

MÁTÉSZALKA V Á R O S
J E G Y Z Ő J É T Ő L
4701. Mátészalka, Hősök-tere 9.
Tel.: (44) 501-364, Fax: (44) 501-367.



Száma: 86/2008.

E L Ő T E R J E S Z T É S
- a Képviselő-testülethez -

az Egyesített Szociális Intézmények 2007. évi szakmai munkájának értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 92/B.§. (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.(I. 7.) SzCsM.(továbbiakban:R) rendelet 13 §.- a pontosan meghatározza a szakmai munka értékelésének kritériumait. A R rendelkezése értelmében az értékelésnek magában kell foglalnia az intézménybe történő felvétel gyakorlatát, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálatát, szakmai szempontú elemzését, a szakmai programok megvalósulását, az intézmény működésének általános feltételeit, a tárgyi, személyi, a működési illetve a szakmai feltételeket. A bentlakásos intézmény esetén (Hajléktalanok Átmeneti Szállása) a gondozási tervek hatékonyságát, eredményességét, összhangban az intézményben folyó ápolási-gondozási munkával).A szakmai munka értékelése mellett röviden tájékoztatom a Tisztelt Képviselő-testületet az Intézményben folyó szerteágazó tevékenységről is.

Városunkban a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatokat 2007. december 31-ig az Egyesített Szociális Intézmények látta el.

Az Egyesített Szociális Intézmények 1995. szeptember 1-től integrált szervezeti keretek között működik. Tagintézményei útján a családsegítést, étkeztetést, házi segítségnyújtást, adósságkezelési tanácsadást, támogató szolgáltatást, szenvedélybetegek közösségi ellátását, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, hajléktalan személyek átmeneti szállását, fogyatékosok nappali ellátását, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben meghatározott feladatok közül a gyermekjóléti szolgáltatást és a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást biztosítja a város rászoruló lakosai számára.

Gazdasági szervezete ellátja az intézményi gazdálkodást és az önkormányzat által meghatározott segélyek kifizetését.

Az intézmény működésének általános feltételei (tárgyi, személyi, működési, szakmai feltételek):

Az Egyesített Szociális Intézmények a székhelyén kívül három telephelyen látja el feladatát. Az Egyesített Szociális Intézmények meghatározott feladatait ellátó szakcsoportjai 2005. december 1-vel költöztek az Intézmény székhelyére (Mátészalka, Szalkay L.u.2/a). Az Intézményhez tartozó három telephely, a Kölcsey tér 4 a fogyatékosok nappali ellátásának, a Szokolay Örs u. 6. a Bölcsődének, a Petőfi tér 10.sz. a Hajléktalan személyek Átmeneti szállásának ad helyet.

Mind a székhely, mind a telephelyhez tartozó épületek szépen felújítottak, megfelelő tárgyi eszközökkel, megfelelő infrastruktúrával rendelkeznek. A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény teljes mértékben akadálymentesített.

A Bölcsőde több mint 20 éves épületének felújítására és bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból került sor. A bővítéssel a férőhelyek száma 80 főre változott, és január 1-től lehetőség nyílt a gyermekek korai fejlesztésével foglalkozó speciális csoport beindítására is.

Az Intézmény személyi, szakmai feltételei:

Az Egyesített Szociális Intézmények szerteágazó feladatát a kistérségi feladat ellátás bővülését, valamint a bölcsődei férőhely bővítését követően 2007. december 31-én 79 fővel látta el. A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások esetében a foglalkoztatottak a R. 3. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásoknak megfelelnek. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások tekintetében a gyermekjóléti szolgáltatásban, valamint a bölcsődei ellátásban dolgozók között is van olyan szakalkalmazott, aki a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998.(IV. 30.) NM rendelet 2. számú mellékletében meghatározott képesítési előírásnak nem felel meg. Ez elsősorban a kistérségi feladatellátás bővülésével magyarázható. Az intézményfenntartó társuláshoz csatlakozó településeken a gyermekjóléti szolgáltatást végző alkalmazottak nem minden esetben szakképzettek, de valamennyi alkalmazott végzettségének megszerzése folyamatban van. A Bölcsőde a felújítást és bővítést követően - 2007. szeptember 17-től - 80 férőhellyel működik. A férőhelybővítés maga után vonta az alkalmazottak számának bővítését is. A 2007 szeptemberében alkalmazott gondozónők közül többen nem rendelkeznek szakirányú végzettséggel, de valamennyien vállalták a gondozónői végzettség megszerzését, szakképesítésük megszerzése folyamatban van. Összességében elmondható, hogy az Egyesített Szociális intézmények személyi, tárgyi és szakmai feltételei a jogszabályban meghatározott kritériumoknak megfelelnek.

