyi szolgáltatás szakmai programja tartalmazza a szolgáltatás célját, feladatát (különösen a megvalósítani kívánt program konkrét bemutatását, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírását), a program megvalósításának várható következményeit, az ellátó rendszerben betöltött szerepének és hatásának értékelését, más intézményekkel történő együttműködés módját. A szolgáltatások szakmai programjai tartalmazzák az ellátottak körét, demográfiai mutatóit, szociális jellemzőit, ellátási szükségleteit, a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét és rendszerességét, az ellátás igénybevételének módját. A felsoroltak mellett az alapszolgáltatások esetében a szolgáltató és az igénybevevő közötti kapcsolattartás módját. A hajléktalanok átmeneti szállása szakmai programjában kidolgozásra került az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma. A programokban megtalálható az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok is.

A nyújtott szolgáltatások szakmai programjai rendelkeznek a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I.7).SzCsM. rendelet (továbbiakban: Szakmai Rendelet) 5/A.§. (2) bekezdésében meghatározott megállapodás tervezettel, a szolgáltatás bevételeinek és kiadásainak tárgyévi alakulásáról szóló kimutatásával, a szakosított ellátás esetében Házirenddel.

A szakmai munka értékelése során átvizsgált házirendek a szükséges kötelező elemeket tartalmazzák. (az intézmény nyitvatartási ideje, a nyújtott szolgáltatások köre, étkezések száma, rendje-pl. fogyatékosok nappali ellátása esetében -, jogviszony megszűnésének szabályai, térítési díj fizetésének szabályai)

Ellátotti dokumentáció:

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet 1. sz. melléklet szerinti kérelem nyomtatványt alkalmazzák az étkeztetés, a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás, a fogyatékos személyek nappali ellátása és a hajléktalanok átmeneti szállása esetében. A jogszabályban foglaltaknak megfelelően a szenvedélybetegek közösségi ellátását a rászorultak írásban kérelmezik.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendelet 4. §.-ában meghatározottak szerint végzik és dokumentálják az egyszerűsített előgondozást a házi segítségnyújtás, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, a támogató szolgáltatás és a fogyatékosok nappali ellátása esetében. Az egyszerűsített előgondozás során az előgondozást végző személy a rendelet 4. számú melléklete szerinti adatlapot kitölti.

A házi segítségnyújtásban részesülők esetében a gondozási szükséglet vizsgálata megtörtént, az intézmény a vizsgálatot dokumentálja. Egyéni gondozási tervet, a Szakmai Rendelet 7. 8. 9. valamint a 27.§. (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően elkészítik.

A jogszabályban meghatározott szolgáltatások esetében a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II.17.) Korm. Rendelet 1. számú melléklete szerinti a gondozási naplót vezetik.

Az étkeztetés és házi segítségnyújtás esetében az intézmény dolgozói a szakmai rendelet 4. számú melléklete (otthonközeli ellátásra vonatkozó igénybevételi napló) szerinti igénybevételi naplót vezetik.

A személyes gondoskodásban részesülőkről vezetik a nyilvántartást, a nyilvántartás teljes körűen tartalmazza az 1993. évi III. tv. 18.§.(a)-(i) bekezdéseit, valamint a 20.§, 20/A. §.-ban foglaltakat.

Az intézmény az igénybevevővel a Szt. 94./B.§-ban foglaltaknak megfelelően az ellátás igénybevételének megkezdésekor megállapodást köt, mely tartalmazza az Szt.94/B.§.(2) bekezdésében meghatározottakat (az intézményi ellátás időtartama, az intézmény által nyújtott szolgáltatások formáját, módját, körét,a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat, stb.).

A megállapodásokat az intézményvezető a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. tv. 94/B§.(1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően 15 napon belül megküldi a fenntartónak.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.tv. 59/A.§. (1) bekezdésében meghatározott szolgáltatások esetében (jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás) a szociális rászorultság vizsgálat

megtörténik, és az erről szóló nyilatkozatot az intézményvezető a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999.(XI.24.) SzCsM. rendelet 8.számú melléklete szerinti kitölti és az igénybe vevő részére átadja.

A személyi térítési díj megállapítása a hatályos jogszabályoknak megfelelően történik, a térítési díj nyilvántartási törzslap vezetése szabályos.

A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 4/A.§.(1) bekezdésében foglaltak szerint az ellátást igénybevevőt az intézményi térítési díj összegén túl, az egy ellátottra jutó önköltség havi összegéről is tájékoztatják.

Az intézmény működésének általános feltételei (tárgyi, működési, feltételek):

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka a székhelyén kívül három telephelyen látja el a szociális és gyermekjóléti alapellátásból származó feladatát. Az Intézmény a székhelyén (Mátészalka, Szalkai L.u.2/a) biztosítja a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, a támogató szolgáltatást, a szenvedélybetegek közösségi ellátását, étkeztetést és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást. Az Intézményhez tartozó három telephely, a Kölcsey tér 4 a fogyatékosok nappali ellátásának, a Szokolay Örs u. 6. a bölcsődének, a Petőfi tér 10.sz. a hajléktalan személyek átmeneti szállásának ad helyet.

