

MÁTÉSZALKA V Á R O S  
POLGÁRMESTERÉTŐL  
4701. Mátészalka, Hősök-tere 9.  
**Tel.: (44) 501-361, Fax: (44) 501-358**  
**e-mail: polgarmester@mateszalka.hu**



**Száma:119-2 /2007.**

## **ELŐTERJESZTÉS**

**- a Képviselő-testülethez -**

### **Mátészalka Város Önkormányzatának szociális szolgáltatás-tervezési koncepciójának felülvizsgálatáról és aktualizálásáról**

**Tisztelt Képviselő-testület!**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban Szt.) 92. §. (3) bekezdésében foglaltak alapján Mátészalka Város Önkormányzata a 271/2004.(XII. 3.) Kt. számú határozatával a város szociális szolgáltatás-tervezési koncepcióját elfogadta.

Az elfogadott koncepció részletesen tartalmazza az adott időszakra vonatkozóan a település helyzetét bemutató általános adatokat, gazdasági, demográfiai mutatókat. Bemutatja a szociális és gyermekjóléti ellátórendszert, valamint a fejlesztési irányokat a szolgáltatások biztosításának egyes szintjein.

A koncepció elkészítése során csak olyan új szolgáltatások kerültek meghatározásra, melyet az Szt. kötelezően ellátandó feladatként határozott meg számunkra (pl. szociális információs szolgálat, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, stb.) a szociális intézményrendszer fejlesztésénél a tárgyi feltételek javítását nagyon fontosnak tartottuk. A fejlesztések során célunk az egyes ellátási formák közötti átjárhatóság biztosítása és az átfedések elkerülése volt.

Az Szt. hivatkozott bekezdése szerint a koncepció tartalmát a település önkormányzata két évente felülvizsgálja, és aktualizálja.

Az elmúlt több mint két évben természetesen a település demográfiai mutatóiban is következett be változás, de a koncepció felülvizsgálata szempontjából ezek a változások nem jelentősek.

A szolgáltatás-tervezési koncepcióban célul tűztük ki a szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat, illetve szakosított ellátást nyújtó Egyesített Szociális Intézmények megnyugtató módon történő elhelyezését, és a szolgáltatások tárgyi feltételeinek javítását. A célkitűzésnek eleget téve az ESZI meghatározott feladatait ellátó csoportjai 2005. december 01-től új épületbe költözött, míg a fogyatékosok nappali intézménye 2006. január 1-én vette használatba a Kölcsey tér 4. sz. alatti

felújított épületet. Mind a két épület akadálymentesített, megfelelő infrastruktúrával ellátott, eleget téve a hatékony munkavégzéshez szükséges követelményeknek.

A koncepció elkészítése során a fejlesztési irányok között szerepelt az Szt. szerinti új szolgáltatások bevezetése. A lakosság körében végzett felmérések eredményeként került sor a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, valamint a szenvedélybetegek közösségi ellátásának beindítására.

Kitűzött célunknak megfelelően jelentős eredményt értünk el a Támogató szolgáltatás tárgyi és személyi feltételeinek javításában is. A szolgáltatás az ESZI székhelyén került elhelyezésre, ezzel a jogszabály által előírt tárgyi feltételeknek teljes mértékben megfelel. A szakdolgozók a feladat ellátásához szükséges tanfolyamot elvégezték, így a szolgáltatás 2006. október 24-től végleges működési engedéllyel rendelkezik.

Jelentős fejlesztési irányként határozta meg a koncepció a kistérségi együttműködés kialakítását és bővítését a szociális és gyermekjóléti alapellátások területén. Ennek megfelelően a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulással kötött külön megállapodás alapján biztosítjuk a bölcsődei ellátást, valamint a központi házi orvosi ügyeletet. Intézmény fenntartói társulásban működik a családsegítés, a gyermekjóléti szolgáltatás és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

Kiemelt célként szerepelt még a Bölcsőde épületének felújítása, és a férőhelyek számának bővítése. A munkálatok elvégzését követően várhatóan szeptember 1-én a gyerekek birtokba vehetik a szépen felújított épületet.