Az intézménybe történő felvétel gyakorlata, a megkötött megállapodások tartalmi vizsgálata:

Az Egyesített Szociális Intézmények keretein belül működő szociális alapszolgáltatások és szakosított ellátás biztosítása során megfelelően használják a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rendeletben meghatározott formanyomtatványokat, valamint végzik

a rendeletben előírt előgondozást, egyszerűsített előgondozást. A kliensekkel kötött megállapodások tartalmilag és szakmailag is megfelelnek a hatályos jogszabályi követelményeknek. Valamennyi tagintézmény rendelkezik a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000.(I.7.) SzCsM. rendelet 5.§.-ában meghatározott dokumentumokkal (pl. működési engedéllyel, szervezeti működési szabályzattal, szakmai programmal, stb.). A dokumentumok tartalma a hatályos jogszabályi követelményeknek megfelelnek. Az integrált szervezeti egységen belül valamennyi alapszolgáltatási és szakellátási feladat a fenntartó által jóváhagyott szakmai programmal rendelkezik. Feladataik ellátása során a szakmai programban foglaltak megvalósulnak. A bentlakásos intézményben (hajléktalan személyek átmeneti szállása) a gondozási tervek hatékonyak, eredményesek.

Az Egyesített Szociális Intézmények keretén belül működő szociális és gyermekjóléti szolgáltatások rövid bemutatása szakfeladatonként:

Étkeztetés: a szociálisan rászorultak részére napi egyszeri meleg étel biztosítása, akik az önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaiknak tartósan vagy átmeneti jelleggel nem tudják biztosítani. 2004. októberétől 2007. szeptember 30-ig a Mátészalkai Területi Kórház konyhájáról vásárolt élelmezés útján biztosították az ebédet. A bölcsőde épületének átadását követően az újonnan felújított saját konyháról történik a szociális étkeztetés.

Az étkeztetést átlagosan 83 fő veszi igénybe, ebből házhoz szállítást 72 fő kér, 11 fő saját maga viszi el az ebédet.

Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

Házi segítségnyújtás: az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzésében, az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiénias körülményeik megtartásában, veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában,

- gondoskodik azokról az időskorú személyekről, akik önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak.
- gondoskodik azokról a pszichiátriai betegekről, fogyatékos személyekről, valamint szenvedély betegekről, akik az állapotukból adódóan életviteli segítségre szorulnak.
- gondoskodik azokról, akik egészségi állapotukból fakadóan az ellátást igénylik.
- gondoskodik azokról, akik a rehabilitációt követően a lakókörnyezetbe való visszailleszkedés miatt az ellátást igénylik.

A városban a házi segítségnyújtást átlagosan 47 fő veszi igénybe, az ellátást 3 főállású gondozónő végzi.

Támogató szolgáltatás: biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetében történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítését, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, átlagosan 44 fő ellátottat segítettek 2007 évben. Az ellátottak közül szociálisan rászorult volt 18 fő, ebből csak szállítást 6 fő esetében végeztek, szállítást és segítséget pedig 12 fő esetében. Az ellátottak közül szociálisan nem volt rászorult 23 fő, 21 fő esetében csak szállítást, 2 fő esetében pedig segítséget és szállítást is végeztek. Az elmúlt évben 3 fő részére információt nyújtottak a szolgáltatás munkatársa.

A Támogató Szolgálat nyújtotta szolgáltatások:

- személyi segítség
- személyi szállítás
- ügyintézés, információnyújtás.

Családsegítés: a családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő – és jelzőrendszert működtet, ennek keretében elősegítik különösen az egészségügyi szolgáltató, oktatási intézmények, a gyermekjóléti szolgálat, valamint a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek részvételét a megelőzésben.