Mind a székhely, mind a telephelyhez tartozó épületek szépen felújítottak, tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, megfelelő tárgyi eszközökkel, megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek. A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény teljes mértékben akadálymentesített.

A bölcsőde több mint 20 éves épületének felújítására és bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból került sor. A bővítéssel a férőhelyek száma 80 főre változott, és január 1-től lehetőség nyílt a gyermekek korai fejlesztésével foglalkozó speciális csoport beindítására is.

Az intézmény önálló jogi személy, teljes jogkörrel rendelkező, önállóan gazdálkodó költségvetési szerv. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások tárgyi adómentesek, kivétel a szociális étkeztetés, melyet 20 % általános forgalmi adó terhel.

Az intézmény dolgozói 40 órás munkarendben dolgoznak.

A támogató szolgáltatás és a szenvedélybetegek közösségi ellátása esetében a Szociális és Munkaügyi Minisztérium a Szociális és Foglalkoztatási Hivatal útján fejlesztési pályázatot írt ki. A fejlesztési pályázatot az intézmény közreműködésével a fenntartó nyújtotta be, melynek eredményeképpen a szenvedélybetegek közösségi ellátása és a támogató szolgáltatás 499. 500 ,- Ft – 499. 500,- Ft fejlesztési támogatásban részesült. A fejlesztési támogatás összegét informatikai fejlesztésre, eszközbeszerzésre kell fordítani. A számítógépek beszerzésre kerültek, az összeg felhasználásáról az elszámolás folyamatban van. Az elszámolás határideje: 2010. június 15.

Az Intézmény személyi, szakmai feltételei:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szerteágazó feladatát a kistérségi feladat ellátás bővülését, a bölcsődei férőhely bővítését valamint az egészségügyi alapellátási intézmények beintegrálását, és Nyírcsaholy község csatlakozását követően 2009. december 31-én 126 fővel látta el (a szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatokat 109 fő). A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások esetében a foglalkoztatottak az ide vonatkozó jogszabály 3. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak megfelelnek. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók között is van olyan szakalkalmazott, aki a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásnak nem felel meg. Ez elsősorban a kistérségi feladatellátás bővülésével magyarázható. Az intézményfenntartó társuláshoz csatlakozó településeken a gyermekjóléti szolgáltatást végző alkalmazottak nem minden esetben szakképzettek, de valamennyi alkalmazott végzettségének megszerzése folyamatban van. A Bölcsőde a felújítást és bővítést követően - 2007. szeptember 17-től - 80 férőhellyel működik. A férőhelybővítés maga után vonta az alkalmazottak számának bővítését is. A 2007 szeptemberében alkalmazott gondozónők közül többen nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, de valamennyien vállalták a gondozónői végzettség megszerzését, szakképesítésük megszerzése folyamatban van. A dolgozók névre szóló munkaköri leírással, munkáltatói igazolvánnyal (1/2000.(1. 7.) SZCSM. rendelet 19.§.(3).) rendelkeznek. A személyes gondoskodást végzőkről a működési nyilvántartásba való adatszolgáltatás dokumentált.(Szt.92/F.§.)

Az intézmény a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM. rendelet 15. §.-a szerinti éves továbbképzési tervvel rendelkezik.

2009. január 1. napjától a támogató szolgáltatások, és közösségi ellátások finanszírozásának rendszere megváltozott, a szolgálatalapú finanszírozást, szektorsemleges, teljesítményarányos finanszírozás váltotta fel. A finanszírozásban részesülő alapszolgáltatások egy pályázati eljárás keretében kerültek kiválasztásra. Pályázatot, a szolgáltatást működtető fenntartók nyújthatták be. Mind a két szolgáltatás vonatkozásában benyújtott pályázat nyert, a finanszírozási időszak 2009. január 01-től 2011. december 31. napjáig terjed. A támogatási összeg felhasználásáról a pályázó évente a tárgyévet követő év február 28. napjáig elszámolást köteles benyújtani a MÁK. Regionális Igazgatóságához. A 2009. éves elszámolással kapcsolatban sem a MÁK. sem a Foglalkoztatási és Szociális Hivatal részéről kifogás nem érkezett.

Az Intézmény keretén belül működtetett szociális és gyermekjóléti ellátások vonatkozásában a bölcsődei ellátás kivételével várólista nincs. A jelentkező igényeket az intézmény dolgozói teljes egészében tudják teljesíteni. Ez nagymértékben

köszönhető annak, hogy a rendelkezésre állási támogatásban részesülők nagy számban foglalkoztathatók az intézményben.