A felülvizsgálat során igyekeztünk - az eredeti koncepció összeállításához hasonlóan - végigkövetni az elmúlt két évben a szociális alapszolgáltatások, gyermekjóléti szolgáltatások és a szakosított ellátás terén bekövetkezett változásokat. Az erről szóló mellékletet (2. sz. melléklet) az előterjesztésemhez csatolom.

Az elkövetkező időszak egyik legnagyobb kihívása a szolgáltatás színvonalának, az elért eredményeknek a megőrzése, lehetőség szerinti továbbfejlesztése.

A beszámoló külön foglalkozik a civil szervezeteknek a város szociális ellátásában betöltött szerepével.

A Szt. változtatásának Parlament előtt lévő tervezete elfogadását követően átfogóan érinti a szociális alapszolgáltatásokat, az önkormányzat számára kötelezően ellátandó feladatokat. A törvény hatályba lépését követően a változások figyelembevételével elképzelhető, hogy új szolgáltatás-tervezési koncepció elkészítésére kerül sor.

A Szociálpolitikai Kerekasztal – melynek kiemelt szerepe a szolgáltatás-tervezési koncepcióban meghatározott feladatok megvalósulásának figyelemmel kísérése – a szolgáltatás-tervezési koncepció felülvizsgálatáról szóló anyagot megtárgyalta, és ezzel kapcsolatos véleményét határozatba foglalta. (3. sz. melléklet)

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést tárgyalja meg és a határozat-tervezetben foglaltaknak megfelelően a város szociális szolgáltatás-tervezési koncepciójának felülvizsgálatát fogadja el.

**Mátészalka, 2007. augusztus 16.**

**Szabó István  
polgármester**

**Melléklet a 119-2 /2007. számú előterjesztéshez**

**H A T Á R O Z A T – T E R V E Z E T**

**MÁTÉSZALKA VÁROS KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK  
...../2007. (.....) Kt. számú  
H A T Á R O Z A T A**

**Mátészalka Város Önkormányzatának szociális  
szolgáltatás-tervezési koncepciójának felülvizsgálatáról és aktualizálásáról**

**A Képviselő-testület**

1. Mátészalka város szociális szolgáltatás-tervezési koncepciója felülvizsgálatáról szóló előterjesztést megtárgyalta és azt **e l f o g a d j a**.
2. Megállapítja, hogy az elmúlt két évben lényegesen javultak az intézményi ellátások tárgyi feltételei, bővült a szociális szolgáltatások köre.

**Mátészalka, 2007. augusztus**

**Szabó István  
polgármester**

**Dr. Takács Csaba  
j e g y z ő**

## **BEVEZETÉS:**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, módosított 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szt.) 92. § (3) bekezdése alapján Mátészalka Város Önkormányzata 2004. decemberében elkészítette Mátészalka Város szociális szolgáltatás tervezési koncepcióját 2004-2010 évre. Az elkészült városi koncepciót véleményezték a szociális intézmények vezetői, a Cigány kisebbségi önkormányzat valamint a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat.

Az Szt. 92.§. (3) bekezdése alapján a helyi önkormányzat az elfogadott szolgáltatás-tervezési koncepció tartalmát két évente felülvizsgálja, illetve aktualizálja.

Mátészalka város szolgáltatás-tervezési koncepciója részletesen bemutatja a város közigazgatási területén működő egészségügyi, és személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi intézményrendszert. A koncepció meghatározza az elkövetkező időszak fő célkitűzéseit: pl.: a meglévő intézményhálózat bővítése, korszerűsítése, a kistérségi együttműködés kialakítása és bővítése, a szociális ellátás fejlesztése, a jelenlegi ellátó rendszer minőségének javítása.

A szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat, illetve a szakosított ellátást Mátészalka Város Önkormányzata az Egyesített Szociális Intézmények útján biztosítja. A szolgáltatás-tervezési koncepció elkészítése óta az Intézmény tárgyi feltételeiben jelentős javulás következett be. Az Egyesített Szociális Intézmények meghatározott feladatait ellátó csoportjai 2005. december 01-től új épületbe, - Szalkay L.u.2/a.- költözött. A fogyatékosok nappali intézménye, 2006. január 1-én vette használatba a Kölcsey tér 4. szám alatti akadálymentesített, felújított épületet.