Kölcsönösen tájékoztatják egymást az aktuális programokról, tevékenységekről. Esetmegbeszélést tartanak, jelzik számukra a rászoruló egyéneket, családokat, valamint közös kulturális és szakmai programokat szerveznek.

A családsegítés munkatársai a jogszabályi előírásoknak megfelelően vezetik a forgalmi naplót, melyben feltüntetik a kliens által hozott probléma típusát és az esetkezelés módját.

Családgondozói feladatok:

- életvezetési, mentálhigiénés, gondozási, gyermeknevelési tanácsokat nyújtanak,
- segítséget nyújtanak a családoknak az életvitelüket hátrányosan befolyásoló okok feltárásában, a megszüntetéshez vezető megoldásmódok megtalálásában. Az intézményi egyre több kis-és többgyermekes család, nyugdíjas, munkanélküli és átmenetileg nehéz helyzetbe került középosztálybeli egyén, család keresi fel. Szabadidős programjaik jó anyagi helyzetben lévő családokat, gyerekeket is vonzották.
- krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak is segítséget nyújtanak mentálhigiénikus munkatársak bevonásával.
- nagyon fontosnak tartják a családlátogatást, mivel ügyfeleik otthonukban könnyebben megnyílnak, itt jobban átláthatóvá válnak a családi kapcsolatok, konfliktusok. Fontos a kliens környezetének megismerése is (rokonok, szomszédok, munkahely).
- Folyamatosan tájékoztatják a lakosságot (sajtó, szórólapok, kiadványok) az
- Intézmény működéséről, programjaikról.

Az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programja:

Az 1993. évi III. tv. alapján (a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról) rendszeres szociális segély állapítható meg annak a 18. életévét betöltött aktív korú személynek aki,

- munkaképességét legalább 67%-ban elvesztette, vagy
- vakok személyi járadékában részesül, vagy
- fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- nem foglalkoztatott, feltéve, hogy megélhetése más módon nem biztosított.

A törvény 37/D § az aktív korú nem foglalkoztatott személy részére – a rendszeres szociális segély folyósításának feltételeként- együttműködési kötelezettséget ír elő. A települési önkormányzat ezt az együttműködési kötelezettséget a Családsegítő Központ hatáskörébe rendelte.

Az együttműködés során olyan programokat ajánlanak, melyek a segélyben részesülő önfenntartó képességének szinten tartására és fejlesztésére irányulnak. 2007. évben 3 fő vett részt a programban.

Szolgáltatási tevékenységük:

Mentálhigiénés, életvezetési, tanácsadás

A gyerekek, főleg serdülőkorú lányok többnyire szorongásos problémákkal jelentek meg (pl. teljesítményszorongás, magánéleti, párkapcsolati kudarcok miatt, depresszív hangulat, önbizalom hiány)

A felnőttek is szorongásos problémák miatt, vették igénybe a szolgáltatást (főleg gyermekneveléssel kapcsolatban túlzott aggodás, vagy büntudat miatt) de előfordult depresszióval küzdő is.

Jogi tanácsadás

hétfő:11,00 órától-16,00-óráig.

Díjtalan közvetítési lehetőség: albérlet, munkalehetőség, gyermekfelügyelet, gyógyászati segédeszközök, otthoni betegápolás, állás.

A szolgáltatások igénybevétele ingyenes.

Közérdekű munka letöltése:

Az Igazságügyi Minisztérium Pártfogó Felügyelői Szolgálat Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Hivatala intézményünket már többször megjelölte arra alkalmas elíteltjei számára közérdekű munka letöltésére. A munkahely kijelölésnél figyelembe veszik az elítelt egészségi állapotát, szakképzettségét, munkára való alkalmasságát, az elkövetett bűncselekmény jellegét.

2006. évben 1 fő vett részt ebben a programban, 20 napot töltött az intézményben.

Önkéntes munka folytatása- Kapu Program:

A kapu program egy lakóközösségen szerveződő, generációk közötti együttműködést elősegítő önkéntes szolgálat. A szolgálat a szociális és egészségügyi állami ellátórendszer mellett, annak a szolgáltatásait kiegészítve működik és nyújt szakképesítéshez nem kötött segítséget elsősorban az otthonukban élő rászoruló lakosok számára.