Ellátotti jogok érvényesülése:

Az Intézményben kifüggesztésre került az ellátottjogi képviselő neve, elérhetősége és az ügyfélfogadási ideje. Panaszkezelés rendje a házirendben rögzítésre került.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata:

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka keretén belül működő szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során megfelelően használják a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletben meghatározott formanyomtatványokat, valamint végzik a rendeletben előírt előgondozást, egyszerűsített előgondozást. A kliensekkel kötött megállapodások tartalmilag és szakmailag is megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamennyi tagintézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 5.§.-ában meghatározott dokumentumokkal (pl. működési engedéllyel, szervezeti működési szabályzattal, szakmai programmal, stb.). A dokumentumok tartalma a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelnek. Az integrált szervezeti egységen belül valamennyi alapszolgáltatási és szakellátási feladat a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal rendelkezik. Feladataik ellátása során a szakmai programban foglaltak megvalósulnak. A bentlakásos intézményben (hajléktalan személyek átmeneti szállása) a gondozási tervek hatékonyak, eredményesek.

Az intézmény dolgozói a Polgármesteri Hivatal Intézményi- Közművelődési és Sport Irodájával közösen sikeres pályázatokat nyújtottak be különböző szervezetekhez, melynek alapján 2009-ben 183 gyerek nyári étkeztetéséről gondoskodtak 54 napon keresztül, valamint a Gyermekétkeztetési Alapítványtól nyert 200 csomag kiosztásával a családok megélhetési gondjain javítottak.

Tevékenységüket figyelembe véve az intézmény keretében működtetett szociális és gyermekjóléti feladatok kiemelkedő helyet foglalnak el városunk szociális ellátórendszerében, magában foglalva a gyermekgondozást, a fogyatékos ellátást, a hajléktalan ellátást és az idős gondozás jelentős részét is.

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka tagintézményeiben folyó munka ellenőrzése során megállapítható, hogy munkájukat a vonatkozó törvények, a végrehajtásukra kiadott jogszabályok, a Képviselő-testület rendeletei valamint az intézmény szabályzatai, és a jóváhagyott szakmai programok alapján, klienseik megelégedettségére végzik. Feladatuk végzéséhez használt nyomtatványok tartalmilag a jogszabályi előírásoknak

megfelelnek. A számukra előírt nyilvántartásokat a jogszabályban foglaltaknak megfelelő tartalommal, napra készen vezetik.

Összességében elmondható, hogy a Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka szociális és gyermekjóléti alapellátási feladatit biztosító tagintézményei személyi, tárgyi és szakmai feltételei a jogszabályban meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

A szakmai munka értékelése mellett röviden tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézményben folyó szerteágazó tevékenységről és szakfeladatonként a 2009. évre vonatkozó statisztikai adatokról is.

Az Egyesített Szociális Intézmények keretén belül működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások rövid bemutatása szakfeladatonként:

Étkeztetés: 1993. évi III. törvény 62§ (1) Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.

Az étkeztetést igénybevevők száma: 89 fő, ebből: 9 fő ételesben elvitte, 80 fő kiszállítást kérte az ebédet.

Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

Házi segítségnyújtás: a házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A területi szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy kliensének fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen.

A területi szociális gondozást a kliens saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás keretében gondoskodnak:

- azokról az időskorú személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak
- azokról az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyekről, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azokról a személyekről, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe történő visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához
- azoknak az alapvető gondozási, ápolási feladatoknak, az önálló életvitel fenntartásában az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködés, sőt, a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtás is.

A Házi Segítségnyújtást, mint szakfeladatot az intézmény a következő településeken biztosítja. 2009 óta:

- Mátészalka Jármí
- Kocsord Nyírcsaholy
- Nyírmeggyes Ópályi
- Nagydobos Szamosszeg
- Szamoskér

A gondozást 25 főállású gondozónő látja el, de a magas gondozási órák miatt Ópályiban. Nyírcsaholyban, Mátészalkán és Jármiben a Rendelkezésre Állási Támogatásban részesülő segítő gondozók is végeznek gondozást (7 fő). A gondozónők december havi statisztikai zárással 199 gondozottat láttak el az év folyamán.

Támogató szolgáltatás: biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítségét, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét.

A támogató szolgáltatás feladata, a fogyatékoság jellegének megfelelően különösen: a) az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása (speciális személyi szállítás, szállító szolgálat működtetése).

b) az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz, valamint a fejlesztő tevékenységhez való hozzájutás személyi és eszközfeltételeinek biztosítása.

c) információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás, a tanácsadást követően a társadalmi beilleszkedést segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, átlagosan 44 fő ellátottat segítettek 2009 évben. Az ellátottak közül szociálisan rászorult volt 30 fő, mind a 30 fő esetében végeztek szállítást, segítséget és információnyújtást is. Az ellátottak közül szociálisan nem volt rászorult 14 fő, mind a 14 fő esetében szállítást végeztek.

Családsegítés: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Az intézményhez 2007. április 1-től Jármí, Ópályi és Nagydobos települések, 2008. január 1-vel Nyírmeggyes, Nyírkáta, valamint Szamosszeg-Szamoskér községek, valamint 2009. január 1-vel Nyírcsaholy település csatlakozott.