## **SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSA:**

### ***Étkeztetés:***

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

Mátészalka Város Önkormányzata 2004. október 1-től jelenleg is a szociális étkeztetést vásárolt élelmezés útján a Területi Kórház konyhájáról biztosítja. Az étkeztetést 2006-ban 79 fő vette igénybe, ebből lakásra szállítást 65 fő kért, 14 fő saját maga vitte el az ebédet.

2007. szeptember 1-től, a Bölcsőde épületének átadását követően, amely egy 300 adagos konyha működtetését is magában foglalja a szociális étkeztetést a saját konyhán főzéssel kívánja megoldani az önkormányzat. Az étkeztetés szakfeladaton két fő dolgozik, egy adminisztrátor és egy gépkocsivezető.

### ***Házi segítségnyújtás:***

Keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást. 2006-ban 60 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A városban az ellátást 3 főállású gondozónó végzi, akiknek képzettsége megfelel a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7. ) SzCsM. rendeletben foglaltaknak.

**Cél: a szolgáltatás színvonalának megtartása, az ellátotti kör bővítése.**

### ***Információs szolgáltatás:***

A szociális információs szolgáltatás célja, hogy a szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatást kapjanak az ellátások hozzáférhetőségével és az igénybevételekre vonatkozó szabályokkal kapcsolatban.

A családsegítő szolgáltatás 2005. december 1-én új épületbe költözött, így a szolgáltatás megfelelő tárgyi feltételekkel rendelkezik.

2004-ben lépett életbe az Szt. módosításával a szociális információs szolgáltatás nyújtására vonatkozó előírás, amit 2005. július 1-től 2007. január 1-ig kötelezően ellátandó alapszolgáltatási feladatként kellett a települési önkormányzatoknak működtetni.

A szociális biztonság megteremtéséhez kapcsolódó ellátásokat és szolgáltatásokat igénylők megfelelő tájékoztatása érdekében a városban továbbra is működik az információs szolgáltatás.

### ***Családsegítő szolgáltatás:***

A családsegítés célja a települési Önkormányzat működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzetbe vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A szolgáltatás-tervezési koncepció készítése során az önkormányzat célul tűzte ki a családsegítő szolgáltatás tárgyi feltételeinek javítását. A 2005. december 1-én új épületbe történő költözéssel a szolgáltatás számára megfelelő iroda helyiség áll rendelkezésre, amely a feladat ellátásához szükséges infrastruktúrával rendelkezik.

A szolgáltatás személyi feltételei az 1/2000.(I. 7.) SzCsM. rendeletben foglaltaknak megfelelnek.

A kliensek igényeire reagálva több csoport, illetve klub foglalkozás beindítására került sor. 2007. március 30-tól Mátészalka város, Ópályi, Nagydobos, valamint Jármí községek önkormányzati intézményfenntartó társulást hoztak létre a családsegítő szolgáltatás szakszerűbb és hatékonyabb ellátása érdekében.

**Cél: az intézményfenntartói társulás bővítése, a térségben működő szolgáltatások számára szakmai műhely létrehozása.**

### ***Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás:***

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

2006. november 30-tól működik ez a szociális alapszolgáltatás Mátészalka és 9 környező település részvételével. Összesen 95 db. készülék került kihelyezésre, mely 100 %-os kihasználtsággal működik. Mátészalka Város Önkormányzata a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást külön megállapodás útján nyújtja a kistérség 9 (Kocsord, Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Nyírkáta, Jármí, Ópályi, Nagydobos, Szamoskér, Szamosszeg) településének vonatkozásában.

**Cél: a készülékek számának, ezáltal a szolgáltatást igénybevevők számának a bővítése.**

### ***Támogató szolgáltatás:***

Biztosítja Mátészalka városban élő fogyatékos személyek lakókörnyezetben történő ellátását, elsősorban a közszolgáltatások elérésének segítségét, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belül speciális segítségnyújtás meglétét. A támogató szolgáltatást 2004-ben pályázati forrásból sikerült beindítani a városban. Támogató Szolgálat végleges helyére – Mátészalka, Szalkay L.u. 2/a – került. Az épület teljesen akadálymentesített, a kliensek számára könnyen megközelíthető. A szolgáltatás dolgozói 2006-ban 63 fő ellátottat segítettek folyamatosan.

A támogató szolgáltatásban 4 fő munkatárs dolgozik, akik a feladatellátásához szükséges végzettséggel rendelkeznek.