A program 2002. - ben indult. Két képzésben közel 30 személyt képeztek ki, jelenleg 20 fő önkéntest tartanak nyilván, akik igény szerint végzik munkájukat.

A felhasználók között van magánszemély, szervezet, iskola, idősek otthona. Ennek megfelelően a szolgáltatások köre is változatos képet mutat (pl.: beszélgetés, bevásárlás, ház körüli munka, takarítás, iskolákban osztályfőnöki óra keretében előadások tartása, idősek otthonában beszélgetés, felolvasás, nyári napközis táborban gyermekfelügyelet).

Adósságkezelési Tanácsadás:

Napjaink egyik akut szociális problémáját a közüzemi díj, lakbér, és lakáshitel tartozást felhalmozott családok helyzetének rendezése jelenti. Ez a szolgáltatás azoknak a lakhatással összefüggésben eladósodott szociálisan rászoruló családoknak kívánt segítséget nyújtani, akik maguk is készek tartozásuk részbeni rendezésére. Ezt a részleges fizetőképességet egészíti ki a támogatás, a méltányolható körülményekhez igazodóan. Ez az újfajta szolgáltatás az adósságkezelési szolgáltatás 2003. január 1.-vel lépett hatályba.

Városunkban az Önkormányzat 2003. áprilisától működteti az adósságkezelési szolgáltatást, ahol a tanácsadás az intézmény keretén belül történik.

1 fő képzett adósságkezelési tanácsadó dolgozik intézményben.

2007. évben összesen 114 háztartás állt gondozás alatt.

Nyári programok:

Az Egyesített Szociális Intézmények Boldog Családokért Egyesületével az elmúlt évben is 6-14 éves korú gyermekek részére közösen szervezték meg a nyári napközis tábort, önkormányzati pályázati támogatással.

A tábor 2007. július 17-től – július 27-ig üzemelt az intézmény székhelyén (Mátészalka, Szalkay L.u.2/a.), és a Boldog Családokért Egyesület telephelyén (Ópályi, Rajk L.u.131.) ahol 3 foglalkoztató szoba, egy társalgó állt a 16 gyerek rendelkezésére.

Cél: a szabadidő hasznos, tartalmas eltöltése.

Igénybevétele ingyenes volt, csak az étkezésért fizettek a gyerekek.

Nyári étkeztetés- pályázat:

A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatala 2007-ban is pályázatot írt ki a szociálisan rászoruló gyermekek nyári étkeztetése ügyében.

A kiírásra önkormányzatunk is pályázott, melynek keretében 2007. évben 294 gyerek étkeztetéséről gondoskodott az intézmény.

Karácsonyi élelmiszer csomag:

Mátészalka Város Önkormányzata intézményt bízta meg a karácsonyi élelmiszer-csomagok kiosztásával.

A Családsegítő Szolgálat ellátási területe 2007. április 1-től Jármí, Ópályi és Nagydobos községek közigazgatási területére is kiterjed.

A Családsegítő szolgálat szerteágazó tevékenységét Mátészalkán 6 fő főállású dolgozó, a csatlakozó településeken általában osztott munkakörben 1 -1 fő családgondozó látja el a feladatot.

Szenvedélybetegek közösségi ellátása: biztosítja Mátészalka városban a szenvedélybetegek lakókörnyezetben történő gondozását, továbbá gyógyulásuk és rehabilitációjuk elősegítését.

Az alapszolgáltatás 2006. január 1-től működik. A városban szenvedélybetegek közösségi ellátását átlagosan 72 fő veszi igénybe, a szolgáltatást 3 fő főállású dolgozó végzi.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása keretén belül két klubfoglalkozás is működik, a stressz-kezelő klub keretén belül a kézimunkázást, festést, grafikák készítését tanulhatták és gyakorolhatták az érdeklődők, míg az életmódklubban, életviteli tanácsadásban részesülhetnek a klubtagok.