A Családsegítő szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 6 fő főállású családgondozó, Ópályi, Nagydobos, Nyírcsaholy településeken napi 8 órában 1-1 fő főállású dolgozó, Jármiben, Nyírmeggyesen osztott munkaidőben 4 órában, Nyírkátán 2 órában, valamint Szamosszeg-Szamoskér viszonylatában megbízási szerződés alapján 4 órában végzi a családgondozást.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegítik különösen az egészségügyi szolgáltató, oktatási intézmények, a

gyermekjóléti szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Kölcsönösen tájékoztatják egymást az aktuális programokról, tevékenységekről. Esetmegbeszélést tartanak, jelzik számukra a rászoruló egyéneket, családokat, valamint közös kulturális és szakmai programokat szerveznek.

A családsegítés munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetik a forgalmi naplót, melyben feltüntetik a kliens által hozott probléma típusát és az esetkezelés módját. A klienssel egynél több találkozást a gondozási naplóban rögzítik.

Családgondozói feladatok

- szociális, életvezetési, mentálhigiénés tanácsadás biztosítása
- családgondozás, a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése

Komplex családgondozás: a családgondozási folyamat során, olyan segítő kapcsolat kialakítására törekszenek, melynek során a kapcsolatot igénylő fél problémáit feltárjuk, megfogalmazzuk a megoldási lehetőséget is. A probléma megoldásának módjai az együttműködés folyamán alakulnak ki, a segítő kapcsolat során az önerőből történő változtatásra, változásra törekszenek.

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás szervezése
 - közösségfejlesztő programok szervezése (nyári napközis tábor)
 - tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek (rendszeres szociális segélyezettek, rendelkezésre állási támogatásban részesülők), adósságterhekkel küzdők
 - (adósságkezelési támogatás), lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása
 - A családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, konfliktuskezelő mediációs program nyújtása, nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokhoz, családterápiás programhoz jutás elérésének biztosítása
2009. évben Mátészalkán 1123 főt, térségi szinten 5281 főt gondoztak. Ebből együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység 888.

A szolgáltatást igénybe vevők hozott problémái

A probléma típusa	Esetek száma
Életviteli	161
Családi – kapcsolati	143
Családon belüli bántalmazás	2
Lelki – mentális	351
Gyermeknevelési	126
Anyagi	2502
Foglalkoztatással kapcsolatos	599
Egészségkárosodás következménye	77
Ügyintézéshez segítségkérés	3780
Információkérés	1620
Egyéb	1973

Összesen	11334
Több probléma együttes előfordulása	630
krízishelyzet	8

A családsegítő esetkezelések jellege

Esetkezelés jellege	Esetkezelésben részt vettek
Szociális, mentális esetkezelés	5985
Pszichológiai esetkezelés	1
Jogi esetkezelés	24
Egészségügyi, orvosi esetkezelés	258
Összesen:	6268
Összesenből együttműködési megállapodás alapján végzett tevékenység	888

Egyéb szolgáltató tevékenység

Tevékenység jellege	Egyének száma
Szolgáltatások közvetítése és nyújtása	322
Dologi javak közvetítése és nyújtása	4452
Adósságkezelési tanácsadó szolgáltatás	176
Beilleszkedési program	346

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programja:

Az 1993.évi III. tv. az aktív korú nem foglalkoztatott személyek esetén a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként együttműködési kötelezettséget írhat elő.

Az együttműködés meghatározott időközönkénti, de legalább háromhavonta egyszer történt. Ez egyéni kapcsolattartás, az egyéni képességeket fejlesztő, vagy életvitelt, életmódot formáló egyéni, csoportos foglalkozásokon, tanácsadásokon való részvétel.

Az együttműködés célja, hogy aktivizálja az egyént helyzete javítása érdekében.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyekkel való együttműködés szervezésében 2 fő családgondozó vett részt Mátészalkán, a települések közül Nagydoboson, Szamosszeg-Szamoskéren, Nyírmeggyesen, Nyírcsaholyban történt együttműködési program.

Az intézmény részt vett a Közfoglalkoztatási terv értékelésében – a Szociálpolitikai Kerekasztal keretén belül.

A közfoglalkoztatási tervet egy éves időtartamra, a tárgy évre kell készíteni, amelynek tartalmaznia kell a rendelkezésre állási támogatásra jogosultak képzettség szerinti összetételét, azoknak a feladatoknak a megjelölését és ütemezését, amelyeket részben vagy egészben a közfoglalkoztatás révén el kívánnak látni, továbbá az ellátásukhoz szükséges létszámot és a finanszírozáshoz rendelkezésre álló forrásokat.

A tárgyévben (2008.04.-2009.04.) megvalósult beilleszkedést elősegítő programok.

- egyéni munkatanácsadás 46 fő
- szociális információs szolgáltatás 161 fő
- önkéntes munka 2 fő
- más ellátásba juttatás 25 fő

- állástoborzás 20 fő
- jogi tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás 182 fő
- adósságkezelési tanácsadás 12 fő
- életmódot, életvitelt segítő családgondozás 528 fő
- szenvedélybetegek közösségi ellátása 5 fő
- egyéni képességfejlesztés, érdekérvényesítő foglalkozás 93 fő

„Egyedül nem megy” munkaerő-piaci program keretében 1 fő szociális szakembert foglalkoztattunk pályázati támogatásból. A pályázat időtartama alatt 2009. február 16-tól 2010. február 16-ig a munkaügyi központ finanszírozza a dolgozó bérét, feltétel a két hónappal történő továbbfoglalkoztatás az intézmény finanszírozásában. A programba bevont személyek száma 62 fő. Ebből 20 fő elhelyezkedését sikerült megvalósítani.