**Cél: a szállító szolgáltatásnál használatos gépjármű specializálása.**

### ***Szenvedélybetegek közösségi ellátása:***

Új ellátási formaként lépett be 2003. január 1-től kezdődően a közösségi ellátás, melyet a speciális alapellátások keretében kezdetben lakosságszámtól függetlenül valamennyi település számára kötelezően ellátandó feladatként, majd az Szt. 2004. évi módosításával a 10. 000 főn felüli lakosságszámmal rendelkező települések kötelező alapszolgáltatási feladataként került nevesítésre. Mátészalkán 2006. január hónapban indult be a szolgáltatás. Célja: a városban a szenvedélybetegek lakóközösségében történő gondozása, továbbá gyógyulásuk, rehabilitációjuk elősegítése. 2006-ban a szenvedélybetegek közösségi ellátását átlagosan 70 fő vette igénybe, a szolgáltatást 3 fő állású dolgozó végzi.

**Cél: családi klub létrehozása a hozzátartozók részére**

### ***Nappali ellátás:***

A harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

Az Szt. 2004. évi módosításával jelenleg csak a 3000 főn felüli lakosságszámú településeknek kötelező a nappali ellátást működtetni.

A fogyatékosok nappali ellátását biztosító intézmény 2006. január 1-én költözött egy szépen felújított, akadálymentesített épületbe. A 25 fő gondozására hívatott nappali egységet az év során átlagosan 21 fő látogatta. 2006. december 1-től az intézmény keretein belül 4 fő fejlesztő felkészítő foglalkozásban, míg 20 fő munka rehabilitációs foglalkozásban részesül.

A fogyatékosok nappali ellátását 1 tagintézmény vezető, 2 terápiás munkatárs, 4 ápoló és 2 kisegítő látja el.

**Cél: az épület egyéb használatban lévő részének átvétele, az ellátottak jobb kiszolgálása illetve a foglalkoztatottak számának emelése érdekében.**

### **SZAKOSÍTOTT ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:**

#### ***Átmeneti elhelyezést nyújtó ellátások:***

***Hajléktalanok átmeneti szállása:*** azoknak a hajléktalan személyeknek az elhelyezését biztosítja, akik az életvitelszerű szállás használat és a szociális munka segítségével



képesek az önellátásra. A szálló 2004. szeptembere óta működik az új épületben 20 férőhellyel. Két pályázatuk is sikeresen zajlott a szolgáltatás-tervezési koncepció elkészítése óta. Az egyik program keretében 6 fő részére tudtak támogatást nyújtani 2005. 12. 01-től-2006. 11. 30-ig 20. 000Ft/hó értékben, az albérleti díj megfinanszírozására. A lakók közül 7 személy költözött ki a város különböző pontjain albérletbe. A másik sikeres pályázat keretében lehetőség nyílt egy modern számítógép beszerzésére. Ez megteremtette az alapot arra, hogy a lakók számára ki tudjanak helyezni egy számítógépet, és ez által megismerkedhetnek a számítógép kezelésével. Az Átmeneti Szállón megkezdődött a foglalkoztatás (seprút köttettek, kulcstartókat készítettek, valamint a varrógép igénybevételével saját részre kispárnát készítettek, nadrágot aljaztak fel, függönnyt, sötétítőt varrtak, stb.). A tagintézmény helyet biztosít a közmunkára elítéltek foglalkoztatásához, 2006-ban 5 fő foglalkoztatására került sor, elsősorban parkosítási, karbantartási feladatokban vesznek részt.

**Cél: A Hajléktalanokért Közalapítvány által kiírt pályázat keretén belül a lakhatási program lezárult 2007. 06. 30-án. Továbbra is figyelemmel kísérjük annak a négy főnek az élethelyzetét utógondozás keretein belül, akiket-e pályázat segítségével reintegráltunk a társadalomba.**

**További cél, hogy klienseink minél hamarabb kikerüljenek az intézményi ellátásból (albérlet, szociális otthoni elhelyezés).**

*Ápolást-gondozást nyújtó intézmények:*

*Fogyatékos személyek otthona:*

Mátészalka Város Önkormányzata ezt a szakfeladatot 2005. december 31-vel megszüntette. Az ott ellátásban részesülő 19 fő gondozott elhelyezése megnyugtató módon megtörtént.

**GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:**

*Gyermekvédelmi alapellátás:*

*Gyermekjóléti Szolgálat:*

Feladata, hogy hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat 2005. december 1-én költözött új épületbe, melyben több helyiség áll a szolgáltatás rendelkezésére. Ez lehetőséget adott a programok bővítésére, az ellátások kiterjesztésére. 2006-ban a szolgálat dolgozói 144 családban 218 gyermeket gondoztak. A gyermekjóléti szolgáltatás szakszerűbb ellátása érdekében Mátészalka Város Önkormányzata Jármű Község Önkormányzatával 2006. január 30-tól intézmény fenntartó társulást hozott létre a gyermekjóléti szolgálat működtetésére, melyhez 2007. március 30-án csatlakozott Nagydobos és Ópályi községek önkormányzata is.

**Cél: a térségben működő szolgáltatások számára szakmai műhely létrehozása.**

#### ***Gyermekek napközbeni ellátása:***

**Bölcsőde:** bölcsődei ellátásban azok a gyermekek részesülhetnek, akik már a húsz hetes kort betöltötték, de a három évet még nem.

A bölcsőde épülete Mátészalka, Szokolay Örs u. 6. szám alatt található. Az épület több mint 20 éves, felújítására, illetve bővítésére 2007. március 1. napjától 2007. augusztus 31. napjáig pályázati forrásból kerül sor. A bővítéssel a férőhelyek száma 80 főre változik.

A bölcsődei feladatok ellátására Mátészalka Város Önkormányzata a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulással külön megállapodást kötött, így Mátészalkán kívül mintegy 20 település számára biztosítja a bölcsődei ellátást.

**Cél: Az ellátás színvonalának emelése, a fogyatékkal élő gyermekek számára, speciális csoport kialakítása, és beindítása, a már működő időszakos gyermekfelügyeleti szolgáltatás mellett új szolgáltatások bevezetése.**

**Ilyen új szolgáltatás lesz: Játszócsoporthoz működtetése, házigondozó szolgálati központ beindítása.**

#### ***SZERZŐDÉSES FELADATELLÁTÁS:***

Idősek nappali ellátását valamint az Idősek Bentlakásos Otthonát Mátészalka Város Önkormányzata a Mátészalkai Idősekért Közalapítványával kötött ellátási szerződés útján biztosítja.

#### **Ápolást-gondozást nyújtó ellátás időskorúak részére**

A Mátészalkai Idősekért Közalapítvány által működtetett Idősek Bentlakásos Otthona a korábbi 39 fő ellátását 42 főre növelte. A gondozotti létszám növelésére a fokozott

igény miatt került sor belső átalakítással. Rendelkezünk a megnövekedett gondozotti létszámnak megfelelően végleges működési engedéllyel.

### **Nappali ellátás időskorúak részére**

A nappali ellátást továbbra is 40 fő részére ellátási szerződés keretében biztosítja a Mátészalkai Idősekért Közalapítvány. A szociális foglalkoztatási támogatásról szóló 112/2006. (V. 12.) Korm. rendelet szerinti fejlesztő-felkészítő foglalkoztatást az intézmény két formában biztosítja.

Egyrészt 10 fő részére – akik a nappali ellátásban állnak jogviszonyban – ápolási-gondozási feladatokat, valamint kiegészítő tevékenységet adtunk. Kiegészült az intézményben dolgozók köre portással, udvari munkással, konyhai kiegészítővel, takarítóval, adminisztratív munkatárssal és személyi segítővel.

Másrészt a START Rehabilitációs Foglalkoztató és Intézményei KHT-vel mint külső foglalkoztatóval kötött megállapodással 30 fő foglalkoztatására került sor 2007. januárjától. Ők varrodai munkakörben és könnyű manuális munkavégzésben napi 4 órában szintén a fejlesztő-felkészítő programban vannak foglalkoztatva.