Fogyatékos személyek nappali intézménye:

A 3 életévüket betöltött önkiszolgálásra részben képes, vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A nappali ellátást nyújtó intézmény 2006. januárjától újra Mátészalkán a Kölcsey tér 4. szám alatt működik.

A 25 fő gondozására hivatott nappali egységet az év során átlagosan 21 fő látogatta.

A gondozottak nem és kor szerinti megoszlása a következő:

Férfiak:	18 és 39 év közötti:	10 fő
	40 és 59 év közötti:	1
Nők:	18 és 39 év közötti:	12 fő
	40 és 59 év közötti:	2 fő

Állapotuk és akadályozottságuk szerinti megoszlásuk a következő:

Gyengén látó ,tanulásában akadályozott:	1 fő
Tanulásban akadályozott:	8 fő
Középsúlyos értelmi fogyatékos:	13 fő
Halmazottan súlyos fogyatékos:	2 fő
Down-kóros:	1 fő

2007 évben a szociális intézmény szervezeti keretében 20 fő munka-rehabilitációs, míg 4 fő fejlesztő –felkészítő foglalkoztatásban részesül.

Terápiás foglalkoztatás:

A 2006-ban a minél nagyobb önállóságra nevelés szempontjait nagymértékben sikerült érvényesíteni.

A kitűzött célt, feladatokat sikeresen teljesítették. A gondozottak mindennapi életében, tevékenységében nagy mozgásteret és önállóságot kaptak.

A munkaterápia - fejlesztő foglalkozások öt csoportra bontva zajlottak.

Terápiás munkafoglalkozások: lábtörlő, szőnyegkészítés, famunkák, udvari munkák, konyhai, takarítói munkák.

Nagy segítséget adtak a technikai alkalmazottak, a mindennapi munkájuk mellett felügyelték a gondozottak adott tevékenységét is.

Többféle terméket állítottak elő rétegelt lemezből pl.: szalvétatartó, gyufatartó, fűszerpolc stb. Ez a munka egyidejűleg több embernek, több szintű tevékenységet biztosít, előtérbe helyezhetik kreativitásukat, megtalálhatják benne a számukra megfelelő munkatevékenységet.

A foglalkozások célja volt, hogy a kliensek életvitelükhöz kapcsolódó praktikus ismereteket elsajátítsák, önállóan tevékenykedjenek meglévő készségeiket használják és újakat szerezzenek.

A napi feladatok megoldásában, a munkában, a szabadidős tevékenységekben egyaránt alkalmazzák, felhasználják ezeket a készségeket, képességeket.

Manuális tevékenység keretén belül foglalkoztak:

- gyöngyfüzéssel
- képkereteket készítettek és díszítették fel száraz virággal,
- rajzoltak, festettek
- gipszképek öntése, dekopázs technikával való elkészítése
- az udvari munkák és az épületen belüli takarítás is szorosan kapcsolódott a mindennapi foglalkozásokhoz.

Az önállóságra, önellátásra nevelés terén előrelépés történt, személyes higiéniét, öltözködést, rendszereteket tekintve.

A nappali ellátás keretén belül kulturális és szabadidős tevékenységet folytattak.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 2 terápiás munkatárs, 4 szociális gondozó és 2 kisegítő látja el.

A hajléktalan személyek átmeneti szállása:

Azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szálláshasználat és a szociális munka segítségével képesek az önellátásra.

A hajléktalanok átmeneti szállásán az a mátészalkai és környékbeli 18. - ik életévét betöltött nő vagy férfi helyezhető el, aki lakhatással nem rendelkezik.

A szálló 2004. év óta van ezen a helyen kialakítva, négy hálóhelyiséggel, összesen 20 férőhellyel. Ezen kívül betegszoba, két vizes blokk, orvosi szoba, társalgó, ebédlő, foglalkoztató, konyha, mentálhigiénés szoba, valamint kettő raktárhelyiség áll rendelkezésre a feladatok ellátásához.

A szállás maximálisan 1 évig vehető igénybe. Az első hónap próbaidő, mely térítésmentes. A lakók ezek után jövedelmüktől függően fizetnek térítési díjat.

A szálló munkatársai a hajléktalan személyek számára szociális és mentális ellátást, az átmeneti szállóról való továbblépéshez, személyre szabott segítséget nyújtanak.