Országos Foglalkoztatási Közalapítvány – „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” című foglalkoztatási program támogatására című program, mely 2009. szeptember 1-vel indult.

A programban 2 fő felsőfokú szociális szakember bérét pályázták meg 2 évre, Mátészalka és Nyírcsaholy településeken. A mátészalkai mentor és az új dolgozó képzésen vettek részt.

2009. évben 68 fő részére nyújtottak szolgáltatást.

Héra Alapítvány pályázat. 2009. évben intézményünk a HÉRA Alapítványhoz pályázatot nyújtott be. A benyújtás feltétele volt, hogy Mátészalka város Önkormányzata 10% adományt fizessen be az alapítvány számlájára.

Az alapítvány 1.500.000.-Ft pénztámogatást hagyott jóvá 279 család részére.

Szolgáltatási tevékenységük

Mentálhigiénés, életvezetési, tanácsadás:

A kliensek szorongásos problémák miatt, vették igénybe a szolgáltatást, főleg gyermekneveléssel kapcsolatban túlzott aggodás, vagy bűntudat, valamint a munkahely elvesztése, vagy a nehéz élethelyzet okozta mentális problémák miatt, de előfordult depresszióval küzdő személy is..

Ha a tanácsadás eredménytelen volt, a klienseket szakemberhez irányítottuk (Nevelési Tanácsadó, Nagykálló Pszichiátriai Szakkórház, szakrendelések)

Jogi tanácsadás

hétfő: 11,00 órától-16,00-óráig.

Díjtalan közvetítési lehetőség: albérlet, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, gyógyászati segédeszközök, otthoni betegápolás, állás.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Közérdekű munka letöltése:

Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Hivatala intézményünket már többször megjelölte arra alkalmas elítélte számára közérdekű munka letöltésére. A munkahely kijelölésnél figyelembe veszik az

elítelt egészségi állapotát, szakképzettségét, munkára való alkalmasságát, az elkövetett bűncselekmény jellegét.

2009. évben 1. fő vett részt ebben a programban. A büntetés során a tagintézményekben, végeztek az elítéltek különböző jellegű munkákat, mint udvarrendezés, apróbb szerelési munkálatok, takarítás

Önkéntes munka folytatása- Kapu Program:

A kapu program egy lakóközösségen szerveződő, generációk közötti együttműködést elősegítő önkéntes szolgálat. A szolgálat a szociális és egészségügyi állami ellátórendszer mellett, annak a szolgáltatásait kiegészítve működik és nyújt szakképesítéshez nem kötött segítséget elsősorban az otthonukban élő rászoruló lakosok számára.

Önkéntes tevékenységet 7 fő végzett az intézményben.

Adósságkezelési Tanácsadás:

Napjaink egyik akut szociális problémáját a közüzemi díj, lakbér, és lakáshitel tartozást felhalmozott családok helyzetének rendezése jelenti. Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott szociálisan rászoruló családoknak kívánt segítséget nyújtani, akik maguk is készek tartozásuk részbeni rendezésére. Ezt a részleges fizetőképességet egészíti ki a támogatás, a méltányolható körülményekhez igazodóan. Ez az újfajta szolgáltatás az adósságkezelési szolgáltatás 2003. január 1.-vel lépett hatályba.

A 2008-as évhez képest az adósságkezelési szolgáltatást igénybe vevők száma 56%-al nőtt.

2009-ben 176 fő vette igénybe a szolgáltatást. Ebből 115 új igénybe vevő volt, és 61 régi ügyfél került át 2008 évről.

Mikulás szolgálat

RÁT- Rendelkezésre Állási Támogatás

Az intézményben 2009. évben 37 fő Rendelkezésre Állási Támogatásban, továbbiakban: RÁT) részesülő személy vett részt.

A tagintézmények különböző végzettségű szakembereket tudtak foglalkoztatni, a szociális munkás, ápoló-gondozó, takarító, bölcsődei gondozó, karbantartó, kisegítő munkakörökben.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: biztosítja Mátészalka városban a szenvedélybetegek lakókörnyezetben történő gondozását, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítését.

Az alapszolgáltatás 2006. január 1-től működik. 2009 óta a Szenvedélybetegek Közösségi Ellátása pályázat alapján működik.

Az ellátásban az éves statisztikai létszám 51 fő, a szolgáltatást 3 fő főállású dolgozó végzi.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása keretén belül két klubfoglalkozás is működik, a stressz-kezelő klub keretén belül a kézimunkázást, festést, grafikák készítését tanulhatták és gyakorolhatták az érdeklődők, míg az életmódklubban, életviteli tanácsadásban részesülhetnek a klubtagok.