**Cél: Demens időskorúak nappali ellátását biztosító intézmény kialakítása, valamint az irodai részek átköltöztetése után a felszabaduló helyiségekben átmeneti elhelyezés biztosítása. A nappali ellátás fejlesztése, a szociális célú foglalkoztatás bővítésével, építkezéssel-átalakítással 10-15 fő részére.**

**Az intézmény melletti lakóház jelenleg eladó, melynek megvásárlására a Nemzeti Fejlesztési Terv által nyújtott program keretén belül lenne lehetséges**

### ***PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK:***

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásról szóló többször módosított 1993. évi III. tv. 25. §. (3.) bekezdése alapján:

A jogosult részére jövedelme kiegészítésére, pótlására pénzbeli szociális ellátás nyújtható.

(2)

(3) Szociális rászorultság esetén a jogosult számára

a) a települési önkormányzat jegyzője az e törvényben meghatározott feltételek szerint

aa) időskorúak járadékát,

ab) rendszeres szociális segélyt,

ac) a 41. § (1) bekezdésében és a 43/A. § (1) bekezdésében foglalt ápolási díjat;

b) a települési önkormányzat képviselő-testülete az e törvényben, illetve az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint

ba) a 38. § (1) bekezdésében foglalt lakásfenntartási támogatást,

- bb) a 43/B. § (1) bekezdésében foglalt ápolási díjat,
- bc) átmeneti segélyt,
- bd) temetési segélyt

A képviselő-testület döntése alapján egyes pénzbeli ellátások egészben, vagy részben természetbeni szociális ellátás formájában is nyújthatók.

Ilyen szociális ellátás:

- lakásfenntartási támogatás,
- átmeneti segély,
- temetési segély.

Természetben nyújtott szociális ellátás:

- a köztemetés,
- a közgyógyellátás,
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság,
- a járulékfizetés alapjának igazolása,
- az adósságkezelési szolgáltatás.

Mátészalkán évről-évre emelkedik a szociális támogatásban részesülők száma. Törekvésünknek megfelelően az átmeneti segélyt egyre nagyobb részben természetbeni ellátásként nyújtjuk.

Az önkormányzati tulajdonú bérlakások a Mátészalkai Távhőszolgáltató Kft. Kezelésében vannak, amelyekből 188 szociális alapú és 2 db költségalapon működő bérlakás. Az előző évekhez képest 11 %-al nőtt az önkormányzati bérlakást igénylők száma, ugyanakkor egy nagyobb számú eltolódás történt az igényelt lakások komfortfokozatát illetően. Az összkomfortos lakást igénylők száma csökkent, a komfortos lakást igénylők száma nőtt.

Összességében elmondhatjuk, hogy a helyi rendeletek továbbra is minden olyan élethelyzetet kezelni tudnak, amelyek jelenleg a városban szociális problémaként felmerülnek.

**Cél: a szolgáltatás színvonalának, az elért eredményeknek a megőrzése, lehetőség szerinti továbbfejlesztése.**

#### ***Az Egészségügyi Alapellátási Intézmények:***

Az egészségügyi alapellátási feladatok körébe tartozó ellátások közül a központi házi orvosi ügyeletet 2005. márciustól a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulással kötött külön megállapodás alapján Mátészalka Város Önkormányzata Mátészalkán kívül a környező települések számára is biztosítja.

Megvalósítandó feladatok:

1. Háziorvosi ellátás: személyi feltételei biztosítottak. A tárgyi eszközök karbantartása és beszerzése részben Önkormányzati feladat, ezért célszerű ilyen tartalmú tartalékalapot elkülöníteni.
2. Központi Háziorvosi Ügyelet: a kórházi sürgősségi betegellátó felépülésével az ügyelet korszerű feltételek mellett új helyen működhet. Aktuálissá válik az ügyelet és a mentőszolgálat koordinálása, közös diszpécser szolgálat kialakítása.
3. Anya-csecsemő, gyermek és ifjúság védelem, védőnői szolgálat: az egészségház felújításra szorul, kívánatos a tanácsadók műszerezettségének javítása, hogy alkalmassá váljanak az oltóhely támasztotta feladatok ellátására. Az épület környékének végleges rendezése megoldandó feladat.
4. Iskola Egészségügyi Szolgálat: valamennyi oktatási intézményben orvosi vizsgáló helyiséget kell kialakítani, mely alkalmas a szűrővizsgálat elvégzésére, az adathordozó elhelyezésére és rendelkezik a szükséges tárgyi eszközökkel.

Szakképzés szintjén az egészségügyi ellátás biztosító szakdolgozók megfelelő színvonalon végzett munkájához nélkülözhetetlen a folyamatos képzésük és továbbképzésük, melynek városunkban történő megvalósítására törekednünk kell.

### ***Területi Kórház:***

Az Egészségügyi Ellátó rendszer átalakítása során a Mátészalkai Területi Kórház nem került be a garantált finanszírozást élvező súlyponti kórházak körébe, noha minden szakirányú kritériumnak megfelel. Az Egészségügyi Miniszter saját hatáskörébe elvégzett ágyszám elosztása során a kórház aktív ágyszáma mintegy 23 %-al csökkent, ugyanakkor jelentősen nőtt a krónikus és rehabilitációs ágyak száma. A struktúra átalakítás során a Területi Kórház megőrizte valamennyi orvosi ellátás terén a fekvőbeteg ellátás lehetőségét, járó beteg ellátás és diagnosztika terén pedig feladatai bővültek. Címzett támogatással megvalósuló SBO., mely helyet ad a központi háziorvosi ügyeletnek és a cardiológiai intenzív osztálynak is. A megvalósuló beruházás nagymértékben javítja a város és vonzáskörzete sürgősségi ellátását. Az elkövetkezendő időszakban kiemelt szakmai cél a kor színvonalán működő, az orvoslás valamennyi területét felölelő egészségügyi szolgáltatás biztosítása, fenntartva annak lehetőségét, hogy törvényi változtatással Területi Kórház súlyponti kórházzá minősíthető legyen. Meg kell találni azt az optimális fenntartási működtetési struktúrát, amelyben a járó és fekvő beteg ellátás működtetése a leggazdaságosabb.

## **CIVIL SZERVEZETEK SZEREPE A VÁROS SZOCIÁLIS ELLÁTÁSÁBAN, AZ EGYÜTTMŰKÖDÉS LEHETŐSÉGEI:**

### **Civil szervezetek, melyek részt vesznek a város szociális ellátásában:**

**Nagycsaládosok Egyesülete:** segítség a nyári napközis tábor szervezésében, a Mindenki Karácsonyának támogatása,

**Johannita Segítő Szolgálat:** a területi kórház gép-műszer ellátásához évek óta jelentősen hozzájárul, segítség a karácsonyi műsorhoz, édesség, ruha-adomány, konzervek, stb. a rászoruló ügyfelek részére,

**Boldog Családokért Egyesület:** jelentős szerepet tölt be a kistérség szociális ellátásának jobbá tételében. Az Egyesület Fogyatékkal Élők Nappali Intézményét és Támogató szolgáltatást működtet Ópályi székhellyel. A Fogyatékkal Élők Nappali Intézménye 50 férőhellyel működik, 2007. augusztus 01-től lehetőség lesz az intézményben 50 csökkent munkaképességű kezd el a fejlesztő-felkészítő foglalkozást. Az intézmény a szociális tevékenysége mellette kiállításoknak, különböző kulturális és szabadidős rendezvényeknek is helyet ad. A Támogató Szolgálat két központtal működik, melynek ellátási területe a kistérséghez tartozó valamennyi településre kiterjed. A támogató szolgálat 3 funkciót lát el, személyi segítő, szállító szolgálat és támogató klub működtetése.

Az Egyesület rendszeresen részt vesz a nyári napközis tábor valamint a „Mindenki Karácsonya „ rendezvény megszervezésében és lebonyolításában.

**„Szemünk fénye a gyermek” a Mátészalkai bölcsődés Gyermekekért Alapítvány** 2000. évben jött létre szülők és vállalkozók támogatásával. Alapítványunk célja a bölcsődei gondozás, nevelés színvonalának emelése, a hátrányos helyzetű gyermekek esélyegyenlőségének javítása, a bölcsőde tárgyi feltételeinek gyarapítása. 2005. évben az SZJA 1 %-ból befolyt összegből mintegy 183. eFt-ot játékok vásárlására fordítottunk. Egy vállalkozó által az alapítványnak adományozott 50. eFt-ból pedig konyhai felszereléseket vásároltunk. 2005 és 2006 évben ajándécsomaggal kedveskedtünk gyermekeinknek (mikulás, gyermeknap, karácsony stb.) Az elmúlt évben jelentős összeggel támogatta alapítványunkat a Tesco-Global Zrt, és az UNILEVER Magyarország Kft. Az általuk adományozott összegekből berendezési tárgyakat, játékokat kívánunk vásárolni a közeljövőben. Céljaink között szerepel a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése, melynek érdekében családi délutánok, ételkóstolók, testvérnapi, egészségnevelési programok bevezetését tűztük ki.