2007 évben a Hajléktalanok Átmeneti Szállására 35 fő nyert felvételt, távozott 33 fő. Gyakran előfordul, hogy ugyanaz a kliens egy évben többször is igénybe veszi az ellátást. Az elmúlt évben átlagosan 17 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

2006. november 1-től 2007. április 30-ig a hajléktalanok átmeneti szállásán 6 férőhellyel időszakos férőhely kialakítására került sor. A dolgozók az intézmény keretein belül a krízis időszakban (november 1 – április 30) utcai szociális munkát végeznek.

A tagintézmény a feladatát 1 fő intézményvezető, 2 fő szociális és mentálhigiénés munkatárs, és 1 fő szociális ápoló- és gondozó alkalmazásával látja el.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:

Célja: a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt szociálisan rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű, fogyatékos, ill. pszichiátriai betegek részére, az önálló életvitelük fenntartása érdekében, a krízishelyzetek elhárításában vagy megoldásában gyors segítséget nyújtson.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetésére 2006. december 1-vel került sor Mátészalkán és a hozzá csatlakozó kilenc településen, összesen 95 készülékkal.

A készülékekből 50 db Mátészalkára, 5 – 5 db a csatlakozó községekbe került telepítésre.

A szolgáltatásban Mátészalkán 3 fő, a kilenc településen 1 – 1 fő tevékenykedik.

Mátészalka Város Önkormányzata az Egyesített Szociális Intézmények útján biztosítja a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, valamint a gyermekek napközbeni ellátása közül a bölcsődei ellátást.

A gyermekjóléti alapellátás célja az 1997. évi XXXI. Tv. 38.§ értelmében, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, erkölcsi és érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében:

Tájékoztatás: Informálják a családot a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. Folyamatosan figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek szociális helyzetét, és a különféle támogatásokról tájékoztatják őket.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichopedagógiai tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájárás megszervezése is feladatuk. Ezeket a feladatokat szakemberek végzik.

A Családsegítő Központ jogásza hatékony segítséget nyújt azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre.

Kapcsolatügyelet: Gyermekjóléti Szolgálatunk 2002 januárjától működteti speciális szolgáltatásként a „Kapcsolatügyeletet”, amely biztosítja a Mátészalka Város Gyámhivatalához tartozó 23 település lakosai számára ezt a szolgáltatást.

A Kapcsolatügyelet hétfőn (péntek délután, szombat délelőtt) működik, erről Kapcsolatügyeleti Naplót vezetünk.

Szabadidős programok szervezése: Szolgálatunk a városban élő gyermekek részére változatos szabadidős programokat szervez.

A program keretén belül különböző klubokat működtet (pl. „tini-klub, kézügyesség-fejlesztő szakkör) a gyermekjóléti szolgálat.

Az intézményen belül korrepetálás is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtanak segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, magántanulók vagy szüleik elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatást egyre több gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén. A 2007 évben 20 tanuló vette igénybe a szolgáltatást. Főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

Cél, hogy minél kevesebb legyen az évismétlések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak. A Gyermekjóléti Szolgálat család gondozói részt vettek továbbá minden olyan szabadidős program szervezésében, melyet a Családsegítő Központtal közösen szerveztek (pl.: Karácsonyi Ünnepek, KEF, Városi Gyermeknap, és egyéb prevenciós programok).

A Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Cél, hogy minél több problémát felderítsenek városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét.

2007 évben 12 alkalommal találkoztak jelzőrendszeri megbeszélés keretén belül a védőnői szolgálattal, házi gyermekorvosokkal, nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel.

A Gyermekjóléti Szolgálat komplex családgondozási feladatokat lát el, melynek keretében a személyes, segítő kapcsolat kialakítására törekszenek a szülőkkel, gyermekkel egyaránt.

2007 évben a szolgálat munkatársai 157 családban végeztek családgondozást. Ez 224 gondozott gyermeket jelent. Ebből 188 gyermek alapellátásban részesült, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt. Védelembe vételre 43 esetben volt szükség. Ezekben, az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, öngyilkossági kísérlet a családon belüli konfliktusok miatt. A családból való kiemelésre 4 gyermek esetében 4 családnál került sor.