Fogyatékos személyek nappali ellátása:

Az intézmény szervezeti és működési szabályzatában illetve a működési engedélyben meghatározott alapfeladata szerint ellátja azoknak a 3. életévüket betöltött és felnőtt enyhe vagy középsúlyos értelmi valamint halmozottan fogyatékos, és autista személyek ápolását, gondozását és terápiás célú foglalkoztatását 25 férőhelyen, akik nem vagy csak részben oktathatók, képezhetőek és ellátásukra foglalkoztatásukra intézményi keretek között van lehetőség, és gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. A nappali ellátást nyújtó intézmény 2006. januárjától újra Mátészalkán a Kölcsey tér 4. szám alatt működik.

A 25 fő gondozására hivatott nappali egységet az év során átlagosan 22 fő látogatta.

A gondozottak, állapotuk megoszlása alapján

Tanulásban akadályozott: 5 fő

Közép és súlyos értelmi fogyatékos személy: 19 fő

Down –kóros: 1fő

demográfiai mutatók

Kor és nem szerinti megoszlásuk:

Férfi: 11 fő

Nő: 14 fő

Össz: 25 fő

18 és 25 év: 10 fő

26 és 30 év: 6 fő

31 és 40 év: 6 fő

41 és 60 év: 3 fő

Össz: 25 fő

A foglalkoztatások típusai:

Munka rehabilitáció 20 fő

Fejlesztő és felkészítő foglalkoztatás 5 fő

Terápiás foglalkoztatás:

A 2009-ban a minél nagyobb önállóságra nevelés szempontjait nagymértékben sikerült érvényesíteni.

A kitűzött célt, feladatokat sikeresen teljesítették. A gondozottak mindennapi életében, tevékenységében nagy mozgásteret és önállóságot kaptak.

A munkaterápia - fejlesztő foglalkozások négy csoportra bontva zajlottak.

Szociális foglalkozások: zöldségtermesztés, egyéb nem évelő növény termesztése, vadon termő egyéb erdei termékek gyűjtése, általános épülettakarítás, egyéb takarítás,

szőnyeggyártás, táskafélék, szíjazat gyártása, egyébfa-, parafa termék, fonott áru gyártása.

A nappali ellátás keretén belül kulturális és szabadidős tevékenységet folytattak.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 2 terápiás munkatárs, 4 szociális gondozó és 1 kisegítő látja el.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása:

Azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalanok átmeneti szállásán az a mátészalkai és környékbeli 18. - ik életévét betöltött nő vagy férfi helyezhető el, aki lakhatással nem rendelkezik.

A szálló 2004. év óta van ezen a helyen kialakítva, négy hálókamerával, összesen 20 férőhellyel. Ezen kívül betegszoba, két vizes blokk, orvosi szoba, társalgó, ebédlő, foglalkoztató, konyha, mentálhigiénés szoba, valamint kettő raktárhelyiség áll rendelkezésre a feladatok ellátásához.

A szállás maximálisan 1 évig vehető igénybe. A gondozás első 30 napjára személyi térítési díj nem állapítható meg, a lakók ezek után jövedelmüktől függően fizetnek térítési díjat.

A szálló munkatársai a hajléktalan személyek számára szociális és mentális ellátást, az átmeneti szállóról való továbblépéshez, személyre szabott segítséget nyújtanak.

2009 évben a Hajléktalanok Átmeneti Szállására 38 fő nyert felvételt, távozott 34 fő.

Az ellátottak száma 2009. december 31-én: 21 fő, éves átlaguk 17.

Sok esetben előfordul, hogy ugyanaz a kliens egy évben többször igénybe veszi az ellátást, illetve a távozottak közül sokan visszatértek intézményünkbe, valamint a lakóink közül 3 főnek az intézményi ellátása igazgatói engedéllyel meghaladja az 1 évet.

A tagintézmény a feladatát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, és 1 fő szociális ápoló- és gondozó alkalmazásával látja el.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt szociálisan rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú, fogyatékos, ill. pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitelük fenntartása érdekében, a krízishelyzetek elhárításában vagy megoldásában gyors segítséget nyújtson.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésére 2006. december 1-vel került sor Mátészalkán és a hozzá csatlakozó kilenc településen, összesen 95 készülékkel.

2009. január 01.-től, végleg kivált a társulásból Nyírkáta település.

2009. január 28. - től készülékbővítésre került sor, 51 db készülék lett telepítve a hozzánk tartozó kistelepüléseken, ezáltal a várakozó igénybevevők igényei kielégítésre kerültek.

A készülékek alakulása a következő:

Kocsord: 11 db, Nyírcsaholy: 12 db, Nyírmeggyes: 12 db, Jármí: 11 db, Ópályi: 13 db, Nagydobos: 12 db, Szamosszeg: 12 db, Szamoskér: 13 db. Mátészalka: 50 db.
Összesen: 146 db.

Mátészalkán 3 fő tevékenykedik a szolgáltatásban, ebből 1 fő koordinátor, 2 fő szociális gondozó.

A kistelepülések mindegyikénél 2 fő szociális gondozó végzi a szolgáltatást. Minden munkatársukat megbízási szerződéssel foglalkoztatnak.

2009. évben összesen 92 db riasztás történt.

A riasztások okát tekintve:

- pszichés eredetű:	8
- szomatikus eredetű:	24
- rosszullet, betegség:	39
- esés:	12
- téves riasztás:	9

2010. évtől a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás és a szociális foglalkoztatás is kikerül a normatív finanszírozás köréből, így a 2010-es támogatásra 2009-évben a fenntartónak mind a két szolgáltatás esetében pályázatot kellett benyújtani. A pályázatok sikeresek voltak, a finanszírozási szerződések megkötésre került.

Mátészalka Város Önkormányzata az Egyesített Szociális Intézmények útján biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást.

A gyermekjóléti alapellátás: célja az 1997. évi XXXI. Tv. 38.§ értelmében, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, erkölcsi és érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

Mátészalka Város Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek napközbeni ellátását a bölcsőde az óvoda és az iskolai napközi útján biztosítja.

Gyermekjóléti Szolgáltatás

A Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) alapján 1997. november 1. napjától 2007.

december 31-ig az Egyesített Szociális Intézmények keretén belül önálló szakmai egységként folytatta tevékenységét. 2008. január 1-től az Egyesített Szociális Intézmények jogutódjaként működő Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működik tovább, megtartva szakmai önállóságát.

A gyermekjóléti szolgáltatást Mátészalka Város Önkormányzata és Jármí Község Önkormányzata 2006. február 1. napjától intézményfenntartó társulásként működteti a 2004-ben megalakult Szatmári Többcélú Kistérségi Társulás keretein belül, melyhez 2007. április 1.-től csatlakoztak Nagydobos és Ópályi települések, 2008. január 1. napjától a Gyermekjóléti Szolgálat ellátási területe további négy (Nyírmeggyes, Szamosszeg, Szamoskér, és Nyírkáta) község közigazgatási területével bővült. A 2009. január 1-i bővítést (Nyírcsaholy) követően a szolgálat ellátási területe 9 településre bővült.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében:

Tájékoztatás: Informálják a családot a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. Folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek szociális helyzetét, és a különböző támogatásokról tájékoztatják őket.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichopedagógiai tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájárulás megszervezése is feladatuk. Ezeket a feladatokat szakemberek végzik.

A Családsegítő Központ jogásza hatékony segítséget nyújt azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre.

Kapcsolatügyelet: Gyermekjóléti Szolgálatunk 2002 januárjától működteti speciális szolgáltatásként a „Kapcsolatügyeletet”, amely biztosítja a Mátészalka Város Gyámhivatalához tartozó 23 település lakosai számára ezt a szolgáltatást.

A Kapcsolatügyelet hétfőn (péntek délután, szombat délelőtt) működik, erről Kapcsolatügyeleti Naplót vezetünk.

2009.-ben ez a szolgáltatás 9 gyermeket érintett rendszeresen.

Szabadidős programok szervezése: A szolgálat a városban élő gyermekek részére változatos szabadidős programokat szervez.

A program keretén belül különböző klubokat működtet (pl. "tini-klub, kézügyesség-fejlesztő szakkör) a gyermekjóléti szolgálat.

Az intézményen belül korrepetálás is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtanak segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, magántanulók vagy szüleik elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatást egyre több

gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén. A 2009 évben 358 alkalommal került korrepetálásra sor.

Cél, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói részt vettek továbbá minden olyan szabadidős program szervezésében, melyet a Családsegítő Központtal közösen szerveztek (pl.: Karácsonyi Ünnepségek, KEF, Városi Gyermeknap, és egyéb prevenciós programok).

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Cél, hogy minél több problémát felderítsenek városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét.

2009. évben 6 alkalommal találkoztak jelzőrendszeri megbeszélés keretén belül a védőnői szolgálattal, házi gyermekorvosokkal, nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel.

A Gyermekjóléti Szolgálat komplex családgondozási feladatokat lát el, melynek keretében a személyes, segítő kapcsolat kialakítására törekszenek a szülőkkel, gyermekkel egyaránt.

2009 évben a szolgálat munkatársai 154 családban végeztek családgondozást. Ebből 179 gyermek alapellátásban részesült, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti), szenvedélybetegség volt. Védelembe vételre illetve fenntartásra 48 esetben volt szükség. Ezekben, az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, öngyilkossági kísérlet a családon belüli konfliktusok miatt.

A gyermekjóléti szolgálat és szükség szerint a 17. § (1) bekezdése szerinti jelzőrendszer tagjai javaslatának figyelembevételével - gondoskodik a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási terv elkészítéséről. Az új törvényi módosítás alkalmazására 2009. évben még nem került sor.

Utógondozásra 1 gyermek esetében került sor. Átmeneti nevelésben 7 gyermek volt.

A Gyermekjóléti szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 6 fő főállású dolgozó, a csatlakozó települések közül Nyírkátán, Nyírmeggyesen és Jármiban osztott munkakörben 1 - 1 fő, Nagydoboson és Ópályiban 1 - 1 fő főállásban és Szamosszegen, Szamoskéren 2 fő, Nyírcsaholyban 1 fő főállásban látja el.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkája során a jogszabályban meghatározott „Gyermekeink védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer adatlapjait használja. Munkájukat a szakmai programjukban meghatározottak szerint lelkiismeretesen végzik.

Bölcsődei ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében.

Bölcsődei ellátásban azok a gyermekek részesülhetnek, akik már a húsz hetes kort betöltötték, de a három évet még nem. A bölcsőde 2007. szeptember 17-től 8 csoportban 80 férőhellyel működik. 2009. év folyamán az ellátást igénybevevők száma 181 fő volt. A 2009 évben a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 120 %-os volt.

A bölcsődei ellátás iránti igény igen magas, 30 - 35 fő várakozik felvételre. A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 18 fő gondozónő látja el. Szakképzetlen gondozók száma 5 fő, ebből 2 fő júniusban szerzi meg szakképzettségét, 3 fő beiskolázása még ebben az évben megtörténik.

A szakképzett gondozónők folyamatosan vesznek részt továbbképzésen, az elmúlt évben 2 fő szakmai továbbképzésen, míg két fő személyiségfejlesztő tréningen vett részt.

A bölcsőde 2006. február 1-től kistérségi feladatot is ellát, Mátészalkán kívül 20 település számára biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Az elmúlt évben a térségből 30 fő részesült bölcsődei ellátásban.

A bölcsőde szakmai programjában kiemelt szerepet kap a természet megismertetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése. Ezt segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a reggeli bevétel és a délután hazaadás idején, valamint a kisünnepségek, amelyek az év jeles napjai alkalmával szerveznek (pl. Mikulás-ünnepség).

A Bölcsőde működésével kapcsolatban az elmúlt évben ellenőrzés az Élelmiszer-lánc-biztonsági és Állategészségügyi Igazgatóság Élelmiszerhigiéniai Kirendeltsége és az ANTSZ részéről volt. Az ellenőrzések hiányosságot nem tártak fel.

Bölcsődébe 2001. november 1. napjával került bevezetésre, illetve kiépítésre a HACCP rendszer. 2005. évtől a rendszer működését az ANTSZ ellenőrzi.

A bölcsőde tárgyi feltételei a 2007 évi beruházásnak köszönhetően jelentősen javultak. 2008. évtől a Bölcsőde 10 férőhelyen 6 fő fogyatékos gyermek korai fejlesztését is biztosítja. Szakértői és rehabilitációs bizottság véleménye alapján a fogyatékos gyermek legfeljebb 6 éves koráig vehet részt a korai fejlesztésben és gondozásban. Az elmúlt évben ebben a csoportban 5 fő korai fejlesztését biztosította a Bölcsőde.

A Szakmai Rendeletben meghatározott szempontsor alapján elkészített értékelés az Intézmény keretén belül működő szociális szolgáltatások, és szakosított ellátások szakmai munkájára terjed ki, ezért az intézmény keretén belül működő Ügyeleti és Védőnői Szolgálat valamint Gazdasági Csoport szakmai munkáját az előterjesztésem nem érinti.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

M á t é s z a l k a, 2010. május 18.


Dr. Takács Csaba
Jegyző



Melléklet a 143/2010. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK**

...../ 2010. (.....) Kt. számú

H A T Á R O Z A T A

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2009. évi szakmai munkájának értékeléséről

A Képviselő-testület

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2009. évi szakmai munkájáról szóló értékelést

e l f o g a d j a .

Mátészalka, 2010. május

Szabó István
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

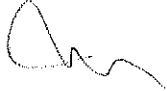
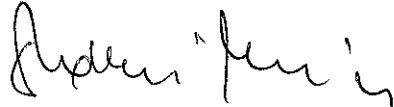
ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 143/2010. Előterjesztés

-A Képviselő-testülethez -

A Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Mátészalka által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2009. évi szakmai munkájának értékeléséről

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Dávidné Szabó Aranka

Előterjesztés véleményezése:

<p>NÉV: MADONSI ANDEL KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY MÓDRAVETŐ</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: A részletes értékelés jóc bemutatja az intézmény szakmai munkáját, megíté a határozati javaslat elfogadása javaslatok: <i>szociális</i></p>
<p>NÉV: PESTI LAJZSÓ INTÉZMÉNYI MÓDRAVETŐ</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: Az előterjesztés teljes rendeltetéssel mutatja be az intézmény által biztosított személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások és szolgáltatások 2009. évi szakmai munkáját szemlélve megíté. Javaslom a határozati javaslat elfogadását.</p>
<p>NÉV: DÁNADI ÉVA ÖNNEVELÉSI INTÉZMÉNY ÉS JÓBI MÓDRAVETŐ</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS: Az intézmény szakmai munkájáról szóló értékelés eleveztetésével az előterjesztés eleget tett a 2010. évi munkatervben foglalt kötelezettségeknek.</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>NÉV:</p>	<p>VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:</p>
<p>Előterjesztést ellenőrizte: 2010. május 18. </p>	<p>Előterjesztést jóváhagyta: 2010. május 18. </p>