**Fogd a kezem Alapítvány:** a fogyatékosok nappali intézményének alapítványa, mely pályázaton nyert támogatások útján járul hozzá a gondozottak még magasabb szintű ellátásához. Az intézmény jelentős anyagi támogatást kapott a holland Zoom alapítványtól az alapítványon keresztül.

**Máltai Szeretetszolgálat:** ruhasegély a rászoruló ügyfeleknek. A városban rendszeresen látogatják a betegeket, nehéz helyzetben élőket, számukra segítséget nyújtanak.

**Vöröskereszt:** A segélyezés segélykérelem alapján vagy szükség esetén személyes megkeresés által történik.

A segély lakossági gyűjtésből származó használt ruhanemű, tisztítószer, esetenként bútorból áll.

A „Mikulásgyárban” összegyűjtött adományokból több csomagot tudunk összeállítani (ruha, játék, könyv, élelmiszer)

Perselygyűjtési akcióinkat szintén a rászorulókat támogatására szervezzük.

Támogatjuk a hajléktalanokat, a roma szervezeteket, a szociálisan hátrányos helyzetű családokat.

A 2006-os évben 1983 kg használt ruhát segélyeztünk 398 fő részére, könyvet tisztítószerrel, élelmet 47.400 ft. értékben.

32 fő részére VPOP-s és egyéb adományt 547 fő részére.

Működik a Miklós Éva alapítvány a beteg gyermekek megsegítésére.. Munkatársaink a HEFOP 1.1 program keretében a Munkaügyi Központtal együttműködve segítenek a munkavállalók munkaerő piacra történő visszatérését, a munkanélküliség tartóssá válásának megakadályozását.

Emellett: Vöröskereszt számos tanfolyamot indít igény szerint.

- Szociális képzések
- Közúti elsősegélynyújtás
- elsősegélynyújtás pedagógusok számára

**Fehér Galamb Alapítvány:** támogatás a karácsonyi műsorhoz

**Nyugdíjas Klubok:** részt vesznek az önkéntes munkában, karácsonyi ünnepség szervezésében, lebonyolításában.

**Óda a fényhez:** vakok és gyengénlátók klubja a szociális intézmények által szervezett programokon, rendezvényeken tevékenyen részt vesz.

**Önkéntes segítő szolgálat** (a szociális és egészségügyi ellátórendszer mellett, annak a szolgáltatásait kiegészítve működik és nyújt szakképesítéshez nem kötött segítséget elsősorban az otthonukban élő rászoruló lakosok számára. A program 2002. - ben indult. Két képzésben közel 30 személyt képeztek ki, jelenleg 23 fő önkéntest tartanak nyilván, akik ha igény van rá tevékenykednek. A felhasználóik

között van magánszemély, szervezet, iskola, idősek otthona. Ennek megfelelően a szolgáltatások köre is változatos képet mutat (pl: beszélgetés, bevásárlás, ház körüli munka, takarítás, iskolákban osztályfőnöki óra keretében előadások tartása, idősek otthonában beszélgetés, felolvasás, nyári napközis táborban gyermekfelügyelet.).

### **Ezüstkor Egyesület**

Minőségi jóléti szolgáltatások nyújtása Mátészalkán és térségében, minden hátrányos helyzetű ember számára, különös tekintettel az idősekre.

Az egyesület célja az egészségmegőrzés, népi hagyományok felelevenítése, ápolása, a generációk közötti együttműködés elősegítése.

A szervezet 2005-től működő közhasznú szervezet.

Mátészalka Város Önkormányzata a szociális biztonság megőrzése érdekében valamennyi civil szervezettel továbbra is együtt kíván működni, illetve működésüket lehetőségéhez képen segíteni. Ezt a célt szolgálja az évről- évre a Civil szervezetek részére kiírt pályázati lehetőség is.

**Mátészalka, 2007. augusztus 16.**