2007 április 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás ellátási területe tovább bővült, Ópályi és Nagydobos községek közigazgatási területével. A családgondozói feladatokat osztott munkakörben Ópályi községben 2 fő, míg Nagydobos községekben 1 fő látja el.

A Gyermekjóléti Szolgálat feladatait Mátészalkán 4 fő családgondozó látja el.

A Gyermekjóléti Szolgálat munkája során a jogszabályban meghatározott „Gyermekeink védelmében” elnevezésű nyilvántartási rendszer adatlapjait használja. Munkájukat a szakmai programjukban meghatározottak szerint lelkiismeretesen végzik.

Bölcsődei ellátásban azok a gyermekek részesülhetnek, akik már a húsz hetes kort betöltötték, de a három évet még nem.

A bölcsőde 2007. szeptember 17-től 8 csoportban 80 férőhellyel működik. Az év folyamán az ellátást igénybevevők száma 141 fő volt. A 2007 évben a beíratott gyermekekhez viszonyított kihasználtság 140 %-os volt.

A bölcsődei ellátás iránti igény igen magas, mintegy 35 fő van várólistán, annak ellenére, hogy a gyermekcsoportok 14 fővel működnek. A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 18 fő gondozónő látja el, közülük 5 fő szakképzettségének megszerzése folyamatban van.

A szakképzett gondozónők 2007. december 31-ig továbbképzési kötelezettségüknek eleget tettek.

A bölcsőde 2006. február 1-től kistérségi feladatot is ellát, Mátészalkán kívül 20 település számára biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását.

A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a reggeli bevétel és a délután hazaadás idején, valamint a kisünnepségek, amelyek az év jeles napjai alkalmával szerveznek (mikulás).

Bölcsődébe 2001. november 01.- vel került bevezetésre, illetve kiépítésre a HACCP rendszer. 2005. évtől a rendszer működését az ÁNTSZ ellenőrzi.

A bölcsőde tárgyi feltételei a 2007 évi beruházásnak köszönhetően jelentősen javultak. Az épület felújítása lehetőséget teremtett arra, hogy az alapellátás mellett (bölcsődei ellátás) 2007 szeptember 17-től új szolgáltatások bevezetésére is sor kerülhetett. Ilyen szolgáltatások: az időszakos gyermekfelügyelet, játszócsoport és házi gondozó szolgálati központ.

Gazdasági Csoport:

Az Egyesített Szociális Intézmények gazdálkodását, valamint az önkormányzat által biztosított pénzbeli és természetbeni ellátásokkal kapcsolatos pénzügyi tevékenységet végző csoport.

Az Intézmény keretében működtetett szociális és gyermekjóléti feladatok kiemelkedő helyet foglalnak el városunk szociális ellátórendszerében, magában foglalva a gyermekgondozást, a fogyatékos ellátást, a hajléktalan ellátást és az idős gondozás jelentős részét is.

Az Egyesített Szociális Intézmények tagintézményeiben folyó munka ellenőrzése során megállapítható, hogy munkájukat a vonatkozó törvények, a végrehajtásukra kiadott jogszabályok, a Képviselő-testület rendeletei valamint az intézmény szabályzatai, és a jóváhagyott szakmai programok alapján, klienseik megelégedettségére végzik. Feladatuk végzéséhez használt nyomtatványok tartalmilag a jogszabályi előírásoknak megfelelnek. A számukra előírt nyilvántartásokat napra készen vezetik.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az értékelés megtárgyalására és elfogadására.

M á t é s z a l k a, 2008. április 14.

Dr. Takács Csaba
Jegyző

Melléklet a 86/2008. számú előterjesztéshez

HATÁROZAT-TERVEZET

**MÁTÉSZALKA VÁROS KÉPVISELŐ –TESTÜLETÉNEK
...../ 2008. (.....) Kt. számú**

H A T Á R O Z A T A

Az Egyesített Szociális Intézmények szakmai munkájának értékeléséről

A Képviselő-testület

az Egyesített Szociális Intézmények szakmai munkájának értékeléséről szóló
előterjesztést

e l f o g a d j a .

Mátészalka, 2008. április

Szabó István
